



Unité\*Travail\*Progrès

**REPUBLIQUE DU CONGO**



**MINISTRE DES POSTES,  
DES TELECOMMUNICATIONS  
ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE**

**DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION**



**ANNUAIRE STATISTIQUE 2021**

**Edition 2022**



Courriels

Colis





# Carte du CONGO

CAMEROON

CENTRAL AFRICAN REPUBLIC

EQUATORIAL GUINEA

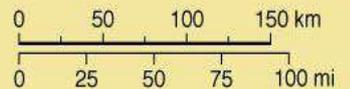
GABON

© Nations Online Project

DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE CONGO

## CONGO

- National capital
- Regional capital
- Town, village
- Major airport
- International boundary
- Regional boundary
- Main road
- Secondary road
- Railroad



14° 16° 18° 4° 2° 0° 2° 4° 6° 12° 14° 18°





**Son Excellence Monsieur Denis SASSOU N'GUESSO**

Président de la République du CONGO

Chef de l'Etat



**Son Excellence Monsieur Anatole Collinet MAKOSSO**

Premier Ministre, Chef du Gouvernement

**LOCALISATION DE LA DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION  
DU MINISTERE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE  
NUMERIQUE**

Elle est située sur le boulevard Denis SASSOU NGUESSO, à côté de la CFAO.

BP : 44

Site web : [www.postetelecom.gouv.cg](http://www.postetelecom.gouv.cg)

Cet annuaire a été imprimé grâce au financement du budget de l'Etat,  
exercice 2022.

**La loi n° 36-2018** sur la statistique officielle promulguée le 5 octobre 2018 stipule entre autres :

**Article 1** : La présente loi fixe les règles relatives à l'élaboration, à la production et à la diffusion des statistiques officielles.

Elle détermine l'organisation, le fonctionnement général et la coordination du système statistique national.

**Article 3** : Les travaux et les activités relatifs à l'élaboration, à la production et à la diffusion des statistiques officielles sont réalisées selon les principes fondamentaux suivants : (i) le secret statistique ; (ii) l'obligation de réponse aux questionnaires statistiques et l'obligation de transmission des fichiers des données administratives et des données individuelles ; (iii) l'indépendance professionnelle ; (iv) la qualité ; (v) la diffusion et (vi) la coordination et la coopération.

**Article 8** : Le refus volontaire de répondre, les réponses incomplètes ou falsifiées et le non-respect des délais constituent des infractions.

Les personnes physiques ou morales auteurs des infractions visées à l'alinéa précédent sont passibles des sanctions, pour refus d'obéissance, visées aux articles 46 et 47 de la présente loi.

Le paiement d'amendes ne dispense pas les contrevenants de fournir l'information exigée.

**Article 26** : La production des statistiques officielles s'effectue dans le respect des normes, des méthodes, des concepts, des nomenclatures et des définitions harmonisés et/ou uniformisés, dans le cadre de la coopération sous régionale, régionale et internationale.

**Article 27 :** Le système statistique national fournit les informations statistiques officielles se rapportant notamment aux domaines économique, démographique, social, culturel et environnemental.

A ce titre : Il est chargé, notamment de : (i) collecter les données auprès des ménages, des entreprises, des administrations et de toutes autres unités statistiques, et d'en assurer l'enregistrement, le traitement et l'analyse, conformément aux dispositions de l'article 26 de la présente loi et en fonction des besoins exprimés par l'ensemble des utilisateurs ; (ii) publier et diffuser l'information statistique auprès de tous les utilisateurs publics et privés ; (iii) élaborer, sur la base des informations statistiques disponibles des analyses préliminaires en rapport avec les différents domaines liés au développement ; (iv) coordonner les activités des différents acteurs chargés de la statistique ; (v) programmer les activités statistiques, définir les normes, les concepts et les nomenclatures, et adopter les méthodes statistiques, dans le cadre de la coopération sous régionale, régionale et internationale ; (vi) organiser la concertation entre les producteurs et les utilisateurs de l'information statistique ; (vii) organiser la formation initiale et continue du personnel exerçant dans les domaines statistique et démographique et assurer la promotion de la recherche et de la culture statistique.

**Article 46 :** Quiconque n'aura pas satisfait à l'obligation de fourniture de renseignements aux enquêtes statistiques ou aux recensements dans les délais fixés sera passible d'une astreinte égale au montant de :

- 100.000 (cent mille) francs CFA par jour de retard pour les ménages ;
- 1.000.000 (un million) de francs CFA par jour de retard pour les entreprises.

Ce retard est constaté sur procès-verbal établi par le producteur des statistiques officielles, responsable de l'opération.

La non-fourniture des renseignements aux enquêtes statistiques ou aux recensements à la date fixée pour la clôture de la collecte des données équivaut au refus d'obéissance visé à l'article 8 de la présente loi.

**Article 47 :** Quiconque aura refusé de répondre aux enquêtes statistiques ou aux recensements sera passible d'une amende de :

- 1.000.000 (un million) de francs CFA pour les ménages ;
- 100.000.000 (cent millions) de francs CFA pour les entreprises.

Ce refus est constaté sur procès-verbal établi par le producteur des statistiques officielles, responsable de l'opération.

Le non-paiement, dans les délais, de l'amende est passible d'une saisie des comptes bancaires ou tout autre bien par le trésor public.

**Article 48 :** Quiconque aura sciemment produit un document faux, falsifié un document ou fourni des informations fausses, sera puni des peines prévues à l'article 161 du code pénal.

## Equipe de rédaction

### Coordination générale

Léon Juste IBOMBO

Ministre des Postes, des  
Télécommunications et de l'Economie  
Numérique

### Coordination technique

Franck SIOLO

Directeur de Cabinet-MPTEN

Gabriel MPOVENOSSOURI

DEP-MPTEN

### Supervision générale

Charvy Gaylord ELONGO MOUSSA

CSS-DEP/MPTEN

Serge MAKAYA

CSP-DEP/MPTEN

Florence Judith OUALEMBO née  
NGUEMBOU

CBS-DEP/MPTEN

Guy Parfait Sosthène ITOUMOU

CSEP-DGDEN

Franck SIASSIA

CBS/SOPECO

Arthur IKAWA OKOULA

CSVA/DIP-CONGO TELECOM

Tony MALELA FILA

DEM/ARPCE

### Assistance technique

Faël ELENGA NGATSALA

INS

Jean Richard NGOULOU

INS

Faustin MASSALA-MBANGA

INS

## Examen et validation du document

OKO-ODIA Judicaël

CEF/MPTEN

MANDANGUY Jilaure

CR/MPTEN

DEBY GASSAYE Borel

DGDEN/MPTEN

MOPENZA Cyprien

DCP/DGPD

LEKAKA Rufin

CS/DGPD

ISSAKA KOUMOU Lillian

CSCHS/INS

OKABANDE Elsa

ARPCE

OYAKOU Karine

DER/SOPECO

YENGO MBOUNGOU Alain

CDP/SOPECO

SAH Harmonie

BOLLORE

ITOUA Ludovic

DHL

NIANGA ONDAYE Gilde

GVA

NDEBEKA Nazaire

ACC EXPRESS

MBANI Bienvenu

INTEGRAL SERVICES

IBOUNA Martine

IBS SERVICES

NDAMBA Kyese

AIRTEL CONGO

MOUSSANA Hylod Armel

MTN CONGO

WAGRAMALE Claude

BEAUVOIR BUSINESS

OKIENE Victorien

SAF-DEP/MPTEN

MABIOLO Darick

CS-DEP/MPTEN

GAKOSSO LEKAKA Even's

ADEP/MPTEN

OKIERI Aurore

S-DEP/MPTEN

GAMBOU Sandrine

S-DEP/MPTEN

PONGUI Charles

CSC-DCF/MPTEN



# SOMMAIRE

PREFACE.....	xvi
AVANT-PROPOS .....	xvii
SIGNES, ABREVIATIONS, SIGLES ET ACRONYMES .....	18
PARTIE A : INFORMATIONS GENERALES .....	20
CHAPITRE 1 : HISTORIQUE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS.....	23
ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE.....	23
<b>1.1 Début des activités des postes et télécommunications au Congo .....</b>	<b>23</b>
<b>1.2 Sociétés publiques des postes et télécommunications au Congo .....</b>	<b>23</b>
<b>1.3 Activités de l'économie numérique .....</b>	<b>23</b>
CHAPITRE 2 : PRESENTATION DU MINISTERE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE.....	25
<b>2.1 Missions .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2 Organisation .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3 Direction des Etudes et de la Planification .....</b>	<b>26</b>
PARTIE B : STATISTIQUES DES POSTES, DES TELECOMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE .....	28
CHAPITRE 3 : STATISTIQUES DES POSTES.....	34
<b>3.1Présentation.....</b>	<b>34</b>
<b>3.2 Concepts et définitions.....</b>	<b>34</b>
<b>3.3Méthodologie.....</b>	<b>35</b>
<b>3.4 Source et documentation .....</b>	<b>36</b>
<b>3.5 Personnel .....</b>	<b>38</b>
<b>3.6 Bureaux de poste / agences .....</b>	<b>41</b>
<b>3.7 Situation des facteurs dans les bureaux de poste/agences.....</b>	<b>44</b>
<b>3.8 Moyens roulants et boites postales.....</b>	<b>46</b>
3.8.1 Moyens roulants.....	46
3.8.2 Boites postales.....	48
<b>3.9 Trafic des produits financiers, colis et courriers.....</b>	<b>49</b>
3.9.1 Produits financiers .....	49
3.9.2 Colis et courriers .....	50
3.9.3 Réclamations .....	53
<b>3.10 Tarifs des envois des colis et courriers .....</b>	<b>55</b>

<b>3.11</b>	<b>Revenu, charges du personnel et charges sociales .....</b>	<b>56</b>
3.11.1	Revenu .....	56
3.11.2	Charges fiscales et du personnel .....	57
<b>CHAPITRE 4 : STATISTIQUES DES TELECOMMUNICATIONS .....</b>		<b>63</b>
<b>4.1</b>	<b>Présentation.....</b>	<b>63</b>
<b>4.2</b>	<b>Concepts et définitions.....</b>	<b>63</b>
<b>4.3</b>	<b>Méthodologie .....</b>	<b>65</b>
<b>4.4</b>	<b>Source et documentation .....</b>	<b>66</b>
<b>4.5</b>	<b>Personnel .....</b>	<b>69</b>
<b>4.6</b>	<b>Infrastructures .....</b>	<b>71</b>
<b>4.7</b>	<b>Abonnés à la téléphonie .....</b>	<b>72</b>
<b>4.8</b>	<b>Couverture de la téléphonie .....</b>	<b>74</b>
<b>4.9</b>	<b>SIM.....</b>	<b>77</b>
<b>4.10</b>	<b>Tarif voix et sms .....</b>	<b>79</b>
<b>4.11</b>	<b>Trafic voix et sms .....</b>	<b>81</b>
<b>4.12</b>	<b>Revenu de la téléphonie .....</b>	<b>90</b>
<b>4.13</b>	<b>Charges fiscales et du personnel .....</b>	<b>102</b>
<b>4.14</b>	<b>ARPU (revenu moyen par abonné)Voix et SMS.....</b>	<b>102</b>
4.14.1	ARPU Voix .....	102
4.14.2	ARPU SMS .....	105
<b>4.14</b>	<b>MOU (temps moyen mensuel par abonné).....</b>	<b>108</b>
<b>CHAPITRE 5 : STATISTIQUES DE L'ECONOMIE NUMERIQUE .....</b>		<b>113</b>
<b>5.1</b>	<b>Présentation.....</b>	<b>113</b>
<b>5.2</b>	<b>Conceptset définitions.....</b>	<b>113</b>
<b>5.3</b>	<b>Méthodologie .....</b>	<b>114</b>
<b>5.4</b>	<b>Sourceet documentation .....</b>	<b>114</b>
<b>5.5</b>	<b>Fournisseurs d'accès Internet .....</b>	<b>116</b>
<b>5.6</b>	<b>Couverture .....</b>	<b>116</b>
<b>5.7</b>	<b>Abonnés Internet .....</b>	<b>117</b>
<b>5.8</b>	<b>Trafic internet .....</b>	<b>120</b>
<b>5.9</b>	<b>Revenu .....</b>	<b>123</b>
<b>5.10</b>	<b>ARPU (revenu moyen par abonné) Internet .....</b>	<b>123</b>
<b>5.11</b>	<b>Transactions monétaires.....</b>	<b>126</b>
5.11.1	Abonnés .....	126
5.11.2	Volume des transactions.....	128

5.11.3 Valeur des transactions.....	132
5.11.4 Revenu des transactions monétaires .....	137
5.11.5 ARPU des transactions monétaires .....	141
<b>5.12 Poste .....</b>	<b>144</b>
PERSPECTIVES .....	146

## PREFACE

Le Gouvernement de la République a inscrit l'économie numérique comme un secteur prioritaire dans le Plan National de Développement 2022-2026, « Une économie forte, diversifiée et résiliente pour une croissance inclusive et un développement durable irréversible » conformément au Projet de Société du Président de la République, Son Excellence Monsieur Denis SASSO-NGUESSO, « Ensemble, poursuivons la marche ».

Le Ministère des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique, un des principaux acteurs du projet de société susmentionné, s'est engagé à le mettre en œuvre. Ainsi, par la production des statistiques fiables, il entend suivre et évaluer les politiques de développement du secteur.

Le présent annuaire statistique recense les principaux indicateurs du secteur, en République du Congo, de 2017 à 2021. Il répond aux attentes du grand public, des investisseurs et des décideurs.



Le Ministre,

A handwritten signature in black ink, which appears to be "Léon Juste IBOMBO". To the right of the signature is a circular official seal. The seal contains the text "LE MINISTRE" in the center, "REPUBLIQUE DU CONGO" at the bottom, and "LE MINISTRE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE" around the top edge. In the center of the seal is a logo depicting a person sitting at a desk with a computer monitor.

Léon Juste IBOMBO

## AVANT-PROPOS

La Direction des Etudes et de la Planification a le plaisir de mettre à la disposition du grand public, des investisseurs et des décideurs, la deuxième édition de l'annuaire statistique couvrant la période 2017-2021 des postes, des télécommunications et de l'économie numérique. C'est une édition actualisée qui a connu l'implication des principaux producteurs statistiques du secteur.

Cet annuaire comprend des données sur l'offre des produits et services, les infrastructures, les revenus et le trafic, présentées sous forme de tableaux et de graphiques.

Les données sollicitées auprès des producteurs ont été fournies pour la plupart et ont fait l'objet d'un traitement minutieux.

Pour cette édition, des efforts ont été consentis afin de limiter la rétention de l'information par certains opérateurs.

Toutes remarques et suggestions, allant dans le sens de l'amélioration de la prochaine édition, seront les bienvenues.

**Le Directeur des Etudes et de la Planification,**



**Gabriel MPOVENOSSOURI**

## SIGNES, ABREVIATIONS, SIGLES ET ACRONYMES

Signes	-	Néant
	...	Donnée non disponible
<b>Abréviations, sigles et acronymes</b>	<sup>c</sup>	Donnée corrigée
	<sup>p</sup>	Donnée partielle
	10 <sup>3</sup>	Mille
	10 <sup>6</sup>	Million
	ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
	AEF	Afrique Equatoriale Française
	ARPCE	Agence de Régulation des Postes et Communications Electroniques
	CBS	Chef de Bureau Statistique
	CCP	Centre des Chèques Postaux
	CDMA	Code Division Multiple Access
	CSEP	Chef de Service des Etudes et de la Prospective
	CGMP	Cellule de Gestion des Marchés Publics
	CSC	Chef de Service Coopération
	CSP	Chef de Service Planification
	CSS	Chef de Service Statistique
	DCF	Direction de la Coopération et de la Formation
	DCS	Direction de la Coordination Statistique
	DEP	Direction des Etudes et de la Planification
	DGACPT	Direction Générale de l'Administration Centrale des Postes et Télécommunications
	DGDEN	Direction Générale du Développement de l'Economie Numérique
	DGPT	Direction Générale des Postes et Télécommunications
	DPCGSI	Direction de la Prospective, du Contrôle Général et des Systèmes d'Information
	EDGE	Enhanced Data GSM Environment
	FAI	Fournisseur d'Accès Internet
	F CFA	Franc de la Coopération Financière en Afrique Centrale
	GPRS	Global Packet Radio Service
	GSM	Global System for Mobile
INS	Institut National de la Statistique	

<b>Sigles et acronymes</b>	IPT	Inspection des Postes, des Télécommunications
	MEI	Mandat Express International
	MPSIR	Ministère de l'Economie, du Plan, de la Statistique et de l'Intégration Régionale
	MPTEN	Ministère des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique
	MSI-CI	Mobile Systems International Cellular Investments
	MTN	Mobile Téléphone Networks
	ONPT	Office Nationale des Postes et Télécommunications
	PND	Plan National de Développement
	SIM	Security information management system
	SMS	Short Message System
	SOPECO	Société des Postes et de l'Epargne du Congo
	SOTELCO	Société des Télécommunications du Congo
	UPU	Union Postale Universelle
	VoIP	Voice Over Internet Protocol
WIMAX	Worldwide Interoperability for Microwave Access	

# **PARTIE A : INFORMATIONS GENERALES**

# HISTORIQUE ET PRESENTATION DU MINISTERE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATION ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE

### **Liste des tableaux**

Tableau 2.1 : Evolution du budget d'investissement du ministère des postes, des télécommunications et de l'économie numérique de 2017 à 2021

### **Liste des graphiques**

Graphique 2.1: Evolution de la part du budget d'investissement du MPTEN de 2017 à 2021

## **CHAPITRE 1 : HISTORIQUE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE**

L'historique du secteur des postes, des télécommunications et de l'économie numérique, en République du Congo, est marqué par les points ci-dessous mentionnés :

### **1.1 Début des activités des postes et télécommunications au Congo**

En République du Congo, les activités des postes et télécommunications ont débuté dans les années 1960. Ces dernières ont été assurées par l'Office Equatorial des Postes et Télécommunications qui regroupait à l'époque les services des Postes et Télécommunications des États de l'ancienne Afrique Equatoriale Française (AEF : Congo-Brazzaville, Gabon, Tchad et Centrafrique).

### **1.2 Sociétés publiques des postes et télécommunications au Congo**

Après l'accession du Congo à l'indépendance en 1960, le Gouvernement a créé par loi n°9-64 du 25 juin 1964 l'Office National des Postes et Télécommunications (ONPT), à l'issue de l'éclatement de l'Office Equatorial des Postes et Télécommunications. L'ONPT avait pour vocation d'exercer les activités des télécommunications et postales, et des prestations financières. Après plus d'une trentaine d'années d'existence, l'ONPT est dissout par ordonnance n°9-2001 du 1er juillet 2001. Ainsi, deux (2) sociétés sont nées de ses cendres : la Société des Postes et de l'Épargne du Congo (SOPECO), créée par ordonnance n° 10-2001 du 1er juillet 2001, et la Société des Télécommunications du Congo (SOTELCO), devenue Congo Telecom le 29 août 2009. La première exerce les activités postales et les prestations financières, et la seconde les activités de télécommunications.

La libéralisation du secteur par la loi n°14-95 a cassé le monopole public et permis à une première société, Cyrus en l'occurrence, de démarrer ses activités en décembre 1995. Cette société n'a vécu que peu de temps. A partir de 1999, d'autres ont vu le jour : Celtel, Zain, actuel Airtel ; Libertis Télécom, actuel MTN. La société Warid a été créée en 2008 et AZUR en 2010.

### **1.3 Activités de l'économie numérique**

Au cours des années 2000, le ministère des postes et télécommunications s'est vu attribuer le portefeuille des nouvelles technologies de l'information et de la communication. A cet effet, le Gouvernement a institué par décret n°2003-168 du 8 août 2003, la Direction des Nouvelles Technologies qui est devenue Direction Générale du Développement de l'Economie Numérique, par décret n° 2018-112 du 21 mars 2018.

En août 2009, le parlement a voté la loi n°9-2009 du 25 novembre 2009 portant réglementation du secteur des communications électroniques ; la loi n°10-2009 du 25 novembre 2009 portant réglementation du secteur des postes et la loi n°11-2009 du 25 novembre 2009 portant création de l'Agence de Régulation des Postes et des Communications Electroniques (ARPCE) et de la Direction Générale des Postes et

Télécommunications (DGPT), qui se sont substituées à la Direction Générale de l'Administration Centrale des Postes et Télécommunications (DGACPT).

## CHAPITRE 2 : PRESENTATION DU MINISTERE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE

Le Ministère des postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique est l'un des trente-six (36) départements ministériels qui composent le gouvernement actuel de la République du Congo.

Ce Ministère est dirigé et animé par un Ministre, nommé par décret présidentiel n° 2021-301 du 15 mai 2021 portant nomination des membres du gouvernement, sur proposition du Premier Ministre, Chef du Gouvernement.

### 2.1 Missions

Les attributions et l'organisation du Ministère des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique sont régies respectivement par le décret n°.2017- 411 du 10 Octobre 2017 et le décret n° 2018-111 du 21 mars 2018

Les missions suivantes lui sont assignées :

- élaborer la réglementation en matière de postes, de télécommunications et de l'économie numérique et veiller à son application ;
- assurer le développement et la promotion des infrastructures des postes, des télécommunications et du numérique ;
- préparer la politique d'accès au service universel ;
- délivrer, transférer, modifier, renouveler, réduire la durée, suspendre ou retirer les licences, sur proposition de l'agence de régulation des postes et communications électroniques ;
- élaborer des plans visant à encourager l'investissement sur une base concurrentielle dans les secteurs des postes, des télécommunications et du numérique ;
- participer à l'élaboration des accords de coopération et en suivre l'application ;
- garantir l'accès à internet à haut débit ;
- mettre en œuvre les politiques visant à réduire la fracture numérique ;
- accroître et diversifier les usages et les services numériques ;
- préparer, de concert avec les ministères intéressés, la transition numérique audiovisuelle ;
- promouvoir la production et l'offre de contenus numériques ;
- définir et implémenter de concert avec les autres ministères intéressés, la cyber stratégie : e-gouvernement, e-administration ;
- appuyer le e-business, le e-commerce et le développement des start-ups ;
- promouvoir et développer l'expertise nationale en matière de l'économie numérique ;
- assurer la sécurité des systèmes de réseaux, des données et de l'espace cybernétique ;
- participer à la lutte contre toutes formes de cybercriminalité ;
- élaborer, de concert avec les ministères concernés, la politique nationale sur la protection des données à caractère personnel.

## **2.2 Organisation**

Le Ministère des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique comprend :

- Le Cabinet ;
- Les structures rattachées au Cabinet, notamment :
  - L'Inspection des Postes, des Télécommunications et de l'économie numérique ;
  - La Direction des Etudes et de la Planification ;
  - La Direction de la Coopération et de la Formation ;
  - La Cellule de Gestion des Marchés Publics.
- Les directions générales :
  - La Direction Générale des Postes et Télécommunications ;
  - La Direction Générale du Développement de l'Economie Numérique.
- Les organismes sous tutelle :
  - Agence de Régulation des Postes et Communications Electroniques ;
  - Société des Postes et de l'Epargne du Congo ;
  - Congo Télécom.

## **2.3 Direction des Etudes et de la Planification**

Les attributions et l'organisation de la DEP sont régies par le décret n° 2009—233 du 14 août 2009. Ainsi, elle est chargée notamment, de :

- élaborer les stratégies du secteur, le plan d'action prioritaire, le cadre des dépenses à moyen terme ;
- veiller à la cohérence des stratégies, du plan d'action et de la mise en œuvre à travers les projets ;
- mener toute étude économique et financière relative à la préparation des projets ;
- réaliser tous les travaux relatifs à la préparation des projets et des programmes ;
- suivre, contrôler et évaluer les projets du ministère ;
- mener tous les travaux d'analyse et d'interprétation des statistiques du ministère ;
- participer à la supervision de la gestion des marchés publics ;
- procéder ou faire procéder à toutes les études ou enquêtes nécessaires à l'amélioration de la qualité du service public ;
- coordonner et suivre tous les plans et programmes du ministère.

Outre le secrétariat, la DEP comprend :

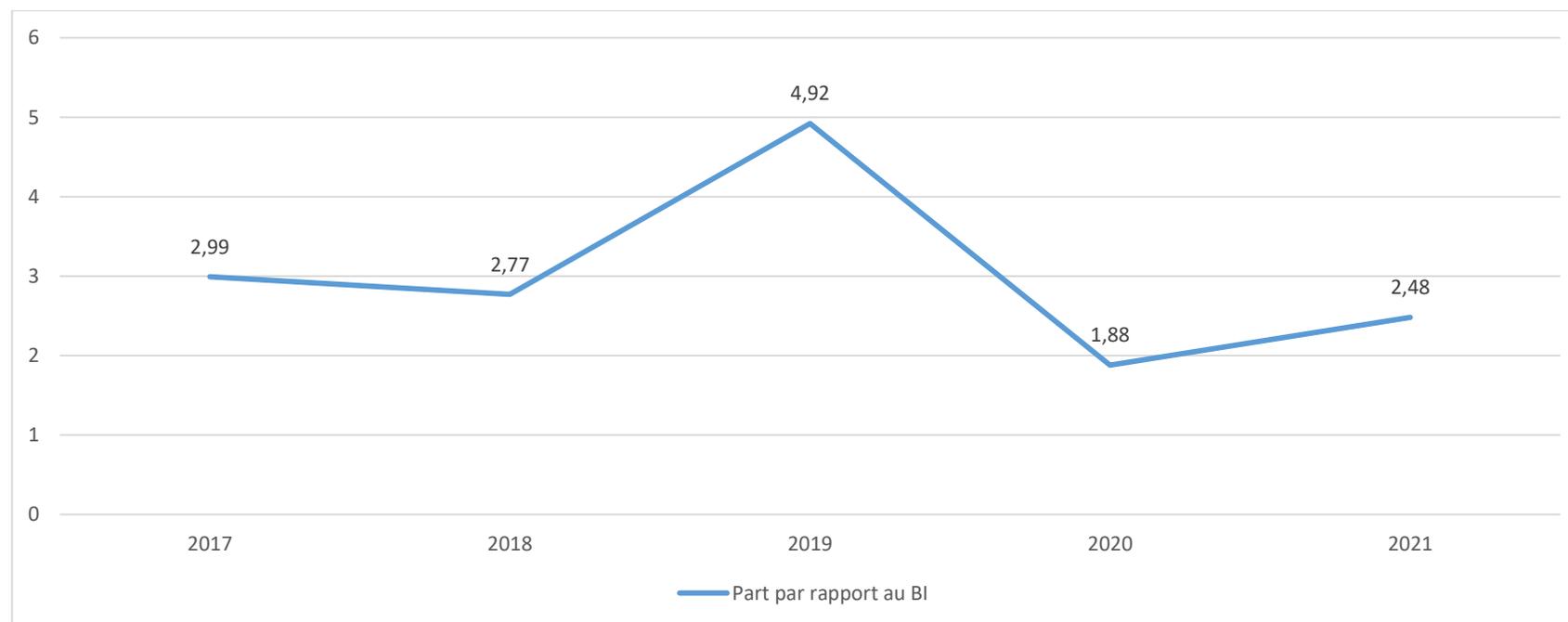
- Le service des études ;
- Le service de la statistique ;
- Le service de la planification.

**Tableau 2.1 : Part du budget d'investissement du ministère des postes, des télécommunications et de l'économie numérique de 2017 à 2021**

	Unités	2017	2018	2019	2020	2021
Budget d'investissement	10 <sup>6</sup> FCFA	978 420	264 000	119 501	325 000	271 625
Montant alloué au ministère	10 <sup>6</sup> FCFA	29 290	7 300	5 875	6 100	6751
Part par rapport au BI	%	2,99	2,77	4,92	1,88	2,48

Source : DGPD

**Graphique 2.1 : Part (en %) du MPTEN par rapport au budget d'investissement de 2017 à 2021**



**PARTIE B : STATISTIQUES DES POSTES, DES  
TELECOMMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE**



# STATISTIQUES DES POSTES



Liste des tableaux

## **DONNEES DES POSTES**

Tableau 3.01 : Principaux indicateurs des statistiques postales de 2017 à 2021

### **Personnel**

Tableau 3.02: Effectif du Personnel de l'opérateur public par genre de 2017 à 2021

Tableau 3.03 : Effectif du personnel des opérateurs privés par genre de 2017 à 2021

Tableau 3.04: Effectif du personnel de l'opérateur public par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2021

Tableau 3.05: Effectif du personnel des opérateurs privés par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2021

Tableau 3.06 : Effectif du personnel de l'opérateur public par catégorie socio-professionnelle selon le genre 2017 à 2021

Tableau 3.07: Effectif du personnel des opérateurs privés par catégorie socio-professionnelle selon le genre de 2017 à 2021

Tableau 3.08: Effectif du personnel de l'opérateur public par statut de 2017 à 2021

Tableau 3.09: Effectif du personnel des opérateurs privés par statut de 2017 à 2021

### **Bureaux de poste et agences**

Tableau 3.10: Nombre de bureaux de poste/ agences par secteur de 2017 à 2021

Tableau 3.11: Nombre d'agences de poste fonctionnelles du secteur privé par département de 2017 à 2021

Tableau 3.12: Nombre de bureaux de poste de l'opérateur public par zone de 2017 à 2021

Tableau 3.13: Nombre de bureaux de poste fonctionnels de l'opérateur public par zone et par département de 2017 à 2021

### **Situation des facteurs dans les bureaux de poste/agences**

Tableau 3.14: Nombre de facteurs évoluant dans les bureaux/agences de poste par secteur de 2017 à 2021

Tableau 3.15: Nombre de facteurs évoluant dans les bureaux de poste de l'opérateur public par zone de 2017 à 2021

Tableau 3.16: Nombre de facteurs postaux par zone et par département de 2017 à 2021

Tableau 3.17 : Nombre de facteurs postaux par bureau de poste à Brazzaville de 2017 à 2021

Tableau 3.18: Nombre de facteurs postaux par bureau de poste à Pointe Noire de 2017 à 2021

Tableau 3.19: Nombre de facteurs postaux du secteur privé par département de 2017 à 2021

- **Moyens roulants et boîtes postales**

### **Moyens roulants**

Tableau 3.20: Moyens roulants fonctionnels assurant le transport et la distribution du courrier et colis par secteur et par type de 2017 à 2021

Tableau 3.21 : Nombre de moyens roulants fonctionnels de l'opérateur privé Assurant le transport et la distribution du courrier et colis de 2017 à 2021

Tableau 3.22: Nombre de moyens roulants fonctionnels de l'opérateur public Assurant le transport du courrier et colis par Zone de 2017 à 2021

Tableau 3.23 : Nombre de moyens roulants fonctionnels de la Zone Sud par département de 2017 à 2021

Tableau 3.24: Nombre de moyens roulants fonctionnels de la Zone centre par département de 2017 à 2021

Tableau 3.25: Nombre de moyens roulants fonctionnels de la Zone nord par département de 2017 à 2021

### **Boîtes postales**

Tableau 3.26 : Nombre des boîtes postales installées par Zone de 2017 à 2021

Tableau 3.27 : Nombre des boîtes postales installées dans la Zone Sud par département de 2017 à 2021

Tableau 3.28: Nombre des boîtes postales dans la Zone centre installées dans par département de 2017 à 2021

Tableau 3.29: Nombre des boîtes postales dans la Zone nord installées par département de 2017 à 2021

- **Trafic des produits financiers, colis et courriers**

### **Produits financiers**

Tableau 3.30: Trafic des envois des produits financiers postaux de 2017 à 2021

Tableau 3.31: Trafic des réceptions des produits financiers postaux de 2017 à 2021

Tableau 3.32 : Nombre total de paiements postaux par régime de 2017 à 2021

Tableau 3.33: Nombre de mandats de paiements postaux par type de 2017 à 2021

### **Colis et courriers**

Tableau 3.34: Envois et réceptions des colis et courriers en express par régime de 2017 à 2021

Tableau 3.35: Nombre de courriers recommandés par régime et mode de 2017 à 2021

Tableau 3.36: Nombre de petits paquets recommandés par régime et mode de 2017 à 2021

Tableau 3.37: Nombre de petits paquets ordinaires par régime et mode de 2017 à 2021

Tableau 3.38: Nombre d'envois express par régime de 2017 à 2021

Tableau 3.39: Nombre de colis postaux ordinaires par régime de 2017 à 2021

Tableau 3.40: Nombre de colis à valeur déclarée par régime de 2017 à 2021

Tableau 3.41: Nombre de colis postaux ordinaires par régime et mode de 2017 à 2021

## **Réclamations**

Tableau 3.42: Nombre total de réclamations selon le mois en 2021

Tableau 3.43: Nombre total des réclamations reçues, traitées et dédommagées en 2021

## **Tarifs appliqués aux envois des colis et courriers**

Tableau 3.44 : Tarif des envois de la poste aux lettres du régime intérieur par type de 2017 à 2021

Tableau 3.45 : Tarif des envois de colis du régime intérieur par type de 2017 à 2021

Tableau 3.46 : Tarif moyen des envois du courrier du régime intérieur par type de 2017 à 2021

Tableau 3.47 : Tarif moyen des envois de colis du régime intérieur par type de 2017 à 2021

## **Revenu**

Tableau 3.48: Revenu des produits financiers postaux à l'arrivée par type de 2017 à 2021

Tableau 3.49: Revenu encaissé par l'opérateur public par catégorie de produits postaux de 2017 à 2021

Tableau 3.50: Revenu encaissé par les opérateurs privés par catégorie de produits postaux de 2017 à 2021

## **Charges fiscales et du personnel**

Tableau 3.51: Charges fiscales et du personnel de l'opérateur public de 2017 à 2021

Tableau 3.52: Charges du personnel de l'opérateur public de 2017 à 2021

Tableau 3.53: Charges sociales observées par type de structures de 2017 à 2021

Tableau 3.54: Charges fiscales observées de 2017 à 2021

Tableau 3.55: Charges fiscales et du personnel des opérateurs privés de 2017 à 2021

Tableau 3.56: Investissements de l'opérateur public par type de 2017 à 2021

Tableau 3.57: Investissements des opérateurs privés par type de 2017 à 2021

## **Liste des graphiques**

Graphique 3.1 : Effectif du personnel par secteur de 2017 à 2021

Graphique 3.2 : Bureaux de poste ouverts de l'opérateur public par zone de 2017 à 2021

Graphique 3.3 : Envois express du colis et courrier du secteur privé par destination de 2017 à 2021

Graphique 3.4 : Réception express du colis et courrier du secteur privé par destination de 2017 à 2021

### 3.1 Présentation

En général, les statistiques des postes portent essentiellement sur : les infrastructures, le trafic, le revenu, les charges du personnel et les charges sociales.

Par ailleurs, les données de la poste concernent deux (2) secteurs : public et privé.

- Pour le secteur public, les statistiques présentées sont relatives aux services des postes et couvrent les zones de compétence conformément à l'organisation administrative de la SOPECO. Il s'agit de :
  - la zone centre : Likouala-Brazzaville-Pool;
  - la zone nord : Plateaux-Cuvette-Cuvette Ouest-Sangha ;
  - la zone sud : Kouilou-Pointe Noire-Niari-Lékoumou-Bouenza.
- Pour le secteur privé, les statistiques sont relatives aux agences. Ces dernières sont partielles du fait du manque d'une bonne organisation du secteur dans la centralisation des données statistiques, qui n'a pas permis d'obtenir des données exhaustives.

### 3.2 Concepts et définitions<sup>1</sup>

- **Bureau de Poste** : Etablissement dans lequel s'effectue les activités postales et prestations financières dans une localité donnée ;
- **Colis postaux** : envois des marchandises ou des documents n'ayant pas le caractère de correspondance actuelle et personnelle dont le poids maximum est défini par les arrangements de l'Union Postale Universelle (UPU);
- **Contractuel** : qui est stipulé, établi par contrat, relatif à un contrat ;
- **Courrier express** : envoi par lequel l'expéditeur demande une distribution dans un délai court ;
- **Dépôt** : l'action par laquelle le client confie un envoi au service postal aux fins de distribution à son destinataire ;
- **Distribution** : processus allant du Tri au centre de distribution jusqu'à la remise des envois postaux aux destinataires ;
- **Droit de commission** : droit dont s'acquitte l'expéditeur d'un mandat pour le service rendu. Il est perçu en numéraire au moment de l'émission et reste acquis à l'opérateur dans tous les cas ;

---

<sup>1</sup> Définitions tirées de la loi n°10-2009 du 25 novembre 2009 portant réglementation du secteur des

- **Envoi à valeur déclarée** : service consistant à assurer l'envoi postal à concurrence de la valeur déclarée par l'expéditeur en cas de perte ; vol ; ou détérioration ;
- **Envoi recommandé** : service consistant à garantir forfaitairement contre les risques de perte, vol ou détérioration et fournissant à l'expéditeur, le cas échéant à sa demande, une preuve du dépôt de l'envoi postal et ou de sa remise au destinataire ;
- **Facteur** : personne qui distribue à leurs destinataires le courrier, les colis, etc. envoyés par la poste ;
- **Mandat postal** : titre émis par un bureau de poste en exécution d'un transfert de fonds reçus d'un déposant au profit d'un bénéficiaire, moyennant paiement d'un droit de commission ;
- **Opérateur public** : exploitant postal en charge d'une mission de service public ;
- **Opérateur privé** : tout exploitant de droit privé fournissant un service postal ouvert au public ;
- **Paquet-poste** : un envoi des marchandises ou échantillons des marchandises, des factures, des bordereaux ou de la correspondante actuelle et personnelle à un tarif inférieur à celui des lettres. Il est utilisé exclusivement dans le régime intérieur;
- **Petit paquet** : un envoi des marchandises ou échantillons des marchandises, des factures ou des bordereaux, utilisé exclusivement dans le régime international ;
- **Poste aux lettres** : ensemble d'envois classifiés selon leur vitesse de traitement ou leur contenu. Elle est composée des lettres, des cartes postales, des imprimés, des paquets-poste, des petits paquets, des échantillons de marchandises, des journaux et écrits périodiques, des aérogrammes et des cécogrammes ;
- **Prestataire** : personne qui se charge ou qui, par exemple, est chargée de fournir un travail, un service, à livrer un objet ou une fourniture, se livre à une prestation ;
- **Réseau postal** : ensemble de moyens meubles et immeubles qui permettent d'exercer le service postal ;
- **Réclamation** : recours par lequel le client réclame la perte, le respect du délai, le vol ou la détérioration de son colis ou courrier ;
- **Temporaire** : personne qui n'exerce ses activités que pour un temps.

### 3.3 Méthodologie

Au niveau de la DEP- MPTEN, les données ont été collectées par dépôt des maquettes de tableaux préétablies. Les statistiques ont été recueillies auprès de l'opérateur public (SOPECO) et des opérateurs privés (Delta Express, Bolloré, DHL,

EXAU Business, FLAURICH Express, GALA Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL Express, BEAUVOIR Business, Integral Services et STELIMAC) Les données collectées par la Direction Générale de SOPECO provenaient de la Direction de la Prospective, du Contrôle Général et des Systèmes d'Information (DPCGSI) qui, à son tour, centralise les données statistiques en provenance d'autres directions centrales et départementales.

Les informations statistiques des opérateurs privés ont été recueillies dans les agences.

**Données manquantes** : elles concernent les opérateurs privés. Cette situation est due au manque d'une organisation adéquate dans la centralisation des données statistiques. Certaines données ont été estimées par les méthodes de la moyenne et de la redistribution.

**Exactitude/Fiabilité des données** : la collecte étant administrative, les données sont recueillies par exploitation des documents officiels. On peut dire que les données sont exactes.

**Cohérence des données** : aucun support contenant des statistiques n'a été mis en relief.

### 3.4 Source et documentation

<b>SOURCES</b>	SOPECO, Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, FLAURICHE Express, GALA Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL Express, BEAUVOIR Business, Integral Services et STELIMAC
<b>DOCUMENTATION</b>	- Rapports d'activités - Fichiers électroniques - Webographie

**Tableau 3.01 : Principaux indicateurs des statistiques postales de 2017 à 2021**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Rapport de masculinité chez l'opérateur public (Nombre d'hommes pour 100 femmes)	83,85	83,01	82,31	77,93	85,50
% des bureaux de postes ouverts	38,05	38,94	37,84	32,43	32,43
Taux d'accès à l'internet dans les bureaux de postes fonctionnels (en %)	18,6	18,18	14,29	16,67	16,67
% des facteurs évoluant dans les bureaux de postes	48,84	43,59	44,44	38,89	38,89
% des facteurs évoluant dans les agences (en %)	51,16	56,41	62,50	108,70	131,48
Ratio Envois/Réception des colis et courriers Express chez l'opérateur public	1,24	3,65	9,35	16,16	2,56
Ratio Expédition/Réception des colis postaux ordinaires	0,28	0,69	0,42	0,57	0,87
Ratio Expédition/Réception des paiements postaux	1,12	1,15	1,09	0,70	0,65
% des mandats électroniques des paiements postaux	99,95	100	99,95	100	100

**Source : DEP/MPTEN**

### 3.5 Personnel

**Tableau 3.02: Effectif du Personnel de l'opérateur public par genre de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>296</b>	<b>280</b>	<b>268</b>	<b>258</b>	<b>243</b>
Femme	161	153	147	145	131
Homme	135	127	121	113	112

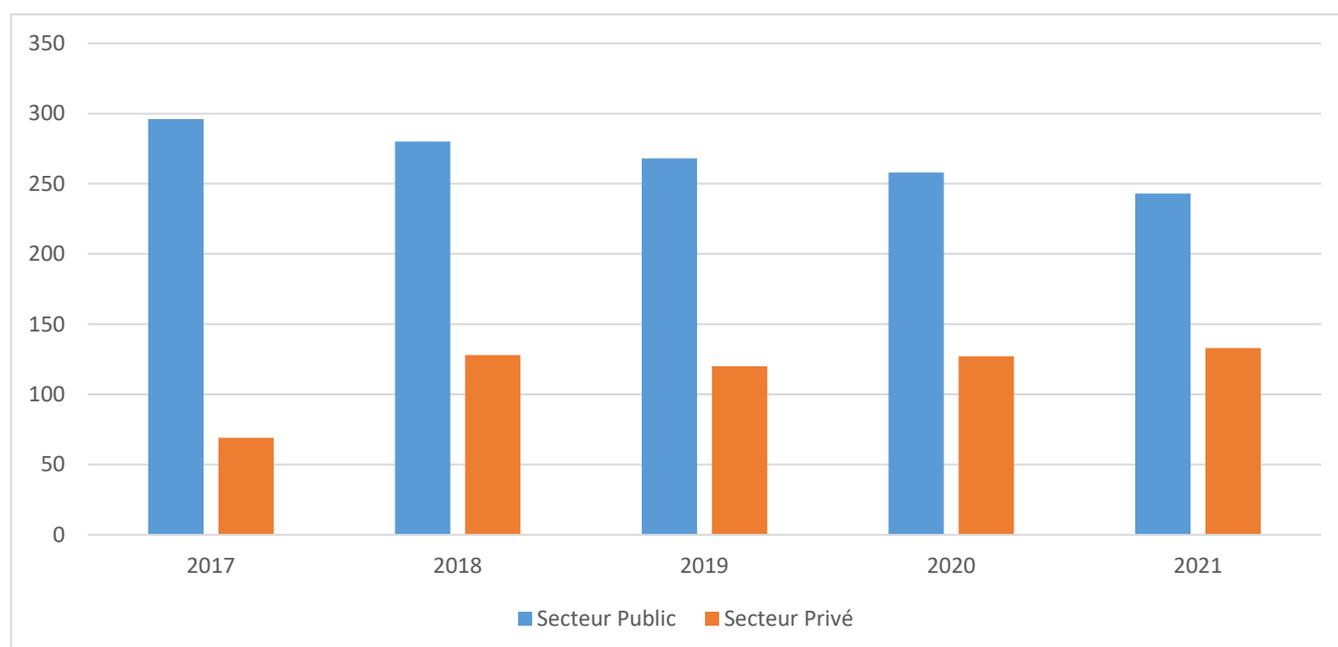
Source : SOPECO

**Tableau 3.03 : Effectif du personnel des opérateurs privés par genre de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>69</b>	<b>128</b>	<b>120</b>	<b>127</b>	<b>133</b>
Femme	16	33	29	29	35
Homme	53	95	91	98	98

Sources: Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, FLORICH Express, Gala Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL et Integral Services

**Graphique 3.1 : Effectif du personnel par secteur de 2017 à 2021**



**Tableau 3.04: Effectif du personnel de l'opérateur public par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2021**

	Genre		Ensemble
	Homme	Femme	
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>131</b>	<b>243</b>
Cadres supérieurs	2	3	5
Agents de maîtrise	26	58	84
Agents d'encadrement	32	33	65
Agents d'exécution	52	37	89
Ouvriers	-	-	-

Source : SOPECO

**Tableau 3.05: Effectif du personnel des opérateurs privés par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2021**

	Genre		Total
	Femme	Homme	
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>135</b>
Cadres supérieurs	4	5	9
Agents de maîtrise	4	6	10
Agents d'encadrement	1	6	7
Agents d'exécution	5	37	42
Ouvriers	-	2	2
Autres	21	44	65

Sources: Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, FLORICH Express, Gala Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL et Integral Services

**Tableau 3.06 : Effectif du personnel de l'opérateur public par catégorie socio-professionnelle selon le genre de 2017 à 2021**

	<b>Genre</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Effectif total</b>	<b>Ensemble</b>	<b>298</b>	<b>280</b>	<b>268</b>	<b>258</b>	<b>243</b>
	<b>Femme</b>	<b>163</b>	<b>153</b>	<b>121</b>	<b>145</b>	<b>131</b>
	<b>Homme</b>	<b>135</b>	<b>127</b>	<b>147</b>	<b>113</b>	<b>112</b>
Cadres supérieurs	<b>Ensemble</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	Femme	7	7	3	3	3
	Homme	6	6	2	2	2
Agents de maîtrise	<b>Ensemble</b>	<b>103</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>84</b>
	Femme	73	66	64	64	58
	Homme	30	27	29	29	26
Agents d'encadrement	<b>Ensemble</b>	<b>63</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>65</b>
	Femme	33	33	35	35	33
	Homme	30	34	33	32	32
Agents d'exécution	<b>Ensemble</b>	<b>118</b>	<b>106</b>	<b>102</b>	<b>93</b>	<b>89</b>
	Femme	50	47	45	43	37
	Homme	68	59	57	50	52
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	Femme	-	-	-	-	-
	Homme	1	1	-	-	-

Source : SOPECO

**Tableau 3.07: Effectif du personnel des opérateurs privés par catégorie socio-professionnelle selon le genre de 2017 à 2021**

	<b>Genre</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Effectif total</b>	<b>Ensemble</b>	<b>132</b>	<b>127</b>	<b>120</b>	<b>128</b>	<b>135</b>
	<b>Femme</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>35</b>
	<b>Homme</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>101</b>	<b>100</b>
Cadres supérieurs	<b>Ensemble</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
	Femme	2	2	2	3	4
	Homme	3	3	3	5	5
Agents de maîtrise	<b>Ensemble</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	Femme	2	2	2	3	4
	Homme	3	3	3	6	6
Agents d'encadrement	<b>Ensemble</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
	Femme	1	1	1	1	1
	Homme	5	5	5	6	6
Agents d'exécution	<b>Ensemble</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>42</b>
	Femme	10	9	7	4	5
	Homme	32	31	31	36	37
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	Femme	-	-	-	-	-
	Homme	2	2	2	2	2
Autres	<b>Ensemble</b>	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>65</b>
	Femme	18	18	16	16	21
	Homme	54	51	48	46	44

Sources: Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, FLORICH Express, Gala Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL et Integral Services

**Tableau 3.08: Effectif du personnel de l'opérateur public par statut de 2017 à 2021**

	Genre	2017	2018	2019	2020	2021
Effectif total	Ensemble	298	280	268	258	243
	Femme	163	153	147	145	131
	Homme	135	127	121	113	112
Fonctionnaire	Ensemble	2	2	1	1	1
	Femme	2	2	1	1	1
	Homme	-	-	-	-	-
Contractuel	Ensemble	296	278	267	258	242
	Femme	161	151	146	144	130
	Homme	135	127	121	113	112

Source : SOPECO

**Tableau 3.09: Effectif du personnel des opérateurs privés par statuts de 2017 à 2021**

	Genre	2017	2018	2019	2020	2021
Effectif total	Ensemble	56	54	52	62	66
	Femme	14	14	12	11	14
	Homme	42	40	40	51	52
Contractuel	Ensemble	33	20	19	36	41
	Femme	14	14	12	11	14
	Homme	30	28	28	39	40
Décisionnaire/temporaire	Ensemble	12	12	12	12	12
	Femme	-	-	-	-	-
	Homme	12	12	12	12	12
Prestataire	Ensemble	-	-	-	-	-
	Femme	-	-	-	-	-
	Homme	-	-	-	-	-

Sources : Delta Express, Bolloré, EXAU Business, Gala Express, IBS Services et Partner Express

### 3.6 Bureaux de poste / agences

**Tableau 3.10: Nombre de bureaux de poste/ agences par secteur de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
Ensemble	Ouverts	59 <sup>c</sup>	60 <sup>c</sup>	...	...	...
	Fermés	98	97	...	...	...
	Total	157	157	167 <sup>P</sup>	157 <sup>P</sup>	165 <sup>P</sup>
Public	Ouverts	41	42	36	36	36
	Fermé	70	69	75	75	75
	Total	111	111	111	111	111
Privé	Ouverts	18	18	...	...	...
	Fermé	28	28	...	...	...
	Total	46	46	56	46	54

Source : SOPECO, Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, FLORICH Express, Gala Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL, BEAUVOIR Business, Integral Service et STELIMAC

<sup>c</sup> : Données corrigées

<sup>P</sup> : Données partielles

**Tableau 3.11: Nombre d'agences de poste fonctionnelles du secteur privé par département de 2017 à 2021**

	2017 <sup>c</sup>	2018 <sup>c</sup>	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>56</b>	<b>46</b>	<b>54</b>
Kouilou	-	-	-	1	1
Niari	2	2	3	3	3
Lékoumou	1	1	1	1	1
Bouenza	1	1	2	2	4
Pool	-	-	-	-	1
Plateaux	-	-	-	1	2
Cuvette	1	2	2	3	4
Cuvette-ouest	-	-	1	1	1
Sangha	1	1	4	4	4
Likouala	2	2	1	3	3
Brazzaville	20	20	21	14	16
Pointe-Noire	18	17	21	13	14

Sources: Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, FLORICH Express, Gala Express, IBS Services, Partner Express Saint SYL, BEAUVOIR Business, Integral Serviceset STELIMAC

<sup>c</sup>: Données corrigées

**Tableau 3.12 : Nombre de bureaux de poste de l'opérateur public par zone de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>111</b>	<b>111</b>	<b>111</b>	<b>111</b>
	Ouverts	41	42	36	36	36
	Fermés	70	69	75	75	75
<b>Zone nord</b>	<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
	Ouverts	11	11 <sup>c</sup>	7	7	7
	Fermé	17	17 <sup>c</sup>	21	21	21
<b>Zone sud</b>	<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>46</b>
	Ouverts	14	14	14	14	14
	Fermé	32	32	32	32	32
<b>Zone centre</b>	<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
	Ouverts	16	16	15	15	15
	Fermé	22	22	23	23	23

Source : SOPECO

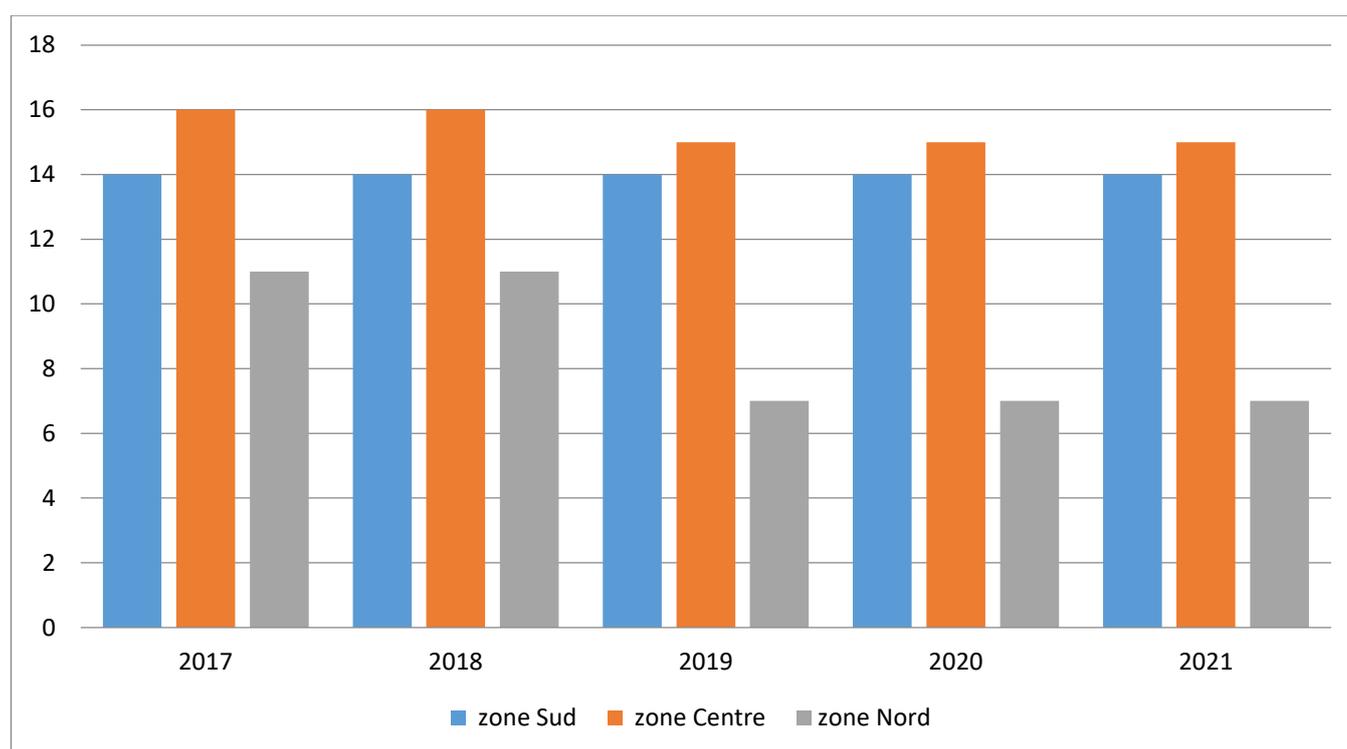
<sup>c</sup>: Données corrigées

**Tableau 3.13: Nombre de bureaux de poste fonctionnel de l'opérateur public par zone et par département de 2017 à 2021**

	Département	2017	2018	2019	2020	2021
	<b>Ensemble</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
	<b>Total zone Sud</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
Zone Sud	Kouilou	1	1	1	1	1
	Pointe noire	8	8	8	8	8
	Niari	1	1	1	1	1
	Lékoumou	1	1	1	1	1
	Bouenza	3	3	3	3	3
		<b>Total zone Centre</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
Zone Centre	Likouala	1	1	1	1	1
	Brazzaville	14	14	14	14	14
	Pool	1	1	-	-	-
		<b>Total zone Nord</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Zone Nord	Plateaux	3	3	2	2	2
	Cuvette	5	5	3	3	3
	Cuvette-ouest	1	1	-	-	-
	Sangha	2	2	2	2	2

Source : SOPECO

**Graphique 3.2 : Bureaux de poste ouverts de l'opérateur public par zone de 2017 à 2021**



### 3.7 Situation des facteurs dans les bureaux de poste/agences

**Tableau 3.14: Nombre de facteurs évoluant dans les bureaux/agences de poste par secteur de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>53<sup>c</sup></b>	<b>51<sup>c</sup></b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>85</b>
Public	17 <sup>c</sup>	16 <sup>c</sup>	16	14	14
Privé	36 <sup>c</sup>	35 <sup>c</sup>	35	50	71

Sources: SOPECO, Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, FLORICH Express, Gala Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL et STELIMAC

<sup>c</sup> : Données corrigées

**Tableau 3.15: Nombre de facteurs évoluant dans les bureaux de poste de l'opérateur public par zone de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>17<sup>c</sup></b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
Zone nord	-	-	-	-	-
Zone sud	3 <sup>c</sup>	3	3	3	3
Zone centre	14 <sup>c</sup>	13	13	11	11

Source : SOPECO

<sup>c</sup> : Données corrigées

**Tableau 3.16 : Nombre de facteurs postaux par zone et par département de 2017 à 2021**

	Département	2017	2018	2019	2020	2021
	<b>Ensemble</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
	<b>Total Zone Sud</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Zone Sud	Kouilou	-	-	-	-	-
	Pointe noire	2	2	2	2	2
	Niari	1	1	1	1	1
	Lékoumou	-	-	-	-	-
	Bouenza	-	-	-	-	-
	<b>Total Zone Centre</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Zone Centre	Likouala	-	-	-	-	-
	Brazzaville	14	13	13	11	11
	Pool	-	-	-	-	-
	<b>Total Zone Nord</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Zone Nord	Plateaux	-	-	-	-	-
	Cuvette	-	-	-	-	-
	Cuvette-ouest	-	-	-	-	-
	Sangha	-	-	-	-	-

Source : SOPECO

**Tableau 3.17 : Nombre de facteurs postaux par bureau de poste à Brazzaville de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Bacongo	1	1	1	1	1
Poto-Poto	2	2	2	1	1
Ouenzé	3	3	2	2	2
Plateau des 15 ans	1	1	1	1	1
Moukondo	1	1	1	1	1
Nkombo	1	1	1	1	1
Kinsoundi	1	1	1	1	1
OMS	1	1	1	1	1
Recettes principales	3	3	2	2	2

Source : SOPECO

**Tableau 3.18: Nombre de facteurs postaux par bureau de poste à Pointe Noire de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Recettes principales	2	2	2	2	2
Pointe Noire Cité	1	1	1	1	1
Mpaka	-	-	-	-	-
Loandjili	-	-	-	-	-
Mbota	-	-	-	-	-
Tchiamba Nzassi	-	-	-	-	-

Source : SOPECO

**Tableau 3.19: Nombre de facteurs postaux du secteur privé par département de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>71</b>
Kouilou	-	-	-	-	-
Niari	2	2	2	4	5
Lékoumou	1	1	1	1	1
Bouenza	1	1	1	2	5
Pool	-	-	-	1	2
Plateaux	-	-	-	2	3
Cuvette	1	1	2	3	4
Cuvette-ouest	-	-	1	2	2
Sangha	1	1	1	3	4
Likouala	2	2	1	2	2
Brazzaville	14	14	13	15	21
Pointe-Noire	14	13	13	15	22

Sources : Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, FLORICH Express, Gala Express, IBS Services, Partner Expres, Saint SYL et STELIMAC

### 3.8 Moyens roulants et boîtes postales

#### 3.8.1 Moyens roulants

**Tableau 3.20: Moyens roulants fonctionnels assurant le transport et la distribution du courrier et colis par secteur et par type de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
Ensemble	Véhicules	21	23	21	24	18
	Motocyclettes	31	31	27	28	27
Public	Véhicules	4	4	4	4	1
	Motocyclettes	19 <sup>c</sup>	19 <sup>c</sup>	18	13	11
Privé	Véhicules	17 <sup>c</sup>	19 <sup>c</sup>	17	20	17
	Motocyclettes	12 <sup>c</sup>	12 <sup>c</sup>	9	15	16

Source : SOPECO, Sources : Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, Gala Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL et STELMAC

<sup>c</sup> : Données corrigées

**Tableau 3.21: Nombre de moyens roulants fonctionnels de l'opérateur public de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total véhicules</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
Véhicules de liaison	2	2	2	2	1
Véhicules d'exploitation	4	4	4	4	1
<b>Total motocyclettes</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>12</b>
Motocyclettes de liaison	1	1	1	1	1
Motocyclettes d'exploitation	19	19	18	13	11

Sources : SOPECO

**Tableau 3.22: Nombre de moyens roulants fonctionnels de l'opérateur public assurant le transport du courrier et colis par Zone de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
Ensemble	Véhicules	4	4	4	4	1
	Motocyclettes	22	22	21	19	17
Zone nord	Véhicules	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	1	1	-	-	-
Zone sud	Véhicules	1	1	1	1	-
	Motocyclettes	7	7	7	6	6
Zone centre	Véhicules	3	3	3	3	1
	Motocyclettes	14	14	14	13	11

Source : SOPECO

**Tableau 3.23: Nombre de moyens roulants fonctionnels de la Zone Sud par département de 2017 à 2021**

	<b>Moyen roulant</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Ensemble</b>	<b>Véhicules</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
	<b>Motocyclettes</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Kouilou	Véhicules	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	-	-	-	-	-
Pointe noire	Véhicules	1	1	1	1	-
	Motocyclettes	6	6	6	5	5
Niari	Véhicules	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	-	-	-	-	-
Lékoumou	Véhicules	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	-	-	-	-	-
Bouenza	Véhicules	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	1	1	1	1	1

Source : SOPECO

**Tableau 3.24: Nombre de moyens roulants fonctionnels de la Zone centre par département de 2017 à 2021**

	<b>Moyen roulant</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Ensemble</b>	<b>Véhicules</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>Motocyclettes</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>11</b>
Likouala	Véhicules	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	-	-	-	-	-
Brazzaville	Véhicules	3	3	3	3	1
	Motocyclettes	14	14	14	13	11
Pool	Véhicules	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	-	-	-	-	-

Source : SOPECO

**Tableau 3.25: Nombre de moyens roulants fonctionnels de la Zone nord par département de 2017 à 2021**

	<b>Moyen roulant</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Ensemble</b>	<b>Véhicules</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>Motocyclettes</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Plateaux	Véhicules	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	-	-	-	-	-
Cuvette	Véhicules	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	1	1	-	-	-
Cuvette-ouest	Véhicules	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	-	-	-	-	-
Sangha	Véhicules	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	-	-	-	-	-

Source : SOPECO

### 3.8.2 Boîtes postales

**Tableau 3.26: Nombre de boîtes postales (cases, boîtes, sacs, etc.) installées par zone de 2017 à 2021**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Ensemble</b>	<b>16 055<sup>c</sup></b>	<b>16 135<sup>c</sup></b>	<b>16 035</b>	<b>15 935</b>	<b>15 935</b>
Zone nord	1 154	1 234	1 134	1 034	1 034
Zone sud	6 510 <sup>c</sup>	6 510 <sup>c</sup>	6 510	6 510	6 510
Zone centre	8 391	8 391	8 391	8 391	8 391

Source : SOPECO

<sup>c</sup> : données corrigées

**Tableau 3.27: Nombre des boîtes postales installées dans la Zone Sud par département de 2017 à 2021**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Total</b>	<b>6 510</b>				
Kouilou	30	30	30	30	30
Pointe Noire	5556	5556	5556	5556	5556
Niari	396	396	396	396	396
Lékoumou	-	-	-	-	-
Bouenza	528	528	528	528	528

Source : SOPECO

**Tableau 3.28: Nombre des boîtes postales dans la Zone centre installées par département de 2017 à 2021**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Total</b>	<b>8 391</b>				
Likouala	100	100	100	100	100
Brazzaville	8 091	8 091	8 091	8 091	8 091
Pool	200	200	200	200	200

Source : SOPECO

**Tableau 3.29: Nombre des boîtes postales dans la Zone nord installées par département de 2017 à 2021**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Total</b>	<b>1 154</b>	<b>1 234</b>	<b>1 134</b>	<b>1 034</b>	<b>1 034</b>
Plateaux	356	436	336	236	236
Cuvette	448	448	448	448	448
Cuvette-ouest	50	50	50	50	50
Sangha	300	300	300	300	300

Sources : SOPECO

## 3.9 Trafic des produits financiers, colis et courriers

### 3.9.1 Produits financiers

**Tableau 3.30: Trafic des envois des produits financiers postaux de 2017 à 2021**

	<i>Unité : opération</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>58 967</b>	<b>56 560</b>	<b>37 280</b>	<b>17 869</b>	<b>16 978</b>
Money gram	47 066	50 264	35 971	17 486	16 804
Small world	794	738	611	224	174
Mandat Express International	1	17	32	-	-
Chrono cash	11 106	5 541	666	159	-

Source : SOPECO

**Tableau 3.31: Trafic des réceptions des produits financiers postaux de 2017 à 2021**

	<i>Unité : opération</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>52 727</b>	<b>48 991</b>	<b>34 298</b>	<b>25 457</b>	<b>26 130</b>
Money gram	41 219	42 918	33 170	24 929	25 826
Small world	69	132	332	304	304
Mandat Express International	416	245	130	70	-
Chrono cash	11 023	5 696	666	154	-

Source : SOPECO

**Tableau 3.32: Nombre total de paiements postaux par régime de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>111 723</b>	<b>105 552</b>	<b>71 578</b>	<b>43 326</b>	<b>43 108</b>
	<b>Expédition</b>	<b>58 967</b>	<b>56 560</b>	<b>37 280</b>	<b>17 869</b>	<b>16 978</b>
	<b>Réception</b>	<b>52 756</b>	<b>48 992</b>	<b>34 298</b>	<b>25 457</b>	<b>26 130</b>
National	<b>Total</b>	<b>22 129</b>	<b>11 237</b>	<b>1 332</b>	<b>313</b>	<b>-</b>
	expédition	11 106	5 541	666	159	-
	réception	11 023	5 696	666	154	-
International	<b>Total</b>	<b>89 594</b>	<b>94 315</b>	<b>70 246</b>	<b>43 013</b>	<b>43 108</b>
	expédition	47 861	51 019	36 614	17 710	16 978
	réception	41 733	43 296	33 632	25 303	26 130

Source : SOPECO

**Tableau 3.33: Nombre de mandats de paiements postaux par type de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>52 756</b>	<b>48 992</b>	<b>34 298</b>	<b>25 457</b>	<b>26 130</b>
Mandats sur support papier	29	1	-	-	-
Mandats électroniques	52 727	48 991	34 298	25 457	26 130

Source : SOPECO

### 3.9.2 Colis et courriers

**Tableau 3.34: Envois et réceptions des colis et courriers en express par régime de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>Envoi</b>	<b>1 274</b>	<b>1 240</b>	<b>5 432</b>	<b>2 650</b>	<b>3 046</b>
	<b>Réception</b>	<b>1 030</b>	<b>340</b>	<b>581</b>	<b>164</b>	<b>1 190</b>
National	Envoi	339	21	312	300	-
	Réception	339	21	89	5	101
International	Envoi	935	1 219	5 120	2 350	3 046
	Réception	691	319	492	159	1 089

Source : SOPECO

**Tableau 3.35: Nombre de courriers recommandés par régime et mode de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>16 853</b>	<b>19 288</b>	<b>9 181</b>	<b>5 186</b>	<b>6 452</b>
	<b>Expédition</b>	<b>5 046</b>	<b>6 229</b>	<b>3 978</b>	<b>2 147</b>	<b>2 214</b>
	<b>Réception</b>	<b>11 807</b>	<b>13 059</b>	<b>5 203</b>	<b>3 039</b>	<b>4 238</b>
National	<b>Total</b>	<b>8 992</b>	<b>10 052</b>	<b>3 978</b>	<b>2 147</b>	<b>2 214</b>
	Expédition	2 729	4 557	3 836	2 086	1 958
	Réception	6 263	5 495	142	61	256
International	<b>Total</b>	<b>7 861</b>	<b>9 236</b>	<b>5 203</b>	<b>3 039</b>	<b>4 238</b>
	Expédition	2 317	1 672	2 003	1 038	2 026
	Réception	5 544	7 564	3 200	2 001	2 212

Source : SOPECO

**Tableau 3.36: Nombre de petits paquets recommandés par régime et mode de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>3 678</b>	<b>3 974</b>	<b>3 112</b>	<b>2 157</b>	<b>2 298</b>
	<b>Expédition</b>	<b>1 325</b>	<b>1 677</b>	<b>1 763</b>	<b>1 450</b>	<b>1 155</b>
	<b>Réception</b>	<b>2 353</b>	<b>2 297</b>	<b>1 349</b>	<b>707</b>	<b>1 134</b>
National	<b>Total</b>	<b>1 456</b>	<b>2 046</b>	<b>1 134</b>	<b>1 007</b>	<b>541</b>
	Expédition	828	1 345	803	850	335
	Réception	628	701	331	157	206
International	<b>Total</b>	<b>1 222</b>	<b>1 928</b>	<b>1 978</b>	<b>1 150</b>	<b>1 748</b>
	Expédition	497	332	960	600	820
	Réception	1 725	1 596	1 018	550	928

Source : SOPECO

**Tableau 3.37: Nombre de petits paquets ordinaires par régime et mode de 2017 à 2021**

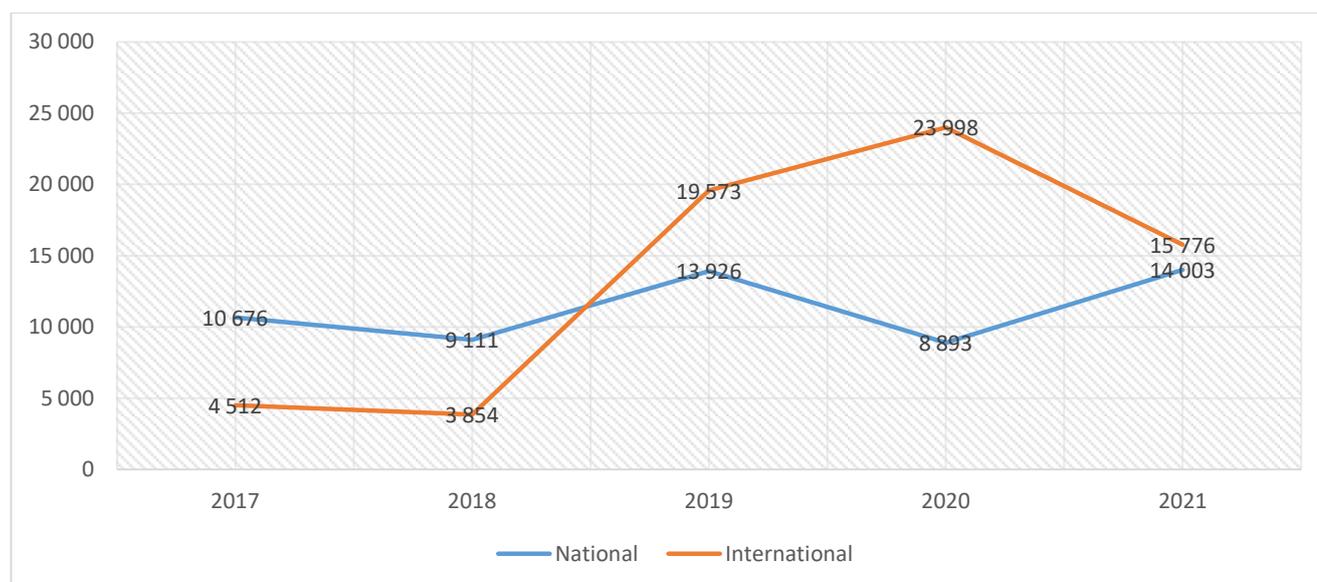
		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>3 360</b>	<b>408604</b>	<b>5680</b>	<b>5530</b>	<b>10682</b>
	Expédition	669	2924	2187	1 731	3090
	Réception	2 691	405 680	3493	3799	7592
National	<b>Total</b>	<b>1 203</b>	<b>1685</b>	<b>803</b>	<b>2384</b>	<b>1498</b>
	Expédition	521	385	200	692	306
	Réception	682	1300	603	1692	1192
International	<b>Total</b>	<b>2 157</b>	<b>406 919</b>	<b>4 877</b>	<b>3 146</b>	<b>9 184</b>
	Expédition	148	2539	1 987	1 039	2 784
	Réception	2 009	404 380	2 890	2 107	6 400

Source : SOPECO

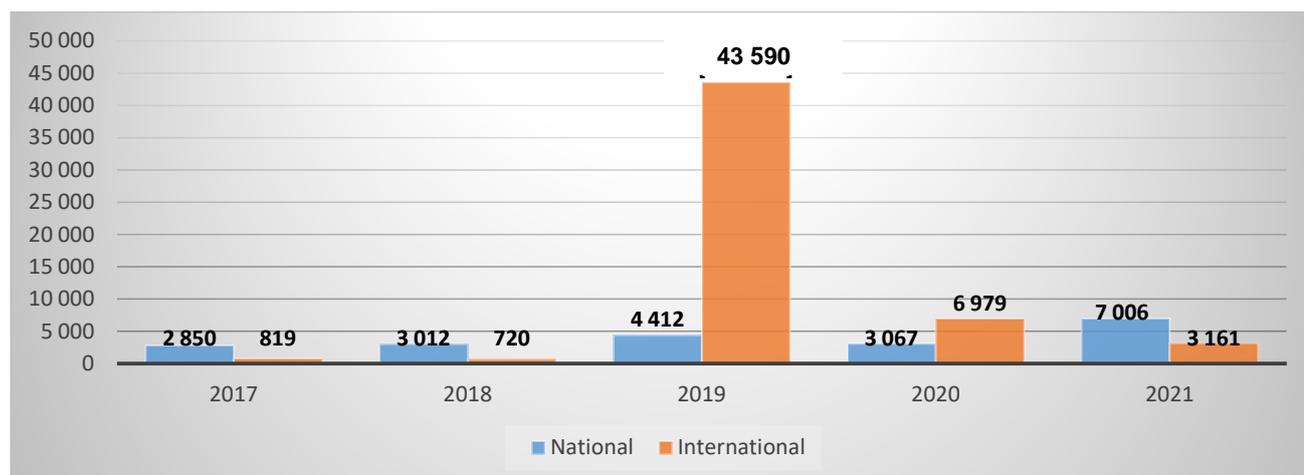
**Tableau 3.38: Nombre d'envois express par régime de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>18 857</b>	<b>16 697</b>	<b>81 501</b>	<b>42 937</b>	<b>39 946</b>
	Expédition	15 188	12 965	33 499	32 891	29 779
	Réception	3 669	3 732	48 002	10 046	10 167
National	<b>Total</b>	<b>13 526</b>	<b>12 123</b>	<b>18 338</b>	<b>11 960</b>	<b>21 009</b>
	Expédition	10 676	9 111	13 926	8 893	14 003
	Réception	2 850	3 012	4 412	3 067	7 006
International	<b>Total</b>	<b>5 331</b>	<b>4 574</b>	<b>63 163</b>	<b>30 977</b>	<b>18 937</b>
	Expédition	4 512	3 854	19 573	23 998	15 776
	Réception	819	720	43 590	6 979	3 161

Sources : Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, FLORICH Express, Gala Express, IBS Services et Partner Express

**Graphique 3.3 : Envois express du colis et courrier du secteur privé par destination de 2017 à 2021**

**Graphique 3.4 : Réception express du colis et courrier du secteur privé par destination de 2017 à 2021**



**Tableau 3.39: Nombre de colis postaux ordinaires par régime de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
Ensemble	Total	6 282	6 210	21 857	28 495	49 038
	Expédition	4 343	4 179	6 426	10 310	22 796
	Réception	1 939	2 031	15 431	18 185	26 242
National	Total	3 855	3 966	4 775	8 117	30 611
	Expédition	2 531	2 538	2 553	4 764	18 388
	Réception	1 324	1 428	2 222	3 353	12 223
International	Total	2 427	2 244	17 082	20 378	18 427
	Expédition	1 812	1 641	3 873	5 546	4 408
	Réception	615	603	13 209	14 832	14 019

Sources : Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, Gala Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL, BEAUVOIR Business et STELIMAC

**Tableau 3.40: Nombre de colis à valeur déclarée par régime de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
Ensemble	Total	460	726	17 007	20 508	19 106
	Expédition	113	186	3 551	5 298	4 066
	Réception	347	540	13 456	15 210	15 040
National	Total	100	344	573	728	2 126
	expédition	48	121	266	311	973
	réception	52	223	307	417	1 153
International	Total	360	382	16 434	19 780	16 980
	expédition	65	65	3 285	4 987	3 093
	réception	295	317	13 149	14 793	13 887

Sources : Delta Express, DHL, EXAU Business, Gala Express et IBS Services

**Tableau 3.41: Nombre de colis postaux ordinaires par régime et mode de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
Total	Expédition	2 804	3 355	3 999	2 996	3 931
	Réception	617	1 334	2 018	1 457	2 149
National	Expédition	2 187	2 021	1 981	1 539	1 782
	Réception	491	971	1 977	1 445	2 119
International	Expédition	481	939	1 845	1 384	2 017
	Réception	10	32	132	61	102

Source : SOPECO

### 3.9.3 Réclamations

Tableau 3.42: Nombre total de réclamations selon le mois en 2021

Produit		janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	Octobre	novembre	décembre
Paquets poste	Reçues	13	-	-	-	1	-	-	-	7	-	-	3
	Traitées	12	-	-	-	1	-	-	-	5	2	-	3
	Dédommagées	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Colis postaux	Reçues	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Traitées	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dédommagées	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lettres recommandées	Reçues	8	-	-	-	1	-	-	-	7	-	-	3
	Traitées	7	-	-	-	1	-	-	-	5	2	-	3
	Dédommagées	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres objets	Reçues	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Traitées	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dédommagées	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Source : SOPECO

**Tableau 3.43: Nombre total des réclamations reçues, traitées et dédommagées en 2021**

Produit		janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	Octobre	novembre	décembre
		<b>Reçues</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Ensemble	<b>Traitées</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>19</b>
	<b>Dédommagées</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
	Reçues	-	-	4	2	11	1	-	10	3	-	1	-
Paquets poste	Traitées	-	-	4	2	11	1	-	10	3	-	1	-
	Dédommagées	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	Reçues	4	5	4	2	4	4	2	1	2	1	1	1
Colis postaux	Traitées	4	5	4	2	4	4	2	1	2	1	1	1
	Dédommagées	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Reçues	2	1	-	-	-	1	-	2	4	-	3	8
Lettres recommandées	Traitées	2	1	-	-	-	1	-	2	4	-	3	8
	Dédommagées	2	1	6	-	-	1	-	2	4	-	1	1
	Reçues	6	8	5	4	2	12	5	7	2	8	4	18
Autres objets	Traitées	4	7	1	4	2	8	4	7	2	7	4	10
	Dédommagées	2	1	-	-	-	4	1	-	-	1	-	8

Sources : Delta Express, DHL, IBS Services, et STELIMAC

### 3.10 Tarifs des envois des colis et courriers

**Tableau 3.44: Tarif des envois de la poste aux lettres du régime intérieur par type de 2017 à 2021**

	<i>Unité : FCFA</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
Courrier ordinaire	120	120	215	215	215
Courrier express	23 000	23 000	23 000	23 000	23 000
Courrier à valeur déclarée	-	-	-	-	-
Courrier recommandé	1 050	1 050	1065	1065	1065

*Source : SOPECO*

**Tableau 3.45: Tarif des envois de colis du régime intérieur par type de 2017 à 2021**

	<i>Unité : F CFA</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
Colis ordinaire	7 635	7 635	7 635	7 635	7 635
Colis express	27 000	27 000	27 000	27 000	27 000
Colis à valeur déclarée	-	-	-	-	-
Colis recommandé	-	-	-	-	-

*Source : SOPECO*

**Tableau 3.46: Tarif moyen des envois du courrier du régime intérieur par type de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
Courrier ordinaire	1 500	1 500	1 857	1 833	1 938
Courrier express	10 539	10 900	10 115	11 789	9 908
Courrier à valeur déclarée	10 967	11 333	11 767	12 206	11 559
Courrier recommandé	1 667	1 667	1 667	1 667	1 667

*Sources : Delta Express, EXAU Business, FLORICH Express, Gala Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL Integral Services*

**Tableau 3.47: Tarif moyen des envois de colis du régime intérieur par type de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
Colis ordinaire	1 180	1 180	1 180	1 317	1 383
Colis express	3 000	2 900	2 900	2 917	2 917
Colis à valeur déclarée	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
Colis recommandé	-	-	-	-	-

*Sources : Delta Express, Bolloré, EXAU Business, FLORICH Express, Gala Express, Partner Express et Saint SYL*

### 3.11 Revenu, charges du personnel et charges sociales

#### 3.11.1 Revenu

**Tableau 3.48: Revenu des produits financiers postaux à l'arrivée par type de 2017 à 2021**

	<i>Unité : FCFA</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>125 542 439</b>	<b>126 617 392</b>	<b>142 354 048</b>	<b>74 631 521</b>	<b>79 187 343</b>
Money gram	117 342 670	119 224 423	135 092 885	72 774 949	63 744 179
Small world	1 269 338	2 368 699	5 005 103	1 856 572	1 968 164
Mandat Express International	9 000	92 700	343 257	-	-
Chrono cash	5 014 369	4 157 114	1 912 803	-	-
Banque Postale	1 907 062	774 456	-	-	-
Poste mobile	-	-	-	-	13 475 000

**Source : SOPECO**

**Tableau 3.49: Revenu encaissé par l'opérateur public par catégorie de produits postaux de 2017 à 2021**

	<i>Unité : F CFA</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>761 022 305</b>	<b>705 101 667</b>	<b>582 471 431</b>	<b>396 734 515</b>	<b>369 567 784</b>
Poste aux lettres	302 721 809	192 254 475	188 007 266	152 537 094	98 554 407
Colis, express et services de logistique	50 645 532	55 052 103	31 284 064	17 379 812	11 126 042
Services financiers postaux	125 542 439	184 102 876	144 287 612	75 289 977	80 293 348
Location immobilière	45 814 248	34 849 051	63 518 989	101 127 632	107 043 987
Subvention de l'Etat	236 298 277	238 263 462	155 373 500	50 400 000	72 550 000
Autres recettes	-	1 663 100	-	-	-

**Source : SOPECO**

**Tableau 3.50: Revenu encaissé par les opérateurs privés par catégorie de produits postaux de 2017 à 2021**

	<i>Unité : 10<sup>6</sup> F CFA</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>103,453</b>	<b>109,830</b>	<b>45,510</b>	<b>60,781</b>	<b>149,475</b>
Poste aux lettres	5,472	5,404	6,751	6,607	18,242
Colis et services de logistique	97,981	104,426	38,759	54,174	131,233
Services financiers postaux	-	-	-	-	-
Autres recettes	-	-	-	-	-

**Sources : Delta Express, EXAU Business, FLORICHE Express, Gala Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL, BEAUVOIR Business et STELIMAC**

### 3.11.2 Charges fiscales et du personnel

**Tableau 3.51: Charges fiscales et du personnel de l'opérateur public de 2017 à 2021**

	<i>Unité : F CFA</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>641 356 311</b>	<b>530 663 400</b>	<b>675 107 419</b>	<b>645 828 114</b>	<b>633 407 129</b>
fiscale	191 386 865	148 534 987	180 118 303	182 777 515	178 467 071
personnel	449 969 446	382 128 413	494 989 116	463 050 599	454 940 058

*Source : SOPECO*

**Tableau 3.52: Charges du personnel de l'opérateur public de 2017 à 2021**

	<i>Unité : FCFA</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>449 969 446</b>	<b>382 128 413</b>	<b>494 989 116</b>	<b>488 886 599</b>	<b>480 776 058</b>
Permanent	449 969 446	382 128 413	494 989 116	463 050 599	454 940 058
Prestataires	-	-	-	25 836 000	25 836 000

*Source : SOPECO*

**Tableau 3.53: Charges sociales observées par type de structures de 2017 à 2021**

	<i>Unité : FCFA</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>114 355 237</b>	<b>84 886 059</b>	<b>127 027 397</b>	<b>116 613 053</b>	<b>114 707 063</b>
CRF	4 556 694	1 423 104	1 417 863	1 023 732	187 829
CNSS	109 798 543	83 462 955	125 609 534	115 589 321	114 519 234

*Source : SOPECO*

**Tableau 3.54: Charges fiscales observées de 2017 à 2021**

	<i>Unité : FCFA</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>77 031 628</b>	<b>63 648 928</b>	<b>53 090 906</b>	<b>66 164 462</b>	<b>63 760 008</b>
IRPP	41 696 101	33 874 560	23 971 128	30 557 672	29 337 858
TUS	35 335 527	29 774 368	29 119 778	35 606 790	34 422 150

*Source : SOPECO*

**Tableau 3.55: Charges fiscales et du personnel des opérateurs privés de 2017 à 2021**

	<i>Unité : 10<sup>3</sup> F CFA</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
Charges fiscales	459,900	152,326	397,671	432,002	268,941
Charges de personnel	995,774	909,993	956,897	887,442	932,527

*Sources : Delta Express, Bolloré, DHL, FLORICHE Express, Gala Express, IBS Services, Partner Express, Saint SYL, BEAUVOIR- Business et Integral Services*

**Tableau 3.56: Investissements de l'opérateur public par type de 2017 à 2021***Unité : F CFA*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Public	-	-	45 000 000	-	-
Matériel	46 576 667	-	35 400 000	-	-
Immatériel	-	-	5 000 000	-	-
Extérieur	-	-	85 400 000	-	-

**Source : SOPECO****Tableau 3.57: Investissements des opérateurs privés par type de 2017 à 2021***Unité :10<sup>6</sup> F CFA*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Matériel	115,539	36,113	154,378	17,737	16,750
Immatériel	-	-	-	1,000	1,000
Extérieur	1,000	0,500	-	-	-

**Sources : Delta Express, Bolloré, DHL, EXAU Business, Gala Express, IBS Services, Partner Express et STELIMAC**



# **STATISTIQUES DES TELECOMMUNICATIONS**

## **DONNEES DES TELECOMMUNICATIONS**

### **Liste des tableaux**

Tableau 4.01 : Principaux indicateurs des statistiques des télécommunications de 2017 à 2021

#### **Personnel**

Tableau 4.02 : Effectif du Personnel de l'opérateur public par genre de 2017 à 2021

Tableau 4.03 : Effectif du personnel de l'opérateur public par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2021

Tableau 4.04: Effectif du personnel de l'opérateur public par statut de 2017 à 2021

Tableau 4.05 : Effectif du personnel de la téléphonie par statut de 2017 à 2021

Tableau 4.06 : Effectif du personnel de la téléphonie par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2021

#### **Infrastructures**

Tableau 4.07 : Nombre de lignes téléphoniques fixes analogiques actives par zone de 2017 à 2021

Tableau 4.08: Nombre de commutateurs publics par zone de 2017 à 2021

#### **Abonnés à la téléphonie**

Tableau 4.09 : Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe par zone et type d'abonnement de 2017 à 2021

Tableau 4.10 : Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile par type de 2017 à 2021

Tableau 4.11 : Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile par type selon le mois en 2019

Tableau 4.12 : Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile par type selon le mois en 2020

Tableau 4.13 : Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile par type selon le mois en 2021

#### **Couverture de la téléphonie**

Tableau 4.14: Nombre de localité couverte par département de 2017 à 2021

Tableau 4.15: Nombre moyen de localités couvertes par département de 2017 à 2021

Tableau 4.16: Nombre d'agences de l'opérateur public par département de 2017 à 2021

Tableau 4.17: Nombre moyen des points de vente de 2017 à 2021

Tableau 4.18: Nombre moyen des points de vente par département de 2017 à 2021

Tableau 4.19 : Nombre moyen des points de vente à Brazzaville par arrondissement de 2017 à 2021

Tableau 4.20 : Nombre moyen des points de vente à Pointe Noire par arrondissement de 2017 à 2018

## **SIM**

Tableau 4.21 : Evolution du nombre de SIM activées et désactivées selon le mois en 2019

Tableau 4.22 : Evolution du nombre de SIM activées et désactivées selon le mois en 2020

Tableau 4.23 : Evolution du nombre de SIM activées et désactivées selon le mois en 2021

## **Tarif Voix et SMS**

Tableau 4.24: Tarif moyen par service de la téléphonie mobile de 2017 à 2021

Tableau 4.25 : Tarif moyen par service de la téléphonie mobile selon le mois en 2019

Tableau 4.26 : Tarif moyen par service de la téléphonie mobile selon le mois en 2020

Tableau 4.27 : Tarif moyen par service de la téléphonie mobile selon le mois en 2021

## **Trafic voix et sms**

Tableau 4.28 : Trafic voix par source et par destination de 2017 à 2021

Tableau 4.29 : Trafic voix national par type de 2017 à 2021

Tableau 4.30 : Trafic voix sortant par destination selon le mois en 2019

Tableau 4.31 : Trafic voix sortant par destination selon le mois en 2020

Tableau 4.32 : Trafic voix sortant par destination selon le mois en 2021

Tableau 4.33 : Trafic voix entrant par destination selon le mois en 2019

Tableau 4.34 : Trafic voix entrant par destination selon le mois en 2020

Tableau 4.35 : Trafic voix entrant par destination selon le mois en 2021

Tableau 4.36 : Trafic voix entrant par operateur de 2017 à 2021

Tableau 4.37 : Trafic voix entrant par operateur selon le mois en 2019

Tableau 4.38 : Trafic voix entrant par operateur selon le mois en 2020

Tableau 4.39 : Trafic voix entrant par operateur selon le mois en 2021

Tableau 4.40 : Trafic sms sortant par destination de 2017 à 2021

Tableau 4.41 : Trafic sms entrant par destination de 2017 à 2021

## **Revenu de la téléphonie**

Tableau 4.42 : Revenu de la téléphonie mobile par destination de 2017 à 2021

Tableau 4.43 : Revenu de la téléphonie mobile par type de service de 2017 à 2021

Tableau 4.44: Revenu de la téléphonie mobile par type de service selon le mois en 2019

Tableau 4. 45 : Revenu de la téléphonie mobile par type de service selon le mois en 2020

Tableau 4. 46: Revenu de la téléphonie mobile par type de service selon le mois en 2021

Tableau 4.47 : Revenu voix sortant par destination de 2017 à 2021

Tableau 4.48 : Revenu voix sortant par destination selon le mois en 2019

Tableau 4.49 : Revenu voix sortant par destination selon le mois en 2020

Tableau 4.50 : Revenu voix sortant par destination selon le mois en 2021

Tableau 4.51 : Revenu voix entrant par destination de 2017 à 2021

Tableau 4.52: Revenu voix entrant par destination selon le mois en 2019

Tableau 4.53 : Revenu voix entrant par destination selon le mois en 2020

Tableau 4.54 : Revenu voix entrant par destination selon le mois en 2021

Tableau 4.55: Revenu sms sortant par destination de 2017 à 2021

Tableau 4.56: Revenu sms entrant par destination de 2017 à 2021

Tableau 4.57 : Revenu de la téléphonie par type de 2017 à 2021

### **Charges fiscales et du personnel**

Tableau 4.58 : Charges fiscales et du personnel de 2017 à 2021

### **ARPU Voix**

Tableau 4.59 : ARPU par type de trafic de 2017 à 2021

Tableau 4.60 : ARPU par type de trafic selon le mois en 2019

Tableau 4.61 : ARPU par type de trafic selon le mois en 2020

Tableau 4.62 : ARPU par type de trafic selon le mois en 2021

### **ARPU SMS**

Tableau 4.63 : ARPU moyen par abonné de 2017 à 2021

Tableau 4.64 : ARPU par type de trafic selon le mois en 2019

Tableau 4.65 : ARPU par type de trafic selon le mois en 2020

Tableau 4.66 : ARPU par type de trafic selon le mois en 2021

### **MOU (temps moyen mensuel par abonné)**

Tableau 4.67 : MOU par type de trafic de 2017 à 2021

### **Liste des graphiques**

Graphique 4.01: Effectif du personnel permanent des opérateurs privés par genre de 2017 à 2021

Graphique 4.02 : Evolution mensuel du nombre d'abonnés de la téléphonie mobile au cours des années 2019, 2020 et 2021

Graphique 4.03 : Evolution du nombre de SIM activées et désactivées de 2017 à 2021

Graphique 4.04 : Evolution mensuel du nombre de SIM activées au cours des années 2019, 2020 et 2021

Graphique 4.05 : Evolution mensuel du Trafic voix sortant au cours des années 2019, 2020 et 2021

Graphique 4.06 : Evolution mensuel du Trafic voix entrant au cours des années 2019, 2020 et 2021

Graphique 4.07 : Volume du trafic voix entrant par opérateur de 2017 à 2021

Graphique 4.08 : Evolution mensuel du trafic voix entrant au cours des années 2019, 2020 et 2021

Graphique 4.09 : Revenu voix et SMS de 2017 à 2021

Graphique 4.10 : Revenu voix et SMS national de 2017 à 2021

Graphique 4.11 : Evolution mensuel du revenu voix au cours des années 2019, 2020 et 2021

Graphique 4.11 : Evolution mensuel du revenu SMS au cours des années 2019, 2020 et 2021

Graphique 4.12 : Evolution mensuel de l'ARPU par type de trafic au cours des années 2019, 2020 et 2021

Graphique 4.13 : Evolution mensuel de l'ARPU SMS au cours des années 2019, 2020 et 2021

### 4.1 Présentation

Les statistiques concernant ce secteur portent sur les infrastructures, les abonnés à la téléphonie, le revenu de la téléphonie, le trafic voix et sms.

Deux (2) secteurs intéressent les statistiques des télécommunications, à savoir : le public et le privé.

Secteur public : les statistiques disponibles prennent en compte les zones de compétence, conformément à l'organisation administrative de Congo Télécom. Il s'agit de :

- la zone centre qui couvre les départements suivants : Brazzaville, Pool et Likouala ;
- la zone équateur couvre les départements ci-après : Plateaux, Cuvette, Cuvette-Ouest et Sangha ;
- la zone atlantique couvre les départements de Pointe-Noire, du Kouilou, de la Lékoumou, du Niari et de la Bouenza.

Secteur privé : les statistiques présentées sont celles des opérateurs privés Airtel, MTNet du régulateur ARPCE.

Les données sur les abonnés de la téléphonie mobile sont des cumuls. La chute du nombre d'abonnés observée en 2018 s'explique par l'exécution de l'opération d'identification des SIM.

### 4.2 Concepts et définitions<sup>2</sup>

- **Abonné** : personne morale ou physique ayant souscrit un abonnement auprès d'un opérateur de télécommunications afin de se voir attribuer un numéro de téléphone et une autorisation d'émettre et de recevoir des appels téléphoniques ;
- **Activation**: c'est le nombre d'abonnés supplémentaires connectés au réseau d'un opérateur des communications électroniques sur une période (journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, etc.) ;
- **ARPU (Average Revenue Per User)**: c'est le revenu mensuel moyen pondéré qu'un abonné génère à son opérateur. En d'autres termes, c'est la moyenne des dépenses mensuelles que les abonnés consacrent aux communications téléphoniques mobiles ;
- **Cash In** : dépôt d'argent ;
- **Cash Out** : retrait d'argent ;
- **CDMA** : Code Division Multiple Access - ou accès multiple par répartition en code (AMRC), selon la commission générale de terminologie et de néologie française - est un système de codage des transmissions, utilisant la technique d'étalement de spectre ;

---

<sup>2</sup> Définitions tirées de la webographie et les publications de l'ARPCE

- **Désactivation:** c'est le nombre d'abonnés déconnectés au réseau d'un opérateur des communications électroniques sur une période (journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, etc.) ;
- **GSM:** global system for mobile communications ;
- **Filaire** : connexion avec fil ;
- **Lignes fixes hertziennes** : système de transmission de signaux ;
- **Off-net** : ce terme désigne une relation inter-réseau entre deux opérateurs. Les appels, les SMS, le trafic, le revenu, etc. sont générés par l'opérateur A en liaison avec l'opérateur B ;
- **On-net** : ce terme désigne une relation intra-réseau, donc au sein d'un même réseau. Les appels, les SMS, le trafic, le revenu, etc. sont générés par un abonné de l'opérateur A en liaison avec un autre abonné de l'opérateur A ;
- **Publiphone** : téléphone public ;
- **RNIS** : réseau numérique à intégration de services. Cette technologie prévoit la transmission des données par des canaux ;
- **Revenu Entrant SMS** : le revenu SMS entrant est généré par le nombre de SMS reçus par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile en provenance des opérateurs concurrents sur le même marché national (exclusion faite des SMS on-net intra-réseau), mais aussi en provenance des opérateurs qui exercent en dehors des frontières nationales. Les SMS entrants peuvent donc être de deux natures : SMS national entrant et SMS international entrant. Le revenu entrant SMS est donc la somme des revenus SMS national entrant et SMS international entrant ;
- **Revenu Entrant Voix** : le revenu Voix est généré par tous les appels reçus par les abonnés d'un opérateur de téléphonie mobile, à l'exclusion des appels on-net de son réseau. On distingue deux types d'appels entrants : les appels entrants nationaux (trafic national entrant) et les appels entrants internationaux (trafic international entrant) ;
- **Revenu Sortant SMS** : le revenu SMS sortant est généré par le nombre de SMS envoyés (émis) par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile. Les SMS émis ou sortants peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) et/ou dirigés vers l'international. Le revenu sortant SMS est donc la somme des revenus SMS on-net, off-net et international sortants ;
- **Revenu Sortant Voix** : le revenu sortant est généré par les appels émis par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile. Les appels émis ou sortants peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) et/ou dirigés vers l'international. Le revenu sortant voix est donc la somme des Revenus on-net, off-net et international sortant ;
- **Revenu Total ou Total Revenu** : c'est la somme des revenus générés par le trafic sortant Voix, le trafic entrant Voix et le Trafic ou nombre de SMS sortants ;

- **SMS entrant** : SMS provenant d'un autre réseau ;
- **SMS sortant** : SMS émis d'un autre réseau ;
- **Type ou Nature de Trafic** : le trafic peut être de deux types (entrant ou sortant). A chaque type ou nature de trafic correspondent des destinations (on-net, off-net, international sortant, international entrant, national entrant) ;
- **Trafic Entrant** : il correspond aux appels reçus par les abonnés d'un opérateur. Les appels entrants peuvent être nationaux (d'un opérateur A vers un opérateur B dans le même pays) ou bien internationaux (appels dont l'origine est à l'extérieur des frontières d'un pays) ;
- **Trafic Sortant** : il correspond aux appels émis par les abonnés d'un opérateur. Les appels émis peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) ou destinés à l'international (international sortant) ;
- **Trafic SMS Entrant** : il correspond au nombre de SMS reçus par les abonnés d'un opérateur. La provenance des SMS peut être nationale et internationale ;
- **Trafic SMS Sortant** : il correspond au nombre de SMS envoyés par les abonnés d'un opérateur en on-net, off-net et à l'international ;
- **Téléphonie fixe analogique** : c'est la téléphonie fixe standard. La technologie analogique conserve le signal sonore sous sa forme non codée, tandis que dans le cas de la technologie numérique, un signal sonore est converti en système binaire (à base de 1 à 0) ;
- **VoIP** : voix sur IP ;
- **Voix entrant** : appel provenant d'un autre réseau ;
- **Voix sortant** : appel émis d'un autre réseau ;
- **Wholesale** : services de télécommunications en gros désigne la fourniture de services ou d'installations de télécommunications destinés à la revente par une entité autorisée à fournir des services de télécommunications au grand public et aux fournisseurs de services Internet. Les services de télécommunications de gros comprennent principalement les services d'interconnexion, ainsi que les services de réseau, le WiFi, les services à valeur ajoutée, le hubbing, le centre de données et la plateforme de contenu, les données Internet et les solutions ;
- **WiMAX** (Worldwide Interoperability for Microwave Access) protocole de communications sans fil conçu pour créer des réseaux métropolitains (MAN), désigne les transmissions de données à haut débit par voie hertzienne.

### 4.3 Méthodologie

Au niveau de la DEP/MPTEN, les données ont été collectées par dépôt des maquettes de tableaux préétablies auprès des opérateurs et des sociétés sous tutelle. Le dépôt des maquettes de tableaux constitue la méthode de collecte la plus pratique pour recueillir des informations statistiques auprès des unités-sources. L'agent de collecte a l'obligation de veiller à la fiabilité des données fournies.

**Données manquantes** : Les données manquantes sont des faits réels.

**Exactitude/Fiabilité des données** : La collecte étant administrative, les données sont recueillies par exploitation des documents officiels. On peut dire que les données sont exactes.

**Cohérence des données** : Aucun support contenant des statistiques n'a été mis en relief.

#### 4.4 Source et documentation

<b>SOURCE</b>	Congo Telecom, MTN, Airtel et ARPCE
<b>DOCUMENTATION</b>	- Rapports d'activités - Webographie - Fichiers électroniques

**Tableau 4.01 : Principaux indicateurs des statistiques des télécommunications de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
Rapport de masculinité aux TELECOM (Nombre d'hommes pour 100 femmes)	167,96	170,06	171,60	173,33	198,66
Taux d'abonnement au filaire (en %)	1,48	1,24	...	...	...
Taux d'abonnement au CDMA (en %)	97,59	97,42	...	...	...
Taux d'abonnement à l'internet fixe (en %)	0,93	1,34	...	...	...
Taux d'abonnement aux pré-payés (en %)	99,39	99,38	99,34	99,32	99,31
Taux d'abonnement aux post-payés (en %)	0,61	0,62	0,66	0,68	0,69
Taux trafic voix national entrant (en %)	9,13	4,95	3,31	1,99	1,33
Taux trafic voix national sortant (en %)	90,87	95,05	96,69	98,01	98,67
Revenu moyen mensuel de la téléphonie mobile (en f cfa)	15 682 956	13 003 711	12 196 197	11 188 170	10 908 567
Revenu moyen annuel de la téléphonie fixe (en f cfa)					
Revenu voix moyen mensuel national (en f cfa)	11 856 427	10 155 917	9 840 839	9 170 059	9 224 910
Revenu voix moyen mensuel international (en f cfa)	2 857 097	1 990 724	1 567 804	1 180 187	871 446
Revenu voix sortant moyen mensuel on-net intra réseau (en f cfa)	8 383 530	8 182 626	8 416 688	8 226 603	8 650 547
Revenu voix sortant moyen mensuel of-net inter réseau (en f cfa)	2 531 362	1 500 692	1 118 461	740 879	480 045
Revenu sms sortant moyen annuel on- net inter réseau (en f cfa)	866 567	792 183	735 106	798 293	786 591
Revenu sms sortant moyen annuel of- net inter réseau (en f cfa)	65 653	43 356	36 730	26 285	17 491

**Tableau 4.01 : Principaux indicateurs des statistiques des télécommunications de 2017 à 2021 (suite et fin)**

	2017	2018	2019	2020	2021
Prix moyen d'une minute de communication intra-réseau mobile prépayé (en f CFA)	31	30	30	25	23
Prix moyen d'une minute de communication inter-réseau mobile prépayé (en f CFA)	87	109	113	109	95
Prix moyen d'un sms intra-réseau mobile prépayé (en f CFA)	2	2	2	2	2
Prix moyen d'un sms inter-réseau mobile prépayé(en f CFA)	34	36	30	28	24
ARPU Voix(en f CFA)	3034	2424	2198	1993	1740
ARPU SMS (en f CFA)	200	171	152	162	140
<b>MOU Voix (en minute)</b>	71	64	59	67	69

Source : DEP/MPTEN

## 4.5 Personnel

**Tableau 4.02 : Effectif du Personnel de l'opérateur public par genre de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>485</b>	<b>478</b>	<b>459</b>	<b>451</b>	<b>445</b>
Femme	181	177	169	165	149
Homme	304	301	290	286	296

Source : Congo Telecom

**Tableau 4.03 : Effectif du personnel de l'opérateur public par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2021**

	Femme	Homme	Ensemble
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>297</b>	<b>445</b>
Hors catégorie	3	11	14
Cadres supérieurs	1	13	14
Cadres moyens	18	66	84
Agents de maîtrise	38	59	97
Agents d'encadrement	76	96	172
Agents d'exécution	10	31	41
Ouvriers	2	21	23

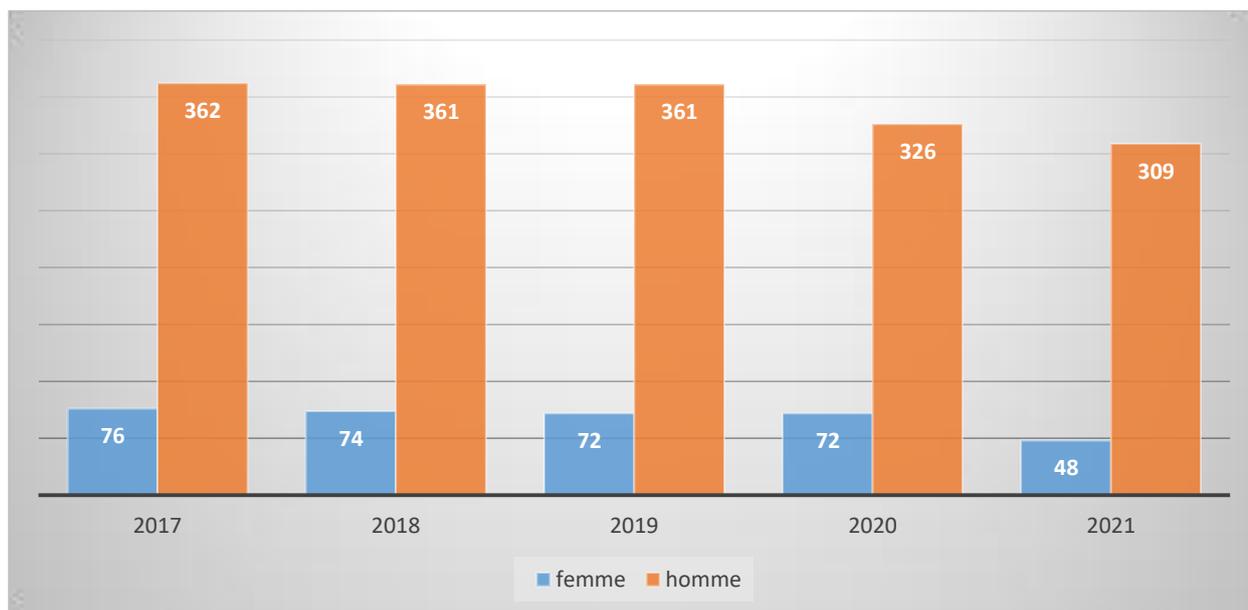
Source : Congo Telecom

**Tableau 4.04: Effectif du personnel de l'opérateur public par statut de 2017 à 2021**

	Genre	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Effectif total</b>		...	...	...	...	...
	<b>Ensemble</b>	...	1	1	1	1
Fonctionnaire	Femme	...	-	-	-	-
	Homme	...	1	1	1	1
	<b>Ensemble</b>	...	477	458	450	444
Contractuel	Femme	...	177	169	165	149
	Homme	...	300	289	285	295
	<b>Ensemble</b>	...	...	...	...	190
Décisionnaire/Temporaire	Femme	...	...	...	...	...
	Homme	...	...	...	...	...
	<b>Ensemble</b>	...	...	...	...	76
Stagiaire	Femme	...	...	...	...	...
	Homme	...	...	...	...	...

Source : Congo Telecom

**Graphique 4.01: Effectif du personnel permanent des opérateurs privés par genre de 2017 à 2021**



**Tableau 4.05 : Effectif du personnel de la téléphonie par statut de 2017 à 2021**

Genre		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Effectif total</b>		<b>513</b>	<b>512</b>	<b>524</b>	<b>515</b>	<b>501</b>
CDD	<b>Ensemble</b>	13	15	9	8	6
	Femme	-	1	-	-	-
	Homme	13	14	9	8	6
CDI	<b>Ensemble</b>	<b>425</b>	<b>420</b>	<b>424</b>	<b>390</b>	<b>351</b>
	Femme	76	73	72	72	48
	Homme	349	347	352	318	303
Consultant	<b>Ensemble</b>	33	45	57	32	31
	Femme	3	5	12	6	4
	Homme	30	40	45	26	27
Stagiaire	<b>Ensemble</b>	<b>85</b>	<b>60</b>	<b>121</b>	<b>136</b>	<b>116</b>
	Femme	42	30	66	78	69
	Homme	43	30	55	58	47
MAD	<b>Ensemble</b>	33	32	21	82	113
	Femme	6	5	1	17	22
	Homme	27	27	20	65	91

Sources : AIRTEL, MTN

**Tableau 4.06 : Effectif du personnel de la téléphonie par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2021**

	Genre		Total
	Homme	Femme	
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>129</b>	<b>356</b>
Hors catégorie	16	6	22
Cadres supérieurs	22	11	33
Cadres moyens	93	26	119
Agents de maîtrise	83	61	144
Agents d'encadrement	-	-	-
Agents d'exécution	13	25	38
Ouvriers	-	-	-

*Sources : AIRTEL, MTN*

#### 4.6 Infrastructures

**Tableau 4.07 : Nombre de lignes téléphoniques fixes analogiques actives par zone de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>2 051</b>	<b>1 887</b>	...	...	...
Zone centre	981	901	...	...	...
Zone atlantique	1 070	986	...	...	...
Zone équateur	-	-	...	...	...

*Source : Congo Télécom*

**Tableau 4.08: Nombre de commutateurs publics par zone de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	...	...	...
Zone centre	1	1	...	...	...
Zone atlantique	1	1	...	...	...
Zone équateur	1	1	...	...	...

*Source : Congo Télécom*

## 4.7 Abonnés à la téléphonie

**Tableau 4.09 : Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe par zone et type d'abonnement de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>138 583</b>	<b>151 794</b>	...	...	...
	Abonnés filaire	2 051	1 887	...	...	...
	Abonnés CDMA	135 249	147 879	...	...	...
	Abonnés Internet fixe	1 283	2 028	...	...	...
Zone centre	Abonnés filaire	981	901	...	...	...
	Abonnés CDMA	...	...	...	...	...
	Abonnés Internet fixe	548	968	...	...	...
Zone atlantique	Abonnés filaire	1 070	986	...	...	...
	Abonnés CDMA	...	...	...	...	...
	Abonnés Internet fixe	735	1060	...	...	...
Zone équateur	Abonnés filaire	-	-	...	...	...
	Abonnés CDMA	-	-	...	...	...
	Abonnés Internet fixe	-	-	...	...	...

Source : Congo Telecom

**Tableau 4.10 : Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile par type de 2017 à 2021**

Unité : 10<sup>3</sup> abonnés

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>5 056</b>	<b>4 974</b>	<b>5 114</b>	<b>5 618</b>	<b>5 649</b>
Pré payé	5 025	4 943	5 080	5 580	5 610
Post payé	31	31	34	38	39

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.11 : Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile par type selon le mois en 2019**

Unité : 10<sup>3</sup> abonnés

	janvier	février	mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>5006</b>	<b>5035</b>	<b>5051</b>	<b>5087</b>	<b>5145</b>	<b>5249</b>	<b>5344</b>	<b>5427</b>	<b>5356</b>	<b>5292</b>	<b>5209</b>	<b>5115</b>
Pré payé	4973	5003	5019	5055	5114	5217	5311	5393	5322	5258	5175	5080
Post payé	33	32	32	32	32	32	32	34	34	34	34	34

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.12 : Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile par type selon le mois en 2020**

Unité : 10<sup>3</sup> abonnés

	janvier	février	mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	5049	5049	4985	4985	4956	5012	5109	5222	5320	5431	5528	5618
Pré payé	5015	5049	4950	4950	4922	4977	5073	5185	5383	5393	5490	5580
Post payé	35	35	35	35	35	35	36	37	37	38	38	38

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

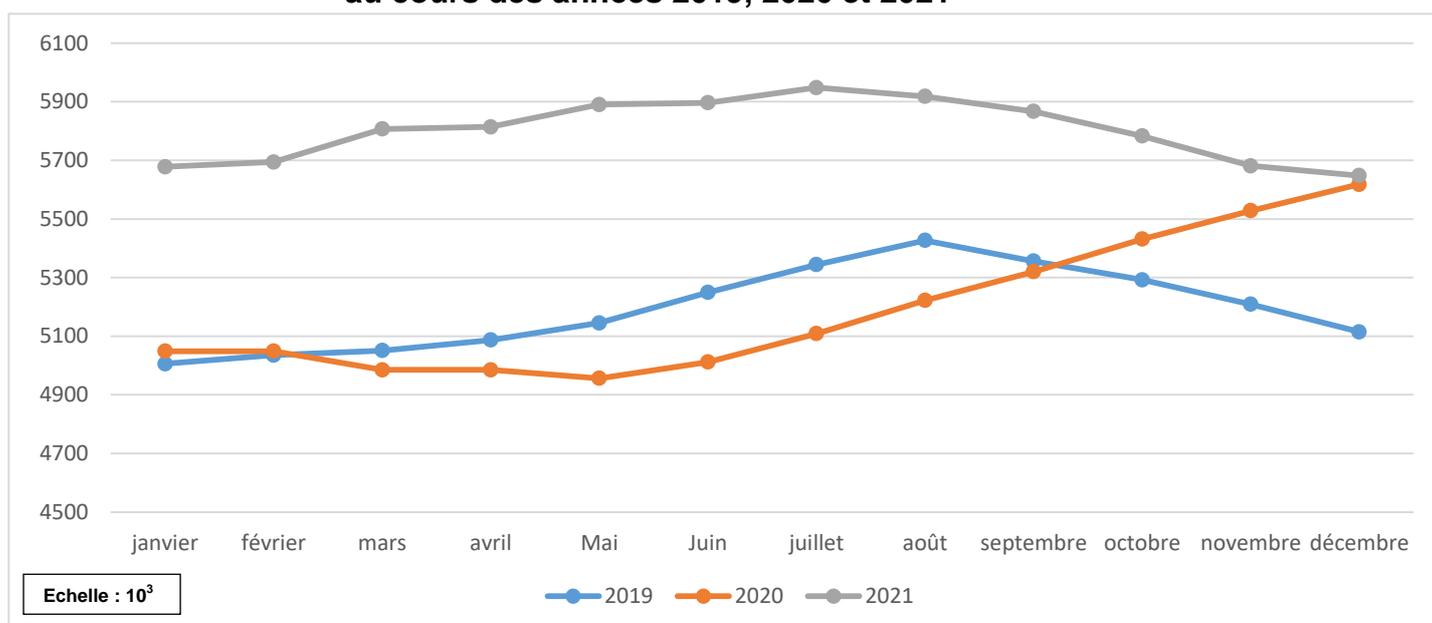
**Tableau 4.13 : Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile par type selon le mois en 2021**

Unité : 10<sup>3</sup> abonnés

	janvier	février	mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	5678	5694	5807	5814	5890	5896	5948	5918	5867	5783	5681	5648
Pré payé	5640	5694	5769	5777	5852	5858	5910	5879	5828	5744	5643	5610
Post payé	38	38	38	38	38	38	39	39	39	39	39	39

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Graphique 4.02 : Evolution mensuel du nombre d'abonnés de la téléphonie mobile au cours des années 2019, 2020 et 2021**



## 4.8 Couverture de la téléphonie

**Tableau 4.14: Nombre de localité couverte par département de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	...	...	...	7	7
Kouilou	...	...	...	-	-
Niari	...	...	...	1	1
Lékoumou	...	...	...	...	...
Bouenza	...	...	...	2	2
Pool	...	...	...	...	...
Plateaux	...	...	...	1	1
Cuvette	...	...	...	1	1
Cuvette-ouest	...	...	...	-	-
Sangha	...	...	...	-	-
Likouala	...	...	...	-	-
Brazzaville	...	...	...	1	1
Pointe-Noire	...	...	...	1	1

Sources : Congo Telecom

**Tableau 4.15: Nombre moyen de localités couvertes par département de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
Kouilou	10	16	16	16	16
Niari	5	12,5	12,5	13	13
Lékoumou	3	7,5	7,5	7,5	7,5
Bouenza	12	14	14,5	14,5	14,5
Pool	12	18,5	19,5	21,5	22
Plateaux	8	14,5	15,5	15,5	15,5
Cuvette	10	13	14	14	14
Cuvette-ouest	1	4,5	4,5	4,5	5,5
Sangha	5	11	12	12	12
Likouala	2	8,5	8,5	8,5	8,5
Brazzaville	1	1	1	1	1
Pointe-Noire	1	1	1	1	1

Sources : AIRTEL, MTN

**Tableau 4.16: Nombre d'agences de l'opérateur public par département de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
Kouilou	...	...	...	-	-
Niari	...	...	...	1	1
Lekoumou	...	...	...	...	...
Bouenza	...	...	...	2	2
Pool	...	...	...	...	...
Plateaux	...	...	...	...	...
Cuvette	...	...	...	1	1
Cuvette-ouest	...	...	...	...	...
Sangha	...	...	...	...	...
Likouala	...	...	...	...	...
Brazzaville	...	...	...	1	7
Pointe-noire	...	...	...	1	2

Sources : Congo Telecom

**Tableau 4.17: Nombre moyen des points de vente de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
Agences/services clients	16	18	18,5	21	21
Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	3320,5	8375,5	10438	12514,5
Partenaire - Distributeur	...	13	14,5	15	14

Sources : AIRTEL, MTN

**Tableau 4.18: Nombre moyen des points de vente par département de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
Kouilou	Agences/services clients	-	-	-	-
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	15	37	46
Niari	Agences/services clients	1	2	2	2
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	94	262	320
Lékoumou	Agences/services clients	-	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	29	72	90
Bouenza	Agences/services clients	2	2	2	2
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	106	271	336
Pool	Agences/services clients	2	2	2	2
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	30	81	100
Plateaux	Agences/services clients	-	-	-	-
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	44	111	138
Cuvette	Agences/services clients	2	2	2	2
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	97	250	310
Cuvette-ouest	Agences/services clients	-	-	-	-
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	21	53	66
Sangha	Agences/services clients	-	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	92	230	287
Likouala	Agences/services clients	-	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	52	125	157
Brazzaville	Agences/services clients	-	4	5	5
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	1 762	4 208	5 302
Pointe-noire	Agences/services clients	-	2	3	4
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	967	2 309	2 910

Sources : AIRTEL, MTN

**Tableau 4.19: Nombre moyen des points de vente à Brazzaville par arrondissement de 2017 à 2021**

	Point de vente	2017	2018	2019	2020	2021
Makelekele	Agences/services clients	1	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	277	680	852	1025
Bacongo	Agences/services clients	1	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	84	214	266	319
Poto-poto	Agences/services clients	1	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	187	483	599	716
Moungali	Agences/services clients	1	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	180	456	568	680
Ouenze	Agences/services clients	-	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	117	293	365	438
Talangai	Agences/services clients	-	-	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	351	851	1 069	1 288
Mfilou	Agences/services clients	2	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	244	593	744	897
Madibou	Agences/services clients	1	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	72	180	225	270
Djiri	Agences/services clients	1	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	252	623	780	937

Sources : AIRTEL, MTN

**Tableau 4.20: Nombre moyen des points de vente à Pointe Noire par arrondissement de 2017 à 2018**

	Point de vente	2017	2018	2019	2020	2021
Lumumba	Agences/services clients	-	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	176	485	595	704
Mvoumvou	Agences/services clients	-	-	-	-	-
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	55	150	184	219
Tie-tie	Agences/services clients	-	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	281	701	875	1 050
Louandjili	Agences/services clients	-	-	-	-	-
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	187	459	575	692
Mongo poukou	Agences/services clients	1	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	102	262	325	389
Ngoyo	Agences/services clients	-	1	1	1	1
	Kiosques de transferts d'argent par téléphone	-	168	425	529	633

Sources : AIRTEL, MTN

## 4.9 SIM

Graphique 4.03: Evolution du nombre de SIM activées et désactivées de 2017 à 2021

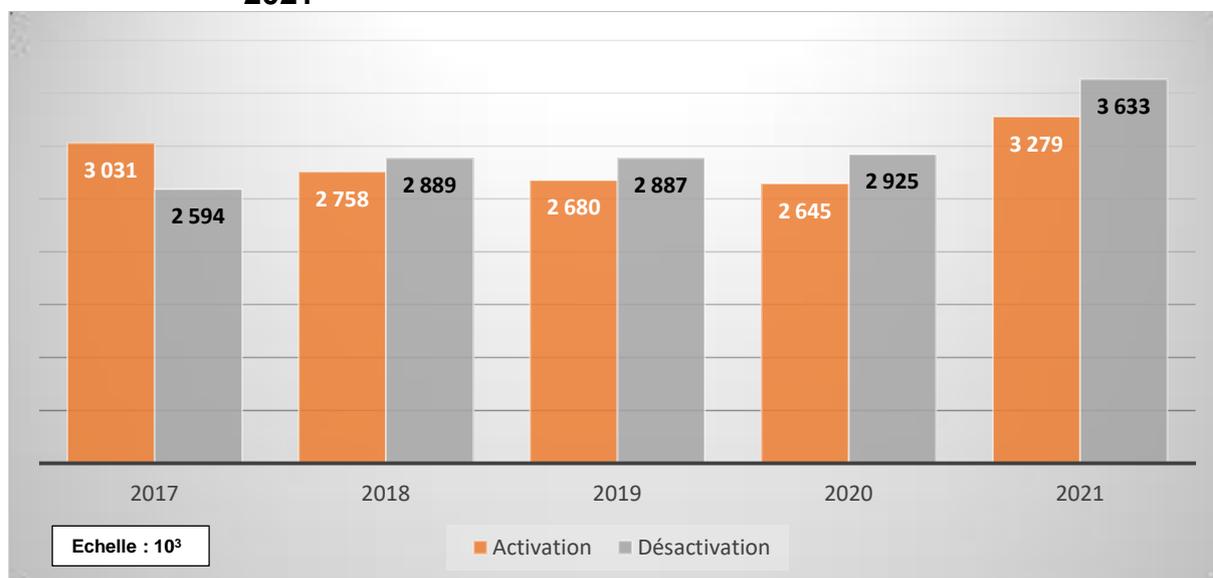


Tableau 4.21 : Evolution du nombre de SIM activées et désactivées selon le mois en 2019

Unité : 10<sup>3</sup> sim

	janvier	février	Mars	Avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Activation	212	202	247	277	276	299	326	194	169	170	154	154
Désactivation	181	213	231	241	217	216	245	245	283	279	273	263

Sources : ARPCE

Tableau 4.22 : Evolution du nombre de SIM activées et désactivées selon le mois en 2020

Unité : 10<sup>3</sup> sim

	janvier	février	Mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Activation	166	189	199	89	164	237	215	254	250	280	286	316
Désactivation	257	263	242	255	265	253	209	211	234	239	241	257

Source : ARPCE

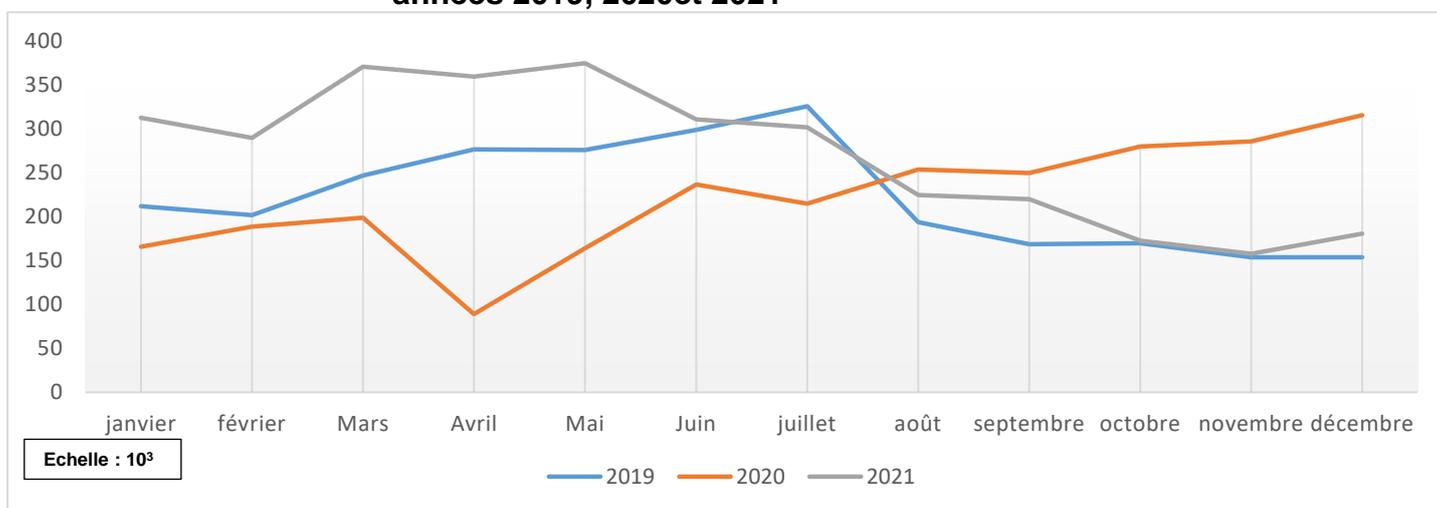
**Tableau 4.23 : Evolution du nombre de SIM activées et désactivées selon le mois en 2021**

Unité : 10<sup>3</sup>sim

	janvier	février	Mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Activation	313	290	371	360	375	311	302	225	220	173	158	181
Désactivation	269	273	316	308	305	314	282	317	335	348	287	279

Source : ARPCE

**Graphique4.04: Evolution mensuel du nombre de SIM activées au cours des années 2019, 2020et 2021**



#### 4.10 Tarif voix et sms

**Tableau 4.24: Tarif moyen par service de la téléphonie mobile de 2017 à 2021**

*Unité : F CFA*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Prix d'une minute de communication intra-réseau mobile prépayé	31	30	30	25	23
Prix d'une minute de communication inter-réseau mobile prépayé	87	109	113	109	95
Prix d'un sms intra-réseau mobile prépayé	2	2	2	2	2
Prix d'un sms inter-réseau mobile prépayé	34	36	30	28	24

**Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE**

**Tableau 4.25 : Tarif moyen par service de la téléphonie mobile selon le mois en 2019**

Unité : F CFA

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	Juillet	Août	septembre	octobre	novembre	décembre
Prix d'une minute de communication intra-réseau mobile prépayé	31	30	30	31	32	31	30	30	29	30	31	30
Prix d'une minute de communication inter-réseau mobile prépayé	115	112	105	106	116	115	115	112	115	115	114	113
Prix d'un sms intra-réseau mobile prépayé	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2
Prix d'un sms inter-réseau mobile prépayé	36	34	31	33	29	34	33	32	32	32	30	30

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.26 : Tarif moyen par service de la téléphonie mobile selon le mois en 2020**

Unité : F CFA

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	Juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Prix d'une minute de communication intra-réseau mobile prépayé	28	27	26	24	24	25	25	24	25	25	25	25
Prix d'une minute de communication inter-réseau mobile prépayé	114	109	111	112	108	107	108	109	108	108	107	107
Prix d'un sms intra-réseau mobile prépayé	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Prix d'un sms inter-réseau mobile prépayé	32	30	30	31	28	31	29	30	25	33	28	28

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.27 : Tarif moyen par service de la téléphonie mobile selon le mois en 2021**

	<i>Unité : F CFA</i>											
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	Juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Prix d'une minute de communication intra-réseau mobile prépayé	23	22	23	23	23	23	23	22	22	22	22	23
Prix d'une minute de communication inter-réseau mobile prépayé	108	103	103	102	95	101	100	100	101	100	88	41
Prix d'un sms intra-réseau mobile prépayé	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Prix d'un sms inter-réseau mobile prépayé	31	29	30	28	26	26	28	18	29	24	25	24

*Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE*

#### 4.11 Trafic voix et sms

**Tableau 4.28 : Trafic voix par source et par destination de 2017 à 2021**

		<i>Unité : 10<sup>3</sup> minutes</i>				
		2017	2018	2019	2020	2021
Ensemble	<b>Total</b>	<b>4 143 878<sup>c</sup></b>	<b>3 823 551<sup>c</sup></b>	<b>3 671 244</b>	<b>4 158 387</b>	<b>4 787 192</b>
	National	3 951 434 <sup>c</sup>	3 695 536 <sup>c</sup>	3 573 132	4 084 380	4 735 507
	International	192 444 <sup>c</sup>	128 016 <sup>c</sup>	98 111	74 008	51 684
Sortant	<b>Total</b>	<b>3 711 294</b>	<b>3 586 498</b>	<b>3 508 278</b>	<b>4 039 973</b>	<b>4 697 592</b>
	National	3 590 520 <sup>c</sup>	3 512 594 <sup>c</sup>	3 454 800	4 003 183	4 672 628
	International	120 774 <sup>c</sup>	73 905 <sup>c</sup>	53 477	36 791	24 963
Entrant	<b>Total</b>	<b>432 584</b>	<b>237 053</b>	<b>162 966</b>	<b>118 414</b>	<b>89 600</b>
	National	360 914	182 942	118 332	81 197	62 879
	International	71 670	54 111	44 634	37 217	26 721

*Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE*

<sup>c</sup> : données corrigées

**Tableau 4. 29 : Trafic voix national par type de 2017 à 2021**

		<i>Unité : 10<sup>3</sup> minutes</i>				
		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>		<b>3 951 434<sup>c</sup></b>	<b>3 695 536<sup>c</sup></b>	<b>3 573 132</b>	<b>4 084 380</b>	<b>4 735 507</b>
Sortant (on-net)		3 590 520 <sup>c</sup>	3 512 594 <sup>c</sup>	3 454 800	4 003 183	4 672 628
Entrant (off-net)		360 914	182 942	118 332	81 197	62 879

*Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE*

<sup>c</sup> : données corrigées

**Tableau 4.30 : Trafic voix sortant par destination selon le mois en 2019**

*Unité : 10<sup>3</sup>minutes*

	janvier	février	Mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>284 654</b>	<b>263 882</b>	<b>294 778</b>	<b>279 062</b>	<b>284 609</b>	<b>287 982</b>	<b>311 893</b>	<b>313 775</b>	<b>307 368</b>	<b>297 984</b>	<b>270 430</b>	<b>311 861</b>
On-net (intra-réseau)	268 288	249 462	278 211	264 003	270 123	273 786	296 845	298 632	293 818	285 039	258 683	298 643
Off-net (inter-réseau)	11 144	10 008	11 588	10 628	9 967	9 628	10 365	10 405	9 238	8 939	8 111	9 244
International	5 222	4 412	4 980	4 431	4 518	4 568	4 683	4 738	4 311	4 005	3 636	3 973

*Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE*

**Tableau 4.31: Trafic voix sortant par destination selon le mois en 2020**

*Unité : 10<sup>3</sup>minutes*

	janvier	février	Mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>314 392</b>	<b>297 419</b>	<b>340 889</b>	<b>285 573</b>	<b>310 703</b>	<b>328 578</b>	<b>359 716</b>	<b>373 234</b>	<b>359 591</b>	<b>365 962</b>	<b>343 510</b>	<b>360 405</b>
On-net (intra-réseau)	302 051	286 167	329 292	277 397	301 997	319 394	350 007	363 864	349 931	355 923	334 630	351 071
Off-net (inter-réseau)	8 446	7 855	7 892	5 444	5 666	6 274	6 640	6 471	6 761	7 023	6 339	6 647
International	3 896	3 396	3 706	2 732	3 040	2 910	3 069	2 900	2 899	3 016	2 542	2 687

*Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE*

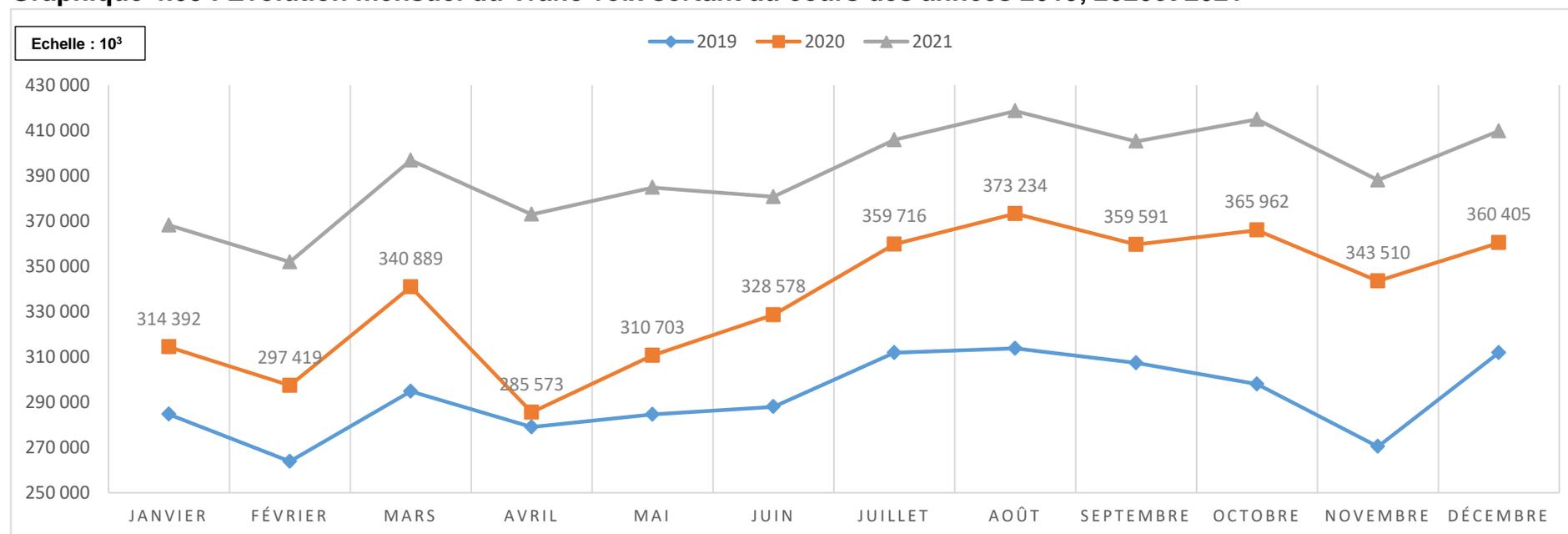
**Tableau 4.32: Trafic voix sortant par destination selon le mois en 2021**

Unité : 10<sup>3</sup> minutes

	janvier	février	Mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>368 127</b>	<b>351 940</b>	<b>396 833</b>	<b>372 968</b>	<b>384 770</b>	<b>380 734</b>	<b>405 812</b>	<b>418 568</b>	<b>405 155</b>	<b>414 867</b>	<b>388 051</b>	<b>409 765</b>
National	368 127	351 941	396 833	372 967	384 770	380 733	405 812	418 568	405 155	414 868	388 051	409 765
On-net (intra-réseau)	359 763	344 569	388 310	365 848	377 218	374 162	398 984	412 055	399 188	408 808	382 109	398 539
Off-net (inter-réseau)	5 959	5 259	5 725	4 984	5 277	4 590	4 688	4 621	4 152	4 139	4 258	9 421
International	2 405	2 113	2 798	2 135	2 275	1 981	2 140	1 892	1 815	1 921	1 684	1 805

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Graphique 4.05 : Evolution mensuel du Trafic voix sortant au cours des années 2019, 2020 et 2021**



**Tableau 4.33: Trafic voix entrant par destination selon le mois en 2019**

Unité : 10<sup>3</sup> minutes

	janvier	février	Mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	Novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>15 145</b>	<b>13 474</b>	<b>15 394</b>	<b>14 314</b>	<b>13 747</b>	<b>13 176</b>	<b>14 115</b>	<b>14 056</b>	<b>12 758</b>	<b>12 494</b>	<b>11 419</b>	<b>12 873</b>
National	11 026	9 906	11 474	10 524	9 878	9 545	10 280	10 330	9 176	8 905	8 079	9 210
International	4 119	3 568	3 920	3 790	3 869	3 631	3 835	3 726	3 582	3 589	3 339	3 663

Sources: AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.34 : Trafic voix entrant par destination selon le mois en 2020**

Unité : 10<sup>3</sup> minutes

	janvier	février	Mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>12 034</b>	<b>11 042</b>	<b>11 389</b>	<b>8 349</b>	<b>8 745</b>	<b>9 326</b>	<b>9 842</b>	<b>9 482</b>	<b>9 641</b>	<b>9 908</b>	<b>9 071</b>	<b>9 584</b>
National	8 417	7 827	7 862	5 424	5 646	6 254	6 619	6 452	6 742	7 002	6 322	6 629
International	3 617	3 214	3 527	2 924	3 099	3 072	3 223	3 030	2 899	2 906	2 750	2 956

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

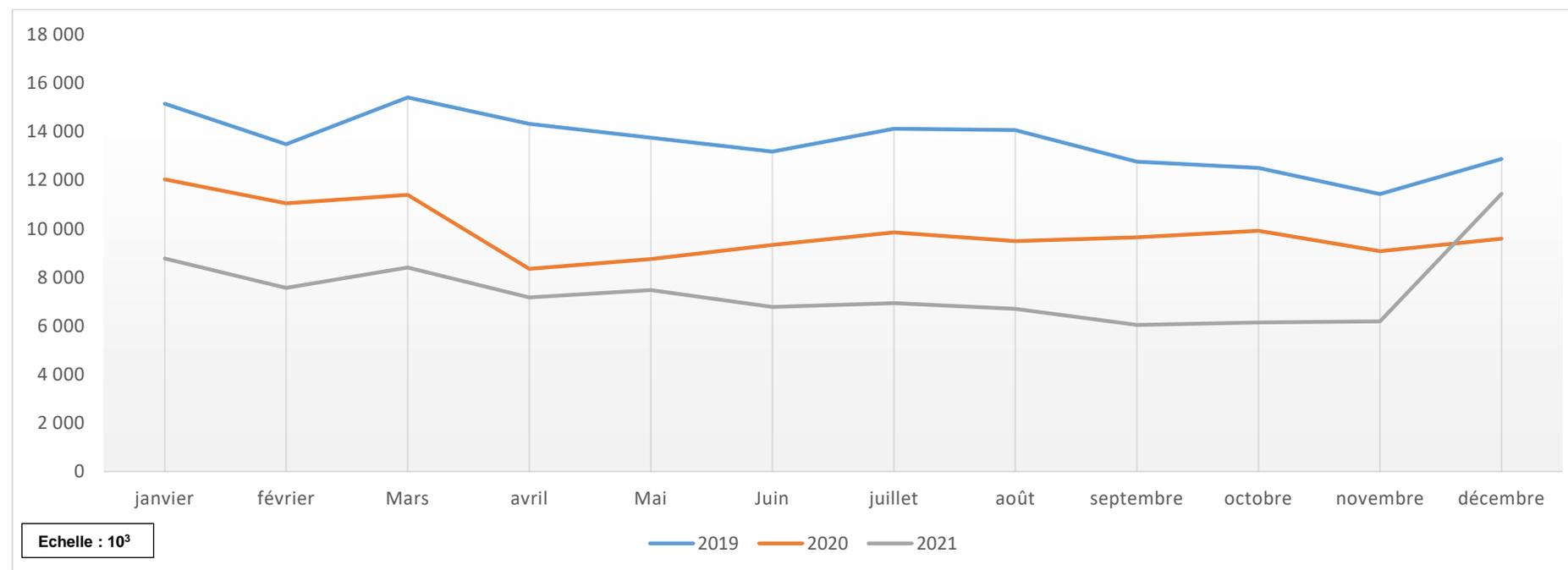
Tableau 4.35: Trafic voix entrant par destination selon le mois en 2021

Unité : 10<sup>3</sup> minutes

	janvier	Février	Mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>8 770</b>	<b>7 564</b>	<b>8 403</b>	<b>7 173</b>	<b>7 472</b>	<b>6 778</b>	<b>6 937</b>	<b>6 697</b>	<b>6 042</b>	<b>6 139</b>	<b>6 183</b>	<b>11 441</b>
National	5 940	5 244	5 705	4 969	5 262	4 573	4 672	4 607	4 137	4 122	4 243	9 405
International	2 830	2 320	2 699	2 204	2 210	2 205	2 266	2 090	1 905	2 016	1 940	2 036

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

Graphique 4.06 : Evolution mensuel du Trafic voix entrant au cours des années 2019, 2020 et 2021



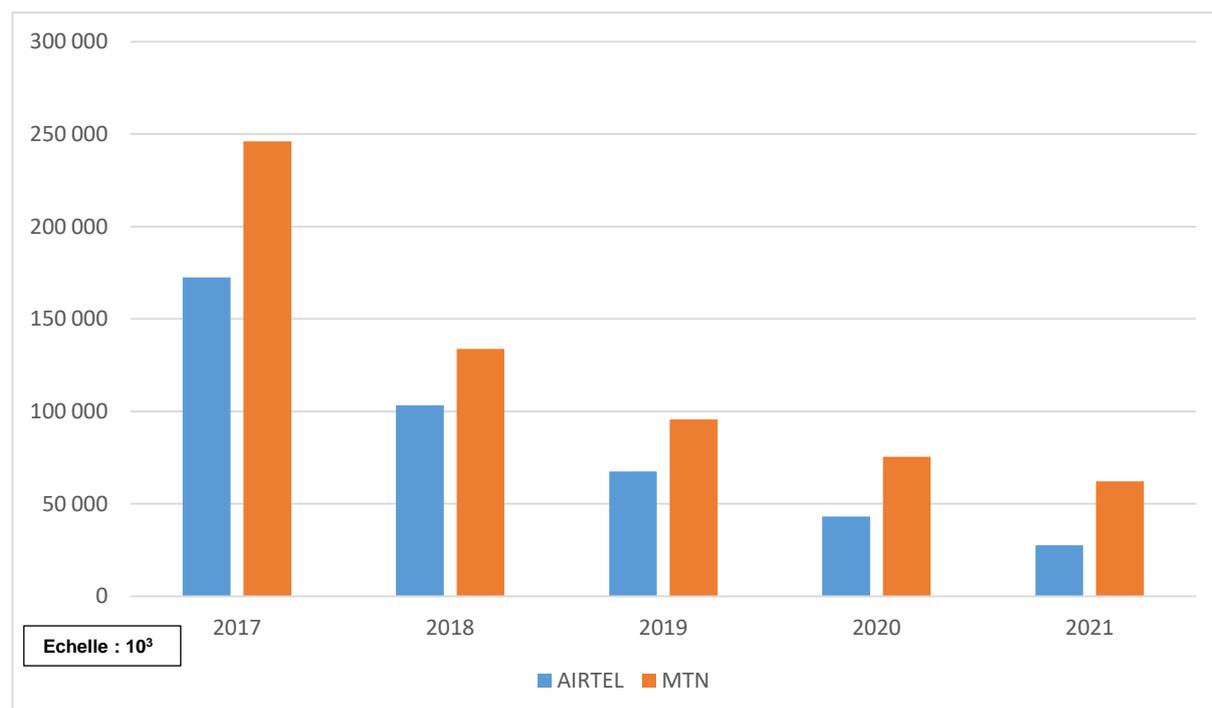
**Tableau 4. 36 : Trafic voix entrant par operateur de 2017 à 2021**

Unité : 10<sup>3</sup> minutes

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>TOTAL</b>	<b>418 586</b>	<b>237 054</b>	<b>162 966</b>	<b>118 414</b>	<b>89 600</b>
AIRTEL	172 519	103 201	67 410	43 071	27 569
MTN	246 067	133 853	95 556	75 343	62 031

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Graphique 4.07 : Volume du trafic voix entrant par opérateur de 2017 à 2021**



**Tableau 4. 37 : Trafic voix entrant par operateur selon le mois en 2019**

*Unité : 10<sup>3</sup> minutes*

	janvier	février	Mars	avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>15 145</b>	<b>13 474</b>	<b>15 394</b>	<b>14 314</b>	<b>13 748</b>	<b>13 176</b>	<b>14 115</b>	<b>14 056</b>	<b>12 758</b>	<b>12 494</b>	<b>11 419</b>	<b>12 873</b>
AIRTEL	6 734	5 989	7 118	6 397	5 572	5 223	5 596	5 427	5 021	4 928	4 451	4 953
MTN	8 411	7 485	8 276	7 917	8 176	7 953	8 519	8 629	7 737	7 566	6 968	7 920

*Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE*

**Tableau 4. 38 : Trafic voix entrant par operateur selon le mois en 2020**

*Unité : 10<sup>3</sup> minutes*

	janvier	février	Mars	Avril	Mai	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>12 033</b>	<b>11 042</b>	<b>11 390</b>	<b>8 349</b>	<b>8 745</b>	<b>9 326</b>	<b>9 842</b>	<b>9 483</b>	<b>9 641</b>	<b>9 908</b>	<b>9 071</b>	<b>9 584</b>
AIRTEL	4 528	4 393	4 318	3 091	3 156	3 449	3 655	3 392	3 374	3 383	3 069	3 262
MTN	7 505	6 649	7 072	5 258	5 589	5 877	6 187	6 091	6 267	6 525	6 002	6 322

*Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE*

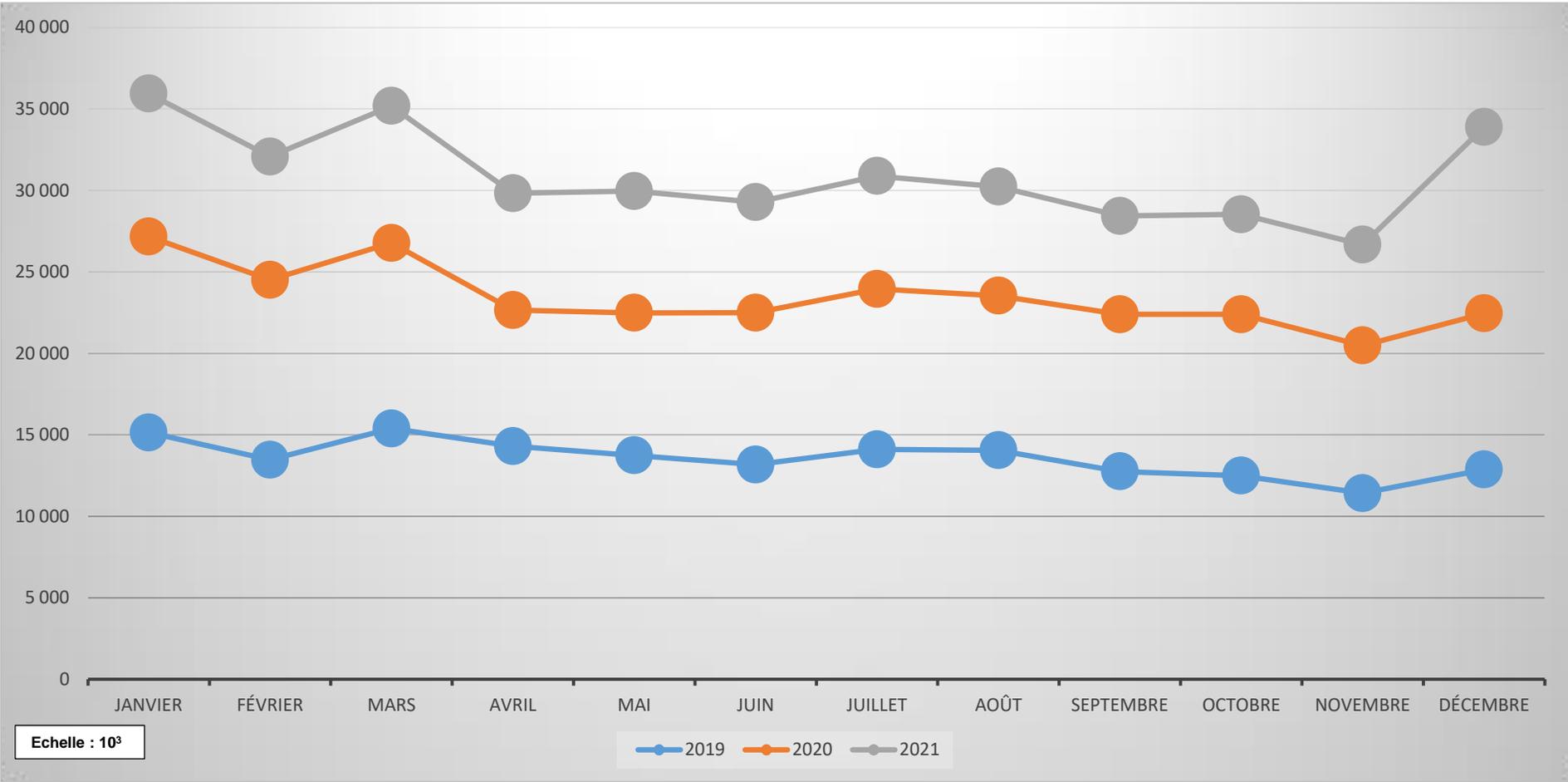
**Tableau 4. 39 : Trafic voix entrant par operateur selon le mois en 2021**

*Unité : 10<sup>3</sup> minutes*

	janvier	février	Mars	Avril	Mai	Juin	juillet	août	Septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>8 770</b>	<b>7 564</b>	<b>8 404</b>	<b>7 173</b>	<b>7 471</b>	<b>6 778</b>	<b>6 938</b>	<b>6 698</b>	<b>6 043</b>	<b>6 139</b>	<b>6 183</b>	<b>11 441</b>
AIRTEL	3 104	2 676	2 876	2 436	2 397	2 195	2 230	2 112	1 943	1 945	1 765	1 892
MTN	5 666	4 888	5 528	4 737	5 074	4 583	4 708	4 586	4 100	4 194	4 418	9 549

*Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE*

**Graphique 4.08 : Evolution mensuel du trafic voix entrant au cours des années 2019,2020 et 2021**



**Tableau 4.40 : Trafic sms sortant par destination de 2017 à 2021**Unité : 10<sup>3</sup> sms

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>		<b>5 207 417</b>	<b>6 085 574</b>	<b>5 426 919</b>	<b>4 932 316</b>	<b>5 274 165</b>
National	On net	5 176 370	6 067 994	5 410 941	4 919 658	5 264 941
	Off net	25 239	14 412	13 685	10 705	8 013
International		5 808	3 168	2 293	1 953	1 211

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.41 : Trafic sms entrant par destination de 2017 à 2021**Unité : 10<sup>3</sup> sms

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>TOTAL</b>		<b>25 194</b>	<b>15 643</b>	<b>13 493</b>	<b>10 594</b>	<b>7 833</b>
National		25 194	15 643	13 493	10 594	7 833
International		-	-	-	-	-

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

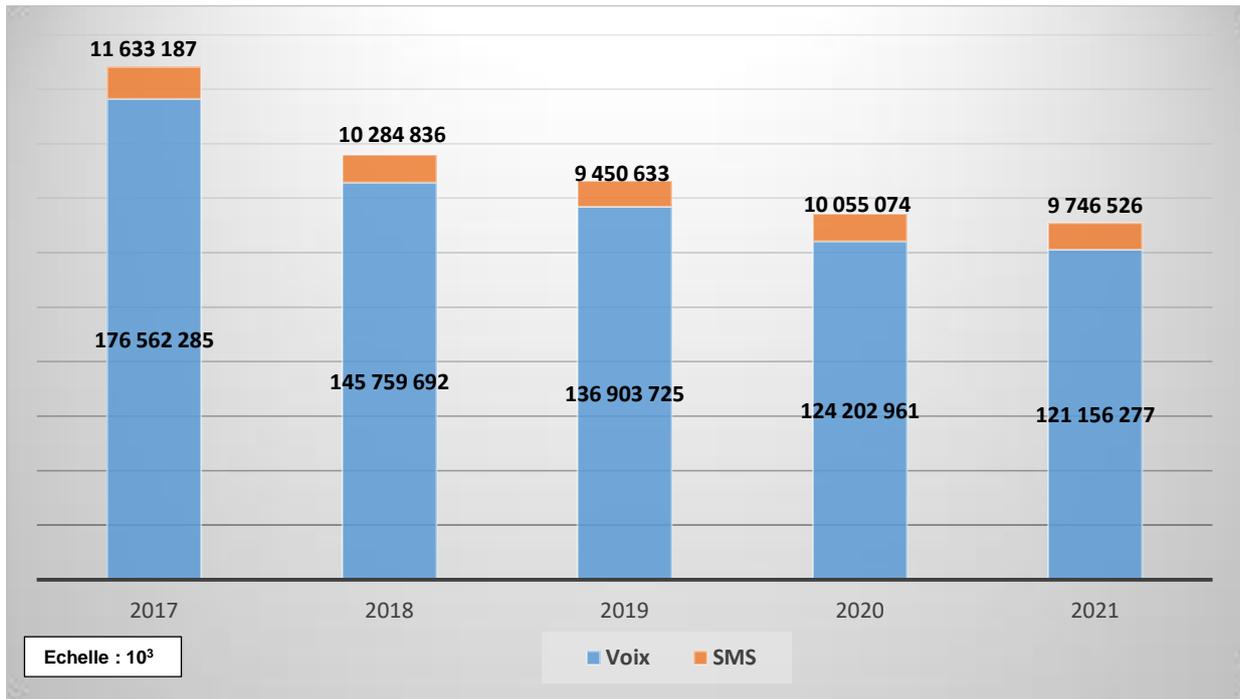
## 4.12 Revenu de la téléphonie

**Tableau 4. 42: Revenu de la téléphonie mobile par destination de 2017 à 2021**Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

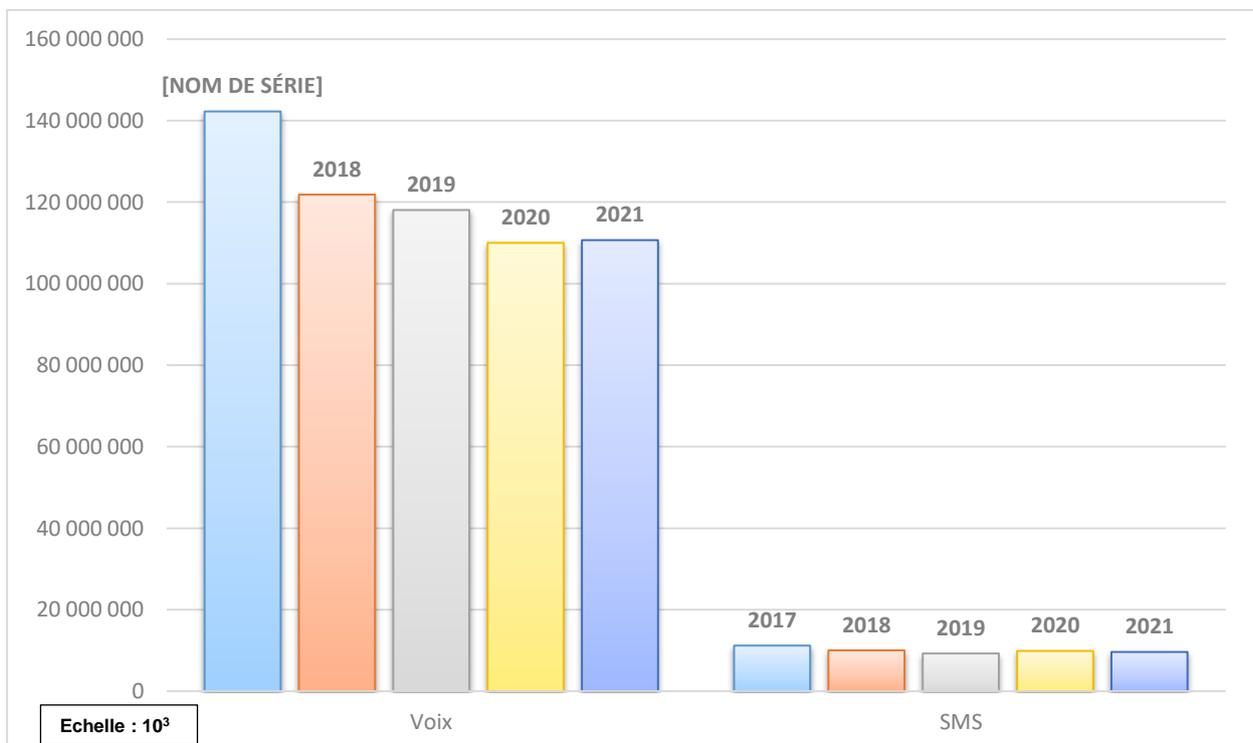
		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>188 195 472</b>	<b>156 044 528</b>	<b>146 354 358</b>	<b>134 258 035</b>	<b>130 902 803</b>
	<b>National</b>	153 501 546	131 920 936	127 372 342	119 951 097	120 355 735
	<b>International</b>	34 693 926	24 123 592	18 982 016	14 306 938	10 547 068
Voix	<b>Total</b>	<b>176 562 285</b>	<b>145 759 692</b>	<b>136 903 725</b>	<b>124 202 961</b>	<b>121 156 277</b>
	National	142 277 123	121 871 004	118 090 072	110 040 712	110 698 922
	International	34 285 162	23 888 688	18 813 653	14 162 249	10 457 355
SMS	<b>Total</b>	<b>11 633 187</b>	<b>10 284 836</b>	<b>9 450 633</b>	<b>10 055 074</b>	<b>9 746 526</b>
	National	11 224 423	10 049 932	9 282 270	9 910 385	9 656 813
	International	408 764	234 904	168 363	144 689	89 713

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Graphique 4.09 : Revenu voix et SMS de 2017 à 2021**



**Graphique 4.10 : Revenu voix et SMS national de 2017 à 2021**



**Tableau 4.43: Revenu de la téléphonie mobile par type de service de 2017 à 2021***Unité : 10<sup>3</sup> F CFA*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>TOTAL</b>	<b>188 195 474</b>	<b>156 044 528</b>	<b>146 354 358</b>	<b>134 258 035</b>	<b>130 902 803</b>
Voix entrant	23 482 263	14 870 151	11 256 064	8 757 806	5 674 460
Voix sortant	153 080 023	130 889 541	125 647 661	115 445 154	115 481 818
SMS entrant	37 791	23 464	20 240	15 454	7 833
SMS sortant	11 595 397	10 261 372	9 430 393	10 039 621	9 738 692

**Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE**

**Tableau 4. 44: Revenu de la téléphonie mobile par type de service selon le mois en 2019**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	Janvier	février	Mars	Avril	Mai	juin	juillet	août	Septembre	Octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	12 670 320	11 085 559	12 446 207	11 930 734	12 458 659	12 225 459	12 890 809	12 806 577	11 935 150	12 026 761	11 217 097	12 661 027
Voix entrant	1 042 062	913 663	1 022 141	970 600	963 974	913 159	970 674	953 695	893 452	886 240	818 137	908 268
Voix sortant	10 782 976	9 440 163	10 601 704	10 171 218	10 656 073	10 539 229	11 141 980	11 071 036	10 333 647	10 422 518	9 613 662	10 873 455
SMS entrant	1 809	1 525	1 851	1 643	1 829	1 564	1 775	1 805	1 600	1 626	1 479	1 733
SMS sortant	843 473	730 208	820 511	787 273	836 783	771 507	776 380	780 041	706 451	716 377	783 819	877 571

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4. 45: Revenu de la téléphonie mobile par type de service selon le mois en 2020**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	janvier	Février	Mars	Avril	Mai	juin	juillet	août	Septembre	Octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	11 821 055	10 826 725	11 934 866	9 375 727	10 094 901	10 699 171	11 668 653	11 829 000	11 635 227	11 787 767	10 919 409	11 665 535
Voix entrant	875 743	789 105	843 337	665 295	701 815	716 083	753 119	715 116	701 862	711 110	663 456	621 763
Voix sortant	10 090 732	9 273 555	10 224 258	7 898 219	8 583 507	9 185 212	10 039 021	10 225 899	10 040 338	10 211 959	9 467 494	10 204 961
SMS entrant	1 612	1 405	1 484	1 137	1 253	1 117	1 311	1 243	1 578	1 141	1 302	872
SMS sortant	852 968	762 660	865 787	811 076	808 326	796 759	875 202	886 742	891 449	863 557	787 157	837 939

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

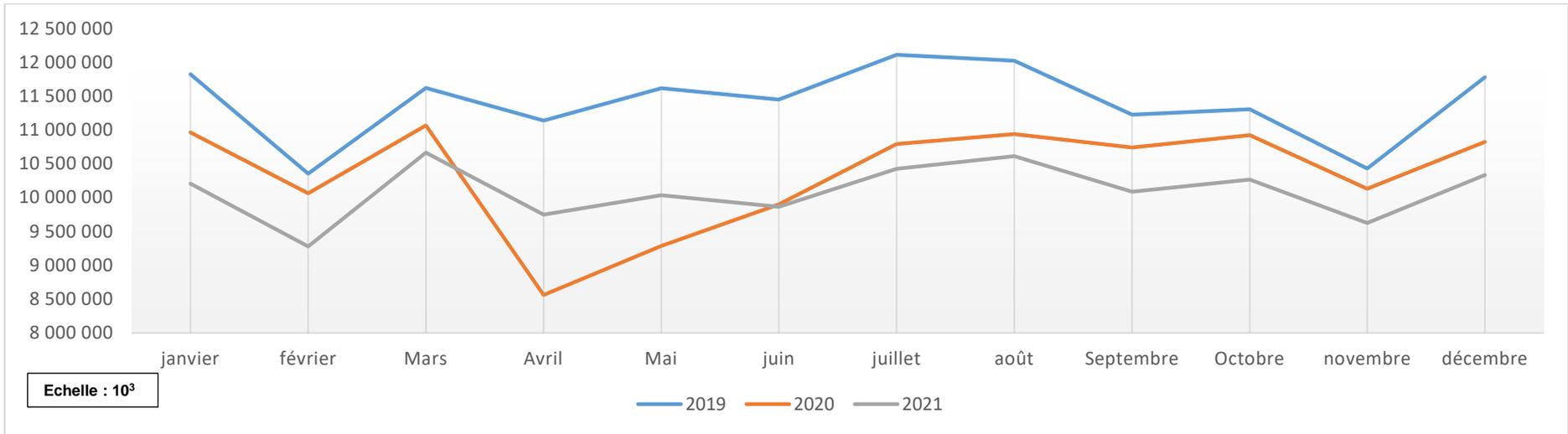
**Tableau 4. 46: Revenu de la téléphonie mobile par type de service selon le mois en 2021**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

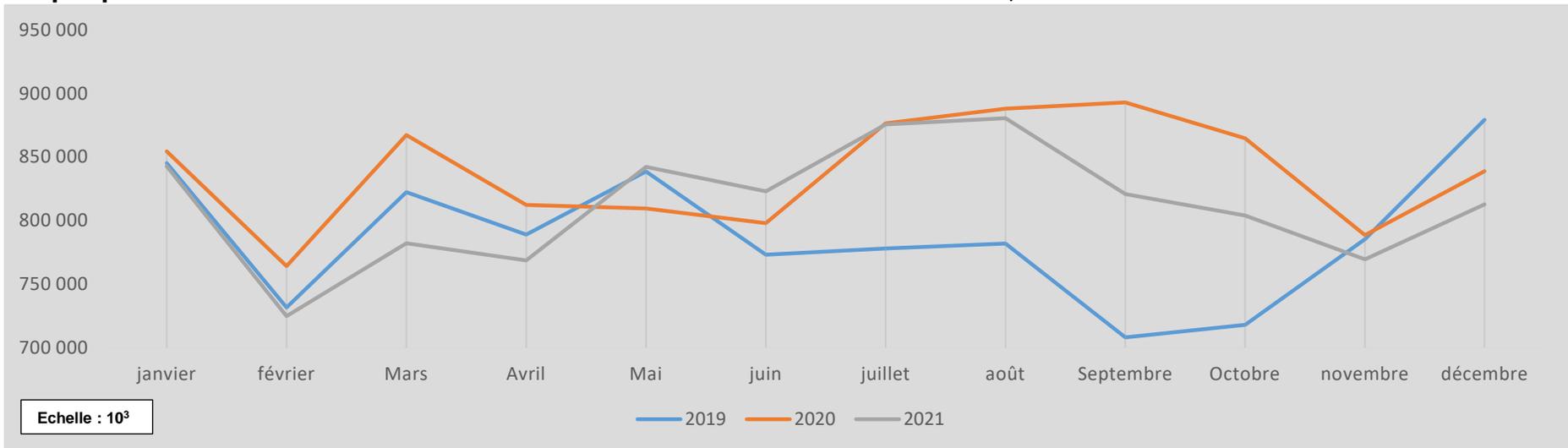
	janvier	février	Mars	Avril	Mai	juin	juillet	août	Septembre	Octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	11 048 591	10 004 171	11 446 617	10 516 674	10 880 420	10 688 716	11 302 776	11 494 473	10 910 317	11 070 016	10 393 716	11 146 316
Voix entrant	588 065	488 866	561 458	464 128	470 422	457 141	469 234	438 228	398 338	416 951	406 189	515 440
Voix sortant	9 617 921	8 790 471	10 103 109	9 283 904	9 567 789	9 408 635	9 957 925	10 175 707	9 691 001	9 849 069	9 218 098	9 818 188
SMS entrant	796	626	623	640	716	668	625	785	526	643	548	637
SMS sortant	841 809	724 208	781 427	768 002	841 493	822 272	874 992	879 753	820 452	803 353	768 881	812 051

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Graphique 4.11 : Evolution mensuel du revenu voix au cours des années 2019,2020 et 2021**



**Graphique 4.11 : Evolution mensuel du revenu SMS au cours des années 2019, 2020 et 2021**



**Tableau 4.47: Revenu voix sortant par destination de 2017 à 2021***Unité : 10<sup>3</sup> F CFA*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>TOTAL</b>	<b>153 080 023</b>				
<b>National</b>	<b>130 978 693</b>	<b>116 199 805</b>	<b>114 421 791</b>	<b>107 609 778</b>	<b>109 567 103</b>
On-net (intra-réseau)	100 602 355	98 191 507	101 000 259	98 719 230	103 806 568
Off-net (inter-réseau)	30 376 338	18 008 298	13 421 532	8 890 548	5 760 535
<b>International</b>	<b>22 101 329</b>	<b>14 689 736</b>	<b>11 225 870</b>	<b>7 835 377</b>	<b>5 914 714</b>

*Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE*

**Tableau 4.48: Revenu voix sortant par destination selon le mois en 2019**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	janvier	février	Mars	Avril	Mai	juin	juillet	août	Septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	10 782 976	9 440 163	10 601 704	10 171 218	10 656 073	10 539 229	11 141 980	11 071 036	10 333 647	10 422 518	9 613 662	10 873 455
<b>National</b>	9 680 287	8 521 436	9 610 862	9 224 649	9 696 951	9 551 993	10 170 642	10 063 375	9 446 574	9 578 572	8 852 349	10 024 102
On-net (intra-réseau)	8 401 180	7 396 397	8 390 709	8 101 716	8 545 662	8 445 671	8 980 051	8 898 806	8 379 775	8 548 453	7 931 117	8 980 723
Off-net (inter-réseau)	1 279 107	1 125 039	1 220 153	1 122 933	1 151 289	1 106 322	1 190 591	1 164 569	1 066 799	1 030 119	921 232	1 043 379
<b>International</b>	1 102 688	918 728	990 842	946 569	959 122	987 237	971 338	1 007 662	887 073	843 946	761 313	849 353

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.49 : Revenu voix sortant par destination selon le mois en 2020**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	janvier	février	Mars	Avril	Mai	Juin	juillet	août	Septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	10 090 732	9 273 555	10 224 258	7 898 219	8 583 507	9 185 212	10 039 021	10 225 899	10 040 338	10 211 959	9 467 494	10 204 961
<b>National</b>	9 286 573	8 568 271	9 463 262	7 356 129	7 956 224	8 554 598	9 356 925	9 610 563	9 415 157	9 567 387	8 887 002	9 587 686
On-net (intra-réseau)	8 324 071	7 715 185	8 583 739	6 748 629	7 342 288	7 880 126	8 638 121	8 902 785	8 686 346	8 812 253	8 211 063	8 874 624
Off-net (inter-réseau)	962 502	853 086	879 523	607 500	613 936	674 472	718 804	707 778	728 811	755 134	675 939	713 062
<b>International</b>	804 159	705 284	760 995	542 090	627 283	630 614	682 095	615 336	625 181	644 572	580 492	617 275

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.50: Revenu voix sortant par destination selon le mois en 2021**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	janvier	février	Mars	Avril	Mai	juin	juillet	août	Septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	9 617 921	8 790 471	10 103 109	9 283 904	9 567 789	9 408 635	9 957 925	10 175 707	9 691 001	9 849 069	9 218 098	9 818 188
<b>National</b>	9 041 924	8 286 280	9 463 510	8 770 270	9 045 577	8 947 723	9 453 047	9 723 857	9 249 941	9 386 536	8 813 571	9 384 870
On-net (intra-réseau)	8 400 427	7 746 192	8 874 087	8 261 437	8 545 589	8 485 425	8 984 283	9 263 651	8 831 634	8 970 836	8 440 000	9 003 008
Off-net (inter-réseau)	641 497	540 088	589 423	508 833	499 988	462 298	468 764	460 206	418 307	415 700	373 571	381 862
<b>International</b>	575 997	504 192	639 599	513 634	522 212	460 912	504 879	451 850	441 060	462 533	404 528	433 319

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.51: Revenu voix entrant par destination de 2017 à 2021***Unité : 10<sup>3</sup> F CFA*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23 482 263</b>	<b>14 870 151</b>	<b>11 256 064</b>	<b>8 757 806</b>	<b>5 674 460</b>
National	11 298 430	5 671 199	3 668 281	2 430 934	1 131 819
International	12 183 833	9 198 952	7 587 783	6 326 872	4 542 641

*Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE*

**Tableau 4.52: Revenu voix entrant par destination selon le mois en 2019**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	janvier	février	Mars	Avril	Mai	juin	juillet	août	Septembre	Octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	1 042 062	913 663	1 022 141	970 600	963 974	913 159	970 674	953 695	893 452	886 240	818 137	908 268
National	341 811	307 073	355 688	326 245	306 224	295 881	318 672	320 235	284 447	276 045	250 459	285 501
International	700 251	606 589	666 454	644 355	657 750	617 277	652 002	633 460	609 005	610 195	567 678	622 767

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.53 : Revenu voix entrant par destination selon le mois en 2020**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	janvier	février	Mars	avril	Mai	juin	juillet	août	Septembre	Octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	875 743	789 105	843 337	665 295	701 815	716 083	753 119	715 116	701 862	711 110	663 456	621 763
National	260 931	242 642	243 725	168 148	175 038	193 888	205 187	200 024	209 005	217 061	195 967	119 318
International	614 812	546 463	599 613	497 147	526 776	522 195	547 932	515 093	492 857	494 050	467 489	502 445

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.54: Revenu voix entrant par destination selon le mois en 2021**

*Unité : 10<sup>3</sup> F CFA*

	janvier	février	Mars	avril	Mai	juin	juillet	août	Septembre	Octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>588 065</b>	<b>488 866</b>	<b>561 458</b>	<b>464 128</b>	<b>470 422</b>	<b>457 141</b>	<b>469 234</b>	<b>438 228</b>	<b>398 338</b>	<b>416 951</b>	<b>406 189</b>	<b>515 440</b>
National	106 920	94 387	102 682	89 436	94 708	82 323	84 095	82 931	74 465	74 202	76 378	169 291
International	481 145	394 479	458 776	374 692	375 714	374 818	385 139	355 297	323 872	342 749	329 811	346 148

*Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE*

**Tableau 4.55: Revenu sms sortant par destination de 2017 à 2021**Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>TOTAL</b>	<b>11 595 397</b>				
<b>National</b>	<b>11 186 632</b>	<b>10 026 468</b>	<b>9 262 030</b>	<b>9 894 931</b>	<b>9 648 980</b>
On-net (intra-réseau)	10 398 801	9 506 199	8 821 274	9 579 513	9 439 094
Off-net (inter-réseau)	787 831	520 269	440 756	315 418	209 886
<b>International</b>	<b>408 764</b>	<b>234 904</b>	<b>168 363</b>	<b>144 689</b>	<b>89 713</b>

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.56: Revenu sms entrant par destination de 2017 à 2021**Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>TOTAL</b>	<b>37 791</b>	<b>23 464</b>	<b>20 240</b>	<b>15 454</b>	<b>7 833</b>
National	37 791	23 464	20 240	15 454	7 833
International	-	-	-	-	-

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 4.57: Revenu de la téléphonie par type de 2017 à 2021**Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	2017	2018	2019	2020	2021
Mobile	188 195 474	156 044 528	...	...	...
Fixe	682 274	615 096	...	...	...

Source : CONGO TELECOM

#### 4.13 Charges fiscales et du personnel

**Tableau 4.58: Charges fiscales et du personnel de 2017 à 2021**Unité : 10<sup>6</sup> F CFA

	2017	2018	2019	2020	2021
Fiscales	37 637	35 345	37 429	39 373	32 852
personnel	28 170	24 615	23 197	22 204	23 547

Sources : CONGO TELECOM, AIRTEL et MTN

#### 4.14 ARPU (revenu moyen par abonné) Voix et SMS

##### 4.14.1 ARPU Voix

**Tableau 4.59 : ARPU par type de trafic de 2017 à 2021**

Unité : F CFA

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>3034</b>	<b>2424</b>	<b>2198</b>	<b>1993</b>	<b>1740</b>
ARPU Voix (Sortant)	2630	2177	2017	1852	1659
ARPU Voix (Entrant)	404	247	181	141	82

Sources : ARPCE

**Tableau 4.60 : ARPU par type de trafic selon le mois en 2019**

*Unité : F CFA*

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Ensemble</b>	<b>2362</b>	<b>2056</b>	<b>2301</b>	<b>2190</b>	<b>2258</b>	<b>2182</b>	<b>2267</b>	<b>2216</b>	<b>2096</b>	<b>2137</b>	<b>2003</b>	<b>2303</b>
ARPU Voix (Sortant)	2154	1875	2099	1999	2071	2008	2085	2040	1929	1969	1846	2126
ARPU Voix (Entrant)	208	181	202	191	187	174	182	176	167	167	157	178

*Sources : ARPCE*

**Tableau 4.61 : ARPU par type de trafic selon le mois en 2020**

*Unité : F CFA*

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Ensemble</b>	<b>2172</b>	<b>1993</b>	<b>2190</b>	<b>1718</b>	<b>1873</b>	<b>1976</b>	<b>2112</b>	<b>2095</b>	<b>2019</b>	<b>2011</b>	<b>1833</b>	<b>1927</b>
ARPU Voix (Sortant)	1998	1837	2023	1584	1732	1833	1965	1958	1887	1880	1713	1816
ARPU Voix (Entrant)	173	156	167	133	142	143	147	137	132	131	120	111

*Sources : ARPCE*

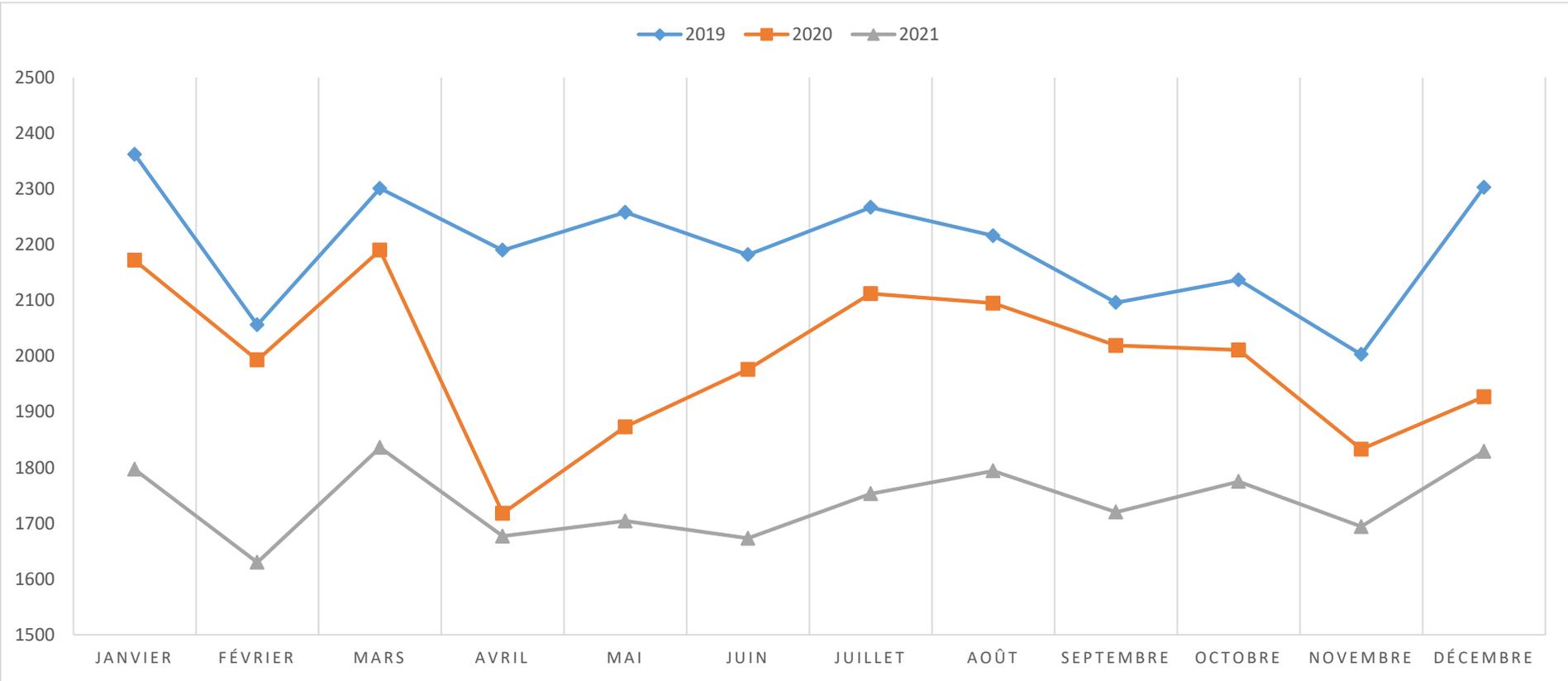
**Tableau 4.62 : ARPU par type de trafic selon le mois en 2021**

*Unité : F CFA*

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Ensemble</b>	<b>1797</b>	<b>1630</b>	<b>1836</b>	<b>1677</b>	<b>1704</b>	<b>1673</b>	<b>1753</b>	<b>1794</b>	<b>1720</b>	<b>1775</b>	<b>1694</b>	<b>1829</b>
ARPU Voix (Sortant)	1694	1544	1740	1597	1625	1596	1674	1719	1652	1703	1623	1738
ARPU Voix (Entrant)	104	86	97	80	80	78	79	74	68	72	71	91

*Sources : ARPCE*

**Graphique4.12 : Evolution mensuel de l'ARPU par type de trafic au coursdes années 2019,2020 et 2021**



#### 4.14.2 ARPU SMS

Tableau 4.63 : ARPU moyen par abonné de 2017 à 2021

	<i>Unité : F CFA</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>ARPU SMS</b>	<b>200</b>	<b>171</b>	<b>152</b>	<b>162</b>	<b>140</b>
ARPU <b>SMS</b> (Sortant)	199	171	152	161	140
ARPU <b>SMS</b> (Entrant)	1	-	-	-	-

**Sources : ARPCE**

**Tableau 4.64 : ARPU par type de trafic selon le mois en 2019**

*Unité : F CFA*

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>ARPU SMS</b>	<b>169</b>	<b>145</b>	<b>163</b>	<b>155</b>	<b>163</b>	<b>147</b>	<b>146</b>	<b>144</b>	<b>132</b>	<b>136</b>	<b>151</b>	<b>172</b>
ARPU <b>SMS</b> (Sortant)	169	145	163	155	163	147	146	144	132	136	151	172
ARPU <b>SMS</b> (Entrant)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*Sources : ARPCE*

**Tableau 4.65: ARPU par type de trafic selon le mois en 2020**

*Unité : F CFA*

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>ARPU SMS</b>	<b>169</b>	<b>251</b>	<b>172</b>	<b>163</b>	<b>163</b>	<b>159</b>	<b>172</b>	<b>170</b>	<b>168</b>	<b>159</b>	<b>143</b>	<b>149</b>
ARPU <b>SMS</b> (Sortant)	169	251	172	163	163	159	172	170	168	159	143	149
ARPU <b>SMS</b> (Entrant)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*Sources : ARPCE*

**Tableau 4.66 : ARPU par type de trafic selon le mois en 2021**

Unité : F CFA

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Ensemble</b>	<b>148</b>	<b>127</b>	<b>135</b>	<b>132</b>	<b>143</b>	<b>140</b>	<b>147</b>	<b>149</b>	<b>140</b>	<b>139</b>	<b>135</b>	<b>144</b>
ARPU SMS (Sortant)	148	127	135	132	143	140	147	149	140	139	135	144
ARPU SMS (Entrant)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Sources : ARPCE

**Graphique 4.13 : Evolution mensuel de l'ARPU SMS au cours des années 2019, 2020 et 2021**



#### 4.14 MOU (temps moyen mensuel par abonné)

Tableau 4.67 : MOU par type de trafic de 2017 à 2021

	<i>Unité : minute</i>				
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Ensemble</b>	<b>71</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>67</b>	<b>69</b>
MOU Voix Sortant)	64	60	56	65	67
MOU Voix Entrant)	7	4	3	2	1

Sources : ARPCE



# **STATISTIQUES DE L'ECONOMIE NUMERIQUE**



## **DONNEES DE L'ECONOMIE NUMERIQUE**

### **Liste des tableaux**

Tableau 5.01 : Principaux indicateurs des statistiques sur l'internet de 2017 à 2021

#### **Fournisseurs d'accès Internet**

Tableau 5.02 : Nombre de principaux fournisseurs d'accès Internet par type de technologie de 2017 à 2021

#### **Couverture**

Tableau 5.03 : Nombre de localités couvertes par Internet fixe par département de 2017 à 2021

#### **Abonnés Internet**

Tableau 5.04: Nombre d'abonnés Internet par catégorie de 2017 à 2021

Tableau 5.05: Nombre d'abonnés Internet par catégorie selon le mois en 2020

Tableau 5.06: Nombre d'abonnés Internet par catégorie selon le mois en 2021

Tableau 5.07: Nombre d'abonnés résidentiels par capacité de large bande consommée de 2017 à 2021

Tableau 5.08: Nombre d'administrations par capacité large bande (en Mégabits) consommée de 2017 à 2021

Tableau 5.09: Nombre d'abonnés à Internet par opérateur et par mode de paiement de 2017 à 2021

Tableau 5.10: Nombre d'abonnés Internet mobile de l'opérateur public par zone et par type de 2017 à 2021

Tableau 5.11: Nombre d'abonnés Internet fixe par opérateur et par catégorie de 2017 à 2021

Tableau 5.12: Nombre d'abonnés Internet mobile par zone et par catégorie de 2017 à 2021

Tableau 5.13: Nombre d'abonnés Internet fixe par opérateur et par catégorie selon Le mois en 2020

Tableau 5.14: Nombre d'abonnés Internet fixe par opérateur et par catégorie selon le mois en 2021

#### **Trafic internet**

Tableau 5.15 : Volume internet mobile par technologie de 2017 à 2021

Tableau 5.16: Volume Internet mobile par technologie selon le mois en 2019

Tableau 5.17: Volume internet mobile par technologie selon le mois en 2020

Tableau 5.18: Volume Internet mobile par technologie selon le mois en 2021

#### **Revenu Internet**

Tableau 5.19 : Revenu des fournisseurs d'accès Internet par secteur de 2017 à 2021

Tableau 5.20: Revenu de l'Internet par technologie de 2017 à 2021

#### **ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNÉ) Internet**

Tableau 5.21 : ARPU par type de technologie de 2018 à 2021

Tableau 5.22 : ARPU par type de technologie selon le mois en 2019

Tableau 5.23 : ARPU par type de technologie selon le mois en 2020

Tableau 5.24 : ARPU par type de technologie selon le mois en 2021

## Transactions monétaires

### Abonnés

Tableau 5.25 : Nombre d'abonnés disposant d'un compte de transaction monétaire par téléphone de 2017 à 2021

Tableau 5.26 : Nombre d'abonnés disposant d'un compte de transaction monétaire par téléphone selon le mois en 2019

Tableau 5.27 : Nombre d'abonnés disposant d'un compte de transaction monétaire par téléphone selon le mois en 2020

Tableau 5.28 : Nombre d'abonnés disposant d'un compte de transaction monétaire par téléphone selon le mois en 2021

### Volume des transactions monétaires

Tableau 5.29: Volume des transactions monétaires par type de 2017 à 2021

Tableau 5.30: Volume de transactions monétaires par type selon le mois en 2019

Tableau 5.31: Volume des transactions monétaires par type selon le mois en 2020

Tableau 5. 32: Volume des transactions monétaires par type selon le mois en 2021

### Valeur des transactions monétaires

Tableau 5.33 : Valeurs de transactions monétaires par type de 2017 à 2021

Tableau 5.34 : Valeurs de transactions monétaires par type selon le mois en 2019

Tableau 5.35 : Valeur des transactions monétaires par type selon le mois en 2020

Tableau 5.36 : Valeur des transactions monétaires par type selon le mois en 2021

### Revenu des transactions monétaires

Tableau 5. 37 : Revenu des transactions monétaires de 2017 à 2021

Tableau 5.38: Revenu des transactions monétaires par type selon le mois en 2019

Tableau 5.39 : Revenu des transactions monétaires par type selon le mois en 2020

Tableau 5.40: Revenu des transactions monétaires par type selon le mois en 2021

### ARPU des transactions monétaires

Tableau 5.41: ARPU des transactions monétaires de 2017 à 2021

Tableau 5.42: ARPU des transactions monétaires par type selon le mois en 2019

Tableau 5.43: ARPU des transactions monétaires par type selon le mois en 2020

Tableau 5.44: ARPU des transactions monétaires par type selon le mois en 2021

### Poste

Tableau 5.45 : Nombre de bureaux de poste fermés ou ouverts acceptant ou pas des transactions financières de 2017 à 2021

Tableau 5.46: Nombre de bureaux de poste fonctionnels ayant un accès internet par zone de 2017 à 2021

Tableau 5.47: Nombre de bureaux de poste fonctionnels de la zone sud ayant un accès Internet par département de 2017 à 2021

Tableau 5.48: Nombre de bureaux de poste fonctionnels de la zone centre ayant un accès Internet par département de 2017 à 2021

### Liste des graphiques

Graphique 5.1 : Evolution mensuel de l'ARPU Internet au cours des années 2019, 2020 et 2021

Graphique 5.2 : Valeur mensuel des transactions monétaires au cours des années 2019, 2020 et 2021

Graphique 5.3 : Revenu mensuel des transactions monétaires au cours des années 2019, 2020 et 2021

Graphique 5.4 : Bureaux de poste de l'opérateur public ayant accès Internet par zone de 2017 à 2021

### 5.1 Présentation

Les statistiques concernant ce secteur portent sur les infrastructures, les abonnés Internet, le trafic monétaire et le revenu généré.

### 5.2 Conceptset définitions<sup>3</sup>

- **2G, 3G, 4G** : normes de télécommunications ayant succédé à GPRS/EDGE.
- **Abonnés actifs** : nombre total d'abonnés qui ont effectué au moins une transaction au cours des 30 derniers jours.
- **Abonnés Enregistrés** : nombre total d'abonnés ayant un compte Mobile Money ouvert chez un opérateur.
- **ADSL** : technique de communication numérique permettant d'utiliser une ligne téléphonique ou autre pour transmettre et recevoir des données numériques.
- **ARPU** (Average Revenue Per User) : c'est le revenu mensuel moyen pondéré qu'un abonné génère à son opérateur. En d'autres termes, c'est la moyenne des dépenses mensuelles que les abonnés consacrent aux services Internet ou aux transactions Mobile Money.
- **Bande passante** : en informatique, ce terme désigne le débit binaire d'une voie de transmission. Elle représente la quantité d'informations pouvant être transmises simultanément sur une voie de transmission, et s'exprime en bits/seconde.
- **Bande d'émission** : bande consommée à l'envoi des données.
- **Bande de réception** : bande consommée à la réception des données.
- **Dépôt d'argent** : l'opération qui consiste pour un abonné actif de déposer de l'argent sur son compte Mobile Money.
- **FAI** : fournisseur d'accès Internet.
- **GPRS/EDGE** : norme de télécommunications permettant de rendre performant le débit des données.
- **Mégabits** : c'est la vitesse à laquelle 1 Mégabit (Mb) est relayé en une seconde.
- **Paiement de services** : le paiement en monnaie électronique consiste en une opération effectuée auprès de commerçants, y compris les règlements de facture.
- **Retrait d'argent**: Le retrait automates renvoie à une opération de retraits d'espèces des porteurs effectués sur les automates.

---

<sup>3</sup> Définitions tirées de la webographie et les publications de l'ARPC

- **Revenu des transactions monétaires** : ce sont des commissions perçues par les opérateurs lors des transactions de retrait, envoi d'argent et des paiements de services ainsi que des achats de crédits et bundles.
- **Transfert d'argent**: le transfert d'argent est une opération de crédit dans le compte de monnaie électronique, résultant du débit d'un autre compte de monnaie électronique.
- **WIMAX** : standard de communication sans fil, utilisé surtout comme système de transmission et d'accès à Internet haut débit, portant sur une zone géographique étendue.

### 5.3 Méthodologie

Au niveau de la DEP/MPTEN, les données ont été collectées par dépôt des maquettes de tableaux préétablies auprès des opérateurs et des sociétés sous tutelle. Le dépôt des maquettes de tableaux constitue la méthode de collecte la plus pratique pour recueillir des informations statistiques auprès des unités-sources. Ainsi, lors de la récupération des maquettes dûment remplies, les données transcrites ont fait l'objet d'un contrôle de fiabilité en vue de déceler les cas d'incohérences.

**Données manquantes** : Les données manquantes sont des faits réels.

**Exactitude/Fiabilité des données** : La collecte étant administrative, les données sont recueillies par exploitation des documents officiels. On peut dire que les données sont exactes.

**Cohérence des données** : Aucun support contenant des statistiques n'a été mis en relief.

### 5.4 Source et documentation

<b>SOURCES</b>	ARPCE, Congo Telecom, MTN et Airtel
<b>DOCUMENTATION</b>	-Rapports d'activités -Webographie -Fichiers électroniques

**Tableau 5.01 : Principaux indicateurs des statistiques sur l'internet de 2009 à 2018**

	2017	2018	2019	2020	2021
% d'abonnés utilisant l'internet mobile pré payés	99,15	99,01	99,06	98,30	98,28
% d'abonnés utilisant l'internet mobile post payés	0,85	0,99	0,94	1,70	1,72
% d'abonnés utilisant l'internet fixe résidentiels	50,81	58,43	...	65,65	86,39
% d'abonnés utilisant l'internet fixe entités privées	42,90	35,34	...	32,23	12,28
% d'abonnés utilisant l'internet fixe administrations publiques	6,29	6,22	...	1,77	1,24
ARPU Internet (en f cfa)	-	1 658	1 608	1 682	1 521
ARPU des transactions monétaires (en f cfa)	-	2 056	7 696	5 739	6 200
% des bureaux de poste acceptant les transactions monétaire	80,49	80,95	77,78	77,78	77,78

Source : DEP/MPTEN

## 5.5 Fournisseurs d'accès Internet

**Tableau 5.02 : Nombre de principaux fournisseurs d'accès Internet par type de technologie de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
WIMAX	1	1	1	1	1
FTTx	1	1	1	2	2
GPRS/EDGE/2G	2	2	2	2	2
3G	2	2	2	2	2
4G /LTE	-	-	-	2	2

Sources : ARPCE

## 5.6 Couverture

**Tableau 5.03 : Nombre de localités couvertes par Internet fixe par département de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Kouilou	-	-	-	-	-
Niari	1	1	1	1	1
Lékoumou	-	-	-	-	-
Bouenza	2	2	2	2	2
Pool	-	-	-	-	-
Plateaux	1	1	1	1	1
Cuvette	2	2	2	2	2
Cuvette-ouest	-	-	-	-	-
Sangha	1	1	1	1	1
Likouala	-	-	-	-	-
Brazzaville	1	1	1	1	1
Pointe-Noire	1	1	1	1	1

Source: Congo Telecom

## 5.7 Abonnés Internet

**Tableau 5.04: Nombre d'abonnés Internet par catégorie de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>13847<sup>P</sup></b>	<b>20434<sup>P</sup></b>	...	<b>4865</b>	<b>17521</b>
Résidentiels	7036	11940	...	3194	15137
Entités privées	5940	7222	...	1568	2151
Administrations publiques	871	1272	...	86	217
Wholesale	...	...	...	17	16

Source: Congo Telecom

P : Données partielles

**Tableau 5.05: Nombre d'abonnés Internet par catégorie selon le mois en 2020**

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Total</b>	<b>1401</b>	<b>1511</b>	<b>1608</b>	<b>3044</b>	<b>3100</b>	<b>3278</b>	<b>3342</b>	<b>3391</b>	<b>3828</b>	<b>4150</b>	<b>4355</b>	<b>4865</b>
Résidentiels	1387	1497	1594	1715	1770	1895	1951	2071	2352	2590	2782	3194
Entités privées	...	...	...	1247	1247	1296	1304	1274	1384	1464	1476	1568
Administrations publiques	...	...	...	67	67	70	70	29	75	79	80	86
Wholesale	14	14	14	15	16	17	17	17	17	17	17	17

Source: Congo Telecom

**Tableau 5.06: Nombre d'abonnés Internet par catégorie selon le mois en 2021**

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Total</b>	<b>5474</b>	<b>6366</b>	<b>7142</b>	<b>7893</b>	<b>8762</b>	<b>9674</b>	<b>10782</b>	<b>11997</b>	<b>13890</b>	<b>15243</b>	<b>16275</b>	<b>17521</b>
Résidentiels	4168	4950	5581	6230	7009	7914	9086	10192	11989	13238	14163	15137
Entités privées	1222	1327	1465	1562	1647	1654	1593	1696	1787	1892	1917	2151
Administrations publiques	67	72	79	84	89	89	86	92	97	96	178	217
Wholesale	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16

Source: Congo Telecom

**Tableau 5.07: Nombre d'abonnés résidentiels par capacité de large bande consommée de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>TOTAL</b>	...	...	...	<b>3194</b>	<b>15137</b>
0 - 29	...	...	...	1756	8322
30 - 59	...	...	...	1207	5721
60 - 89	...	...	...	228	1082
90 - 119	...	...	...	3	12
120 - 149	...	...	...	-	-
150 +	...	...	...	-	-

Source: Congo Telecom

**Tableau 5.08: Nombre d'administrations par capacité large bande (en Mégabits) consommée de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>TOTAL</b>	...	...	...	86	217
0 - 29	...	...	...	9	22
30 - 59	...	...	...	8	21
60 - 89	...	...	...	33	83
90 - 119	...	...	...	13	33
120 - 149	...	...	...	-	-
150 +	...	...	...	23	58

Source: Congo Telecom

**Tableau 5.09: Nombre d'abonnés Internet par opérateur et par mode de paiement de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>2 214 247</b>	<b>2 321 014</b>	...	...	...
	Pré payé	2 212 934	2 319 551	...	...	...
	Post payé	1 313	1 463	...	...	...
Public	<b>Total</b>	<b>120 229</b>	<b>120 992</b>	...	...	...
	Pré payé	118 934	119 551	...	...	...
	Post payé	1 295	1 441	...	...	...
Privé	<b>Total</b>	<b>2 112 000<sup>c</sup></b>	<b>2 222 000<sup>c</sup></b>	<b>2 131 000</b>	<b>2 885 000</b>	<b>3 146 000</b>
	Pré payé	2 094 000	2 200 000	2 111 000	2 836 000	3 092 000
	Post payé	18 000 <sup>c</sup>	22 000 <sup>c</sup>	20 000	49 000	54 000

Source: Congo Telecom, ARPCE, AIRTEL et MTN

<sup>c</sup>: Données corrigées

**Tableau 5.10: Nombre d'abonnés Internet mobile de l'opérateur public par zone et par type de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>120 229</b>	<b>120 992</b>	...	...	...
	Pré Payé	118 934	119 551	...	...	...
	Post Payé	1 295	1 441	...	...	...
<b>Zone centre</b>	<b>Total</b>	<b>96 297</b>	<b>97 011</b>	...	...	...
	Pré Payé	95 089	95 706	...	...	...
	Post Payé	1 208	1 305	...	...	...
<b>Zone atlantique</b>	<b>Total</b>	<b>20 009</b>	<b>19 849</b>	...	...	...
	Pré Payé	19 943	19 738	...	...	...
	Post Payé	66	111	...	...	...
<b>Zone équateur</b>	<b>Total</b>	<b>3 923</b>	<b>4 132</b>	...	...	...
	Pré Payé	3 902	4 107	...	...	...
	Post Payé	21	25	...	...	...

Source : CONGO TELECOM

**Tableau 5.11: Nombre d'abonnés Internet fixe par opérateur et par catégorie de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>18 807</b>	<b>25 743</b>	...	...	...
	<b>Résidentiels</b>	<b>10 558</b>	<b>16 108</b>	...	...	...
	<b>Entités privées</b>	<b>7 191</b>	<b>8 165</b>	...	...	...
	<b>Administrations publiques</b>	<b>1 058</b>	<b>1 470</b>	...	...	...
<b>Public</b>	<b>Total</b>	<b>13 847</b>	<b>20 475</b>	...	<b>37 681</b>	<b>131 020</b>
	Résidentiels	7 036	11 981	...	24 798	109 657
	Entités privées	5 940	7 222	...	12 260	19 913
	Administrations publiques	871	1 272	...	623	1 246
<b>Privé</b>	<b>Total</b>	<b>4960</b>	<b>5268</b>	...	...	...
	Résidentiels	3522	4127	...	...	...
	Entités privées	1251	943	...	...	...
	Administrations publiques	187	198	...	...	...

Source : Congo télécom et AMC télécom

**Tableau 5.12: Nombre d'abonnés Internet mobile par zone et par catégorie de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>13 847</b>	<b>20 475</b>	...	...	...
	<b>Résidentiels</b>	<b>7 036</b>	<b>11 981</b>	...	...	...
	<b>Entités privées</b>	<b>5 940</b>	<b>7 222</b>	...	...	...
	<b>Administrations publiques</b>	<b>871</b>	<b>1 272</b>	...	...	...
<b>Zone centre</b>	<b>Total</b>	<b>5 481</b>	<b>9 618</b>	...	...	...
	Résidentiels	3167	5843	...	...	...
	Entités privées	2004	3133	...	...	...
	Administrations publiques	310	642	...	...	...
<b>Zone atlantique</b>	<b>Total</b>	<b>8 366</b>	<b>10 857</b>	...	...	...
	Résidentiels	3869	6138	...	...	...
	Entités privées	3936	4089	...	...	...
	Administrations publiques	561	630	...	...	...
<b>Zone équateur</b>	<b>Total</b>	-	-	...	...	...
	Résidentiels	-	-	...	...	...
	Entités privées	-	-	...	...	...
	Administrations publiques	-	-	...	...	...

Source : Congo télécom

**Tableau 5.13: Nombre d'abonnés Internet fixe de l'opérateur public par Catégorie selon le mois en 2020**

		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Public	<b>Total</b>	<b>1401</b>	<b>1511</b>	<b>1608</b>	<b>3044</b>	<b>3100</b>	<b>3278</b>	<b>3342</b>	<b>3391</b>	<b>3828</b>	<b>4150</b>	<b>4355</b>	<b>4865</b>
	Résidentiels	1387	1497	1594	1715	1770	1895	1951	2071	2352	2590	2782	3194
	Entités privées	...	...	...	1247	1247	1296	1304	1274	1384	1464	1476	1568
	Administrations publiques	...	...	...	67	67	70	70	29	75	79	80	86
	Wholesale	14	14	14	15	16	17	17	17	17	17	17	17

Source : Congo télécom

**Tableau 5.14: Nombre d'abonnés Internet fixe de l'opérateur public par catégorie selon le mois en 2021**

		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Public	<b>Total</b>	<b>5474</b>	<b>6366</b>	<b>7142</b>	<b>7893</b>	<b>8762</b>	<b>9674</b>	<b>10782</b>	<b>11997</b>	<b>13890</b>	<b>15243</b>	<b>16275</b>	<b>17522</b>
	Résidentiels	4168	4950	5581	6230	7009	7914	9086	10192	11989	13238	14163	15137
	Entités privées	1222	1327	1465	1562	1647	1654	1593	1696	1787	1892	1917	2151
	Administrations publiques	67	72	79	84	89	89	86	92	97	96	178	217

Source : Congo télécom

## 5.8 Trafic internet

**Tableau 5.15: Volume internet mobile par technologie de 2017 à 2021**

	<i>Unité : 10<sup>3</sup> Méga</i>				
	2017	2018	2019	2020	2021
<b>TOTAL</b>	<b>7 547 936</b>	<b>12 627 740</b>	<b>15 901 827</b>	<b>24 384 524</b>	<b>29 230 996</b>
WIMAX	-	-	-	-	-
GPRS/EDGE /2G	387 098	456 488	634 196	522 883	475 052
3G	7 160 838	12 171 252	15 267 631	11 251 237	11 447 713
4G/LTE	-	-	-	12 610 404	17 308 231

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 5.16: Volume Internet mobile par technologie selon le mois en 2019**

Unité : 10<sup>3</sup> Méga

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>1 050 221</b>	<b>992 185</b>	<b>1 176 758</b>	<b>1 164 826</b>	<b>1 197 851</b>	<b>1 235 810</b>	<b>1 386 181</b>	<b>1 534 426</b>	<b>1 527 323</b>	<b>1 599 890</b>	<b>1 501 599</b>	<b>1 534 757</b>
WIMAX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GPRS/EDGE/2G	42 238	39 568	46 942	46 428	47 634	49 186	55 368	61 146	60 875	63 790	59 829	61 191
3G	1 007 982	952 617	1 129 816	1 118 398	1 150 217	1 186 624	1 330 813	1 473 280	1 466 448	1 536 100	1 441 770	1 473 566
4G/LTE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 5.17: Volume Internet mobile par technologie selon le mois en 2020**

Unité : 10<sup>3</sup> Méga

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>1 487 096</b>	<b>1 568 142</b>	<b>1 813 146</b>	<b>2 267 449</b>	<b>2 117 791</b>	<b>2 073 858</b>	<b>2 090 326</b>	<b>2 199 836</b>	<b>2 142 728</b>	<b>2 168 338</b>	<b>2 145 083</b>	<b>2 310 731</b>
WIMAX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GPRS/EDGE/2G	54 273	40 883	44 426	48 510	44 407	44 875	44 316	41 286	40 380	40 904	39 772	38 851
3G	1 019 103	805 837	886 116	1 079 723	970 040	925 407	926 287	941 196	914 678	923 985	911 296	947 568
4G/LTE	413 719	721 421	882 604	1 139 215	1 103 344	1 103 577	1 119 723	1 217 355	1 187 670	1 203 450	1 194 015	1 324 312

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 5.18: Volume Internet mobile par technologie selon le mois en 2021**

*Unité : 10<sup>3</sup> de Méga*

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>2 408 855</b>	<b>2 173 768</b>	<b>2 357 169</b>	<b>2 422 162</b>	<b>2 500 803</b>	<b>2 421 916</b>	<b>2 512 181</b>	<b>2 451 615</b>	<b>2 426 568</b>	<b>2 452 518</b>	<b>2 407 793</b>	<b>2 695 649</b>
WIMAX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GPRS/EDGE/2G	40 459	36 201	39 262	39 555	39 315	39 615	41 338	39 690	39 413	39 475	38 090	42 640
3G	982 555	883 272	953 970	967 474	982 779	941 932	976 002	944 349	937 035	937 856	916 488	1 024 001
4G/LTE	1 385 841	1 254 295	1 363 937	1 415 133	1 478 709	1 440 369	1 494 841	1 467 575	1 450 121	1 475 187	1 453 215	1 629 008

**Source: ARPCE**

## 5.9 Revenu

**Tableau 5.19 : Revenu des fournisseurs d'accès Internet par secteur de 2017 à 2021**

*Unité: 10<sup>6</sup> F CFA*

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>51428,76</b>	<b>54528,26</b>	<b>43318,18</b>	<b>56656,56</b>	<b>55818,39</b>
Public	11 025,96	11 785,60	...	6 023	...
Privé	40402,80	42742,66	43318,18	50633,56	55818,39

*Source : AIRTEL, MTN, Congo Telecom et ARPCE*

**Tableau 5.20: Revenu de l'Internet par technologie de 2017 à 2021**

*Unité : 10<sup>3</sup> F CFA*

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>TOTAL</b>	51 428 759	54 528 257	43 318 183 <sup>P</sup>	56 656 562	55 818 391 <sup>P</sup>
WIMAX	-	-	-	-	-
FTTx	11 025960	11 785600	...	6 023000	...
GPRS/EDGE/2G	3 673 833	2 709 473	3 346 153	1 109 027	905 531
3G	36 728 966	40 033 184	39 972 030	23 496 707	21 869 337
4G/LTE	-	-	-	26 027 828	33 043 523

*Source : AIRTEL, MTN et ARPCE*

<sup>P</sup> : Données partielles

## 5.10 ARPU (revenu moyen par abonné) Internet

**Tableau 5.21 : ARPU par type de technologie de 2018 à 2021**

*Unité: FCFA*

	2018	2019	2020	2021
<b>ARPU</b>	1658	1608	1682	1521
ARPU WiMax	-	-	-	-
ARPU GPRS/EDGE/2G	146	183	94	74
ARPU 3G	3843	3562	1915	1624
ARPU 4G/LTE	-	-	3235	2998

*Source : ARPCE*

**Tableau 5.22 : ARPU par type de technologie selon le mois en 2019**

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>ARPU</b>	<b>1 597</b>	<b>1 421</b>	<b>1 618</b>	<b>1 522</b>	<b>1 508</b>	<b>1 521</b>	<b>1 757</b>	<b>1 703</b>	<b>1 565</b>	<b>1 630</b>	<b>1 646</b>	<b>1 807</b>
ARPU WiMax	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARPU GPRS/EDGE/2G	176	160	184	173	168	192	194	189	177	184	190	206
ARPU 3G	3 581	3 197	3 608	3 391	3 307	3 772	3 818	3 708	3 448	3 534	3 523	3 861
ARPU 4G/LTE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Source : ARPCE

**Tableau 5.23 : ARPU par type de technologie selon le mois en 2020**

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>ARPU</b>	<b>1 728</b>	<b>1 723</b>	<b>1 999</b>	<b>1 902</b>	<b>1 799</b>	<b>1 676</b>	<b>1 623</b>	<b>1 663</b>	<b>1 539</b>	<b>1 542</b>	<b>1 461</b>	<b>1 529</b>
ARPU WiMax	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARPU GPRS/EDGE/2G	156	112	120	99	86	81	79	73	84	94	65	75
ARPU 3G	2 617	2 009	2 237	2 146	2 010	1 804	1 713	1 711	1 766	1 770	1 494	1 701
ARPU 4G/LTE	2 270	3 099	3 702	3 786	3 751	3 607	3 321	3 328	3 021	3 026	2 852	3 052

Source : ARPCE

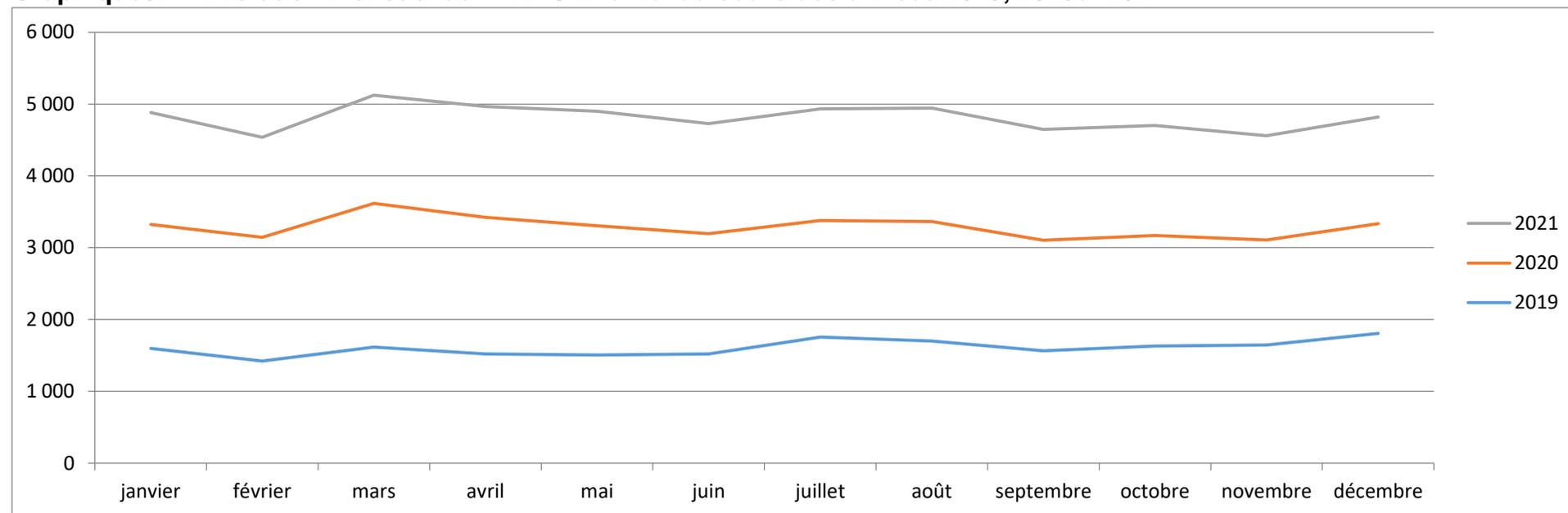
Tableau 5.24 : ARPU par type de selon le mois en 2021

Unité: FCFA

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>ARPU</b>	1556	1393	1505	1541	1593	1530	1551	1578	1543	1530	1453	1484
ARPU WiMax	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARPU GPRS/EDGE/2G	77	68	74	74	73	75	77	77	76	76	72	74
ARPU 3G	1718	1542	1657	1686	1724	1627	1646	1663	1624	1589	1494	1579
ARPU 4G/LTE	3087	2772	2956	3042	3182	3037	3056	3124	3030	2996	2830	2863

Source : ARPCE

Graphique 5.1 : Evolution mensuel de l'ARPU Internet au cours des années 2019, 2020 et 2021



## 5.11 Transactions monétaires

### 5.11.1 Abonnés

**Tableau 5.25 : Nombre d'abonnés disposant d'un compte de transaction monétaire par téléphone de 2017 à 2021**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Enregistrés	- 17 646 850	64 404 225	78 190 989	88 718 854	
Actifs	- 2 964 975	16 670 173	25 423 210	31 763 155	

*Source : AIRTEL, MTN et ARPCE*

**Tableau 5.26 : Nombre d'abonnés disposant d'un compte de transaction monétaire par téléphone selon le mois en 2019**

	janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	Septembre	octobre	novembre	décembre
Enregistrés	4 527 359	4 647 251	4 674 727	4 594 933	4 906 390	5 970 219	6 241 321	6 573 217	6 308 141	5 647 980	5 785 328	4 527 359
Actifs	930 174	1 020 836	1 191 865	1 262 375	1 348 464	1 469 506	1 617 302	1 623 629	1 736 322	1 759 726	1 779 800	930 174

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 5.27: Nombre d'abonnés disposant d'un compte de transaction monétaire par téléphone selon le mois en 2020**

	janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	Septembre	octobre	novembre	décembre
Enregistrés	6 140 005	5 980 465	6 117 462	6 168 718	6 328 598	6 496 655	6 741 596	6 969 345	6 681 246	6 762 381	6 810 452	6 994 066
Actifs	1 819 259	1 861 349	1 935 625	1 784 299	1 935 491	2 102 846	2 200 248	2 262 002	2 317 205	2 366 447	2 373 933	2 464 506

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 5.28: Nombre d'abonnés disposant d'un compte de transaction monétaire par téléphone selon le mois en 2021**

	janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	Septembre	octobre	novembre	décembre
Enregistrés	7 224 855	7 326 079	6 939 259	6 729 097	7 424 759	7 695 234	7 530 633	7 116 427	7 476 686	7 266 293	7 994 174	7 995 358
actifs	2 454 806	2 475 790	2 532 230	2 564 701	2 746 554	2 730 858	2 717 706	2 709 765	2 704 808	2 690 425	2 692 877	2 742 635

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

## 5.11.2 Volume des transactions

**Tableau 5.29: Volume des transactions monétaires par type de 2017 à 2021**

*Unité : 10<sup>3</sup> F CFA*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>TOTAL</b>	-	45 752	348 190	360 567	373 552
Dépôt d'Argent (Cash In)	-	7 199	57 587	59 891	62 638
Retrait D'Argent (Cash Out)	-	5 705	55 464	57 532	59 702
Envoi d'Argent	-	2 232	21 641	22 386	23 056
Réception d'Argent	-	-	-	-	-
Paiement des Services	-	14 075	99 067	101 664	104 245
Achat Crédit	-	16 535	114 429	119 091	123 907
Transfert Banque vers Mobile Money	-	0	1	2	2
Transfert Mobile Money vers Banque	-	4	2	1	1

**Source : AIRTEL, MTN et ARPCE**

**Tableau 5.30: Volume de transactions monétaires par type selon le mois en 2019**

• Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	Janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>17 490</b>	<b>18 592</b>	<b>23 368</b>	<b>25 008</b>	<b>28 330</b>	<b>29 193</b>	<b>32 006</b>	<b>33 468</b>	<b>33 868</b>	<b>34 165</b>	<b>34 338</b>	<b>38 364</b>
Dépôt d'Argent (Cash In)	2 592	2 933	3 715	4 112	4 642	4 853	5 605	5 578	5 702	5 685	5 669	6 501
Retrait D'Argent (Cash Out)	2 464	2 780	3 586	4 011	4 572	4 795	5 434	5 469	5 607	5 501	5 358	5 887
Envoi d'Argent	936	1 106	1 421	1 559	1 789	1 865	2 134	2 199	2 263	2 073	1 988	2 308
Réception d'Argent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paiement des Services	5 418	5 556	6 916	7 223	8 165	8 246	8 956	9 347	9 348	9 550	9 694	10 649
Achat Crédit	6 080	6 216	7 730	8 103	9 162	9 433	9 876	10 876	10 948	11 357	11 630	13 019
Transfert Banque vers Mobile Money	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Transfert Mobile Money vers Banque	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 5.31: Volume des transactions monétaires par type selon le mois en 2020**

• Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	Janvier	Février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>29 866 705</b>	<b>31 577 097</b>	<b>38 370 388</b>	<b>23 144 812</b>	<b>29 246 044</b>	<b>33 852 898</b>	<b>37 332 495</b>	<b>38 838 507</b>	<b>40 379 030</b>	<b>41 923 990</b>	<b>41 069 762</b>	<b>44 745 887</b>
Dépôt d'Argent (Cash In)	4 895 874	5 681 070	6 699 630	4 101 983	5 672 012	6 773 355	8 052 751	8 417 563	8 950 331	9 422 839	9 086 199	9 992 464
Retrait D'Argent (Cash Out)	4 532 435	4 950 199	5 724 573	3 306 932	4 773 643	5 824 656	6 777 745	6 933 273	6 788 381	7 059 215	6 876 949	7 423 980
Envoi d'Argent	1 680 959	1 776 115	2 285 225	2 347 583	3 480 045	4 170 522	4 333 643	4 209 346	4 105 028	4 234 712	4 232 307	4 445 105
Paiement des Services	8 015 096	8 136 091	10 119 059	202 163	264 512	397 433	443 248	475 597	503 715	587 445	624 895	720 657
Achat Crédit	10 741 633	11 032 990	13 541 114	13 185 151	15 051 920	16 680 526	17 716 718	18 792 160	20 020 314	20 607 167	20 237 713	22 145 746
Transfert Banque vers Mobile Money	708	622	787	998	3 912	6 400	8 371	10 560	11 260	12 573	11 567	17 561
Transfert Mobile Money vers Banque	-	10	-	2	-	6	19	8	1	39	132	374

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 5. 32: Volume des transactions monétaires par type selon le mois en 2021**

• Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	Janvier	février	mars	Avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>43 244 186</b>	<b>42 561 620</b>	<b>48 343 295</b>	<b>47 875 364</b>	<b>49 264 748</b>	<b>48 879 276</b>	<b>55 280 503</b>	<b>56 073 605</b>	<b>54 528 839</b>	<b>55 342 763</b>	<b>54 064 153</b>	<b>59 390 484</b>
Dépôt d'Argent (Cash In)	9 158 451	9 045 656	10 082 177	10 096 412	10 779 053	10 950 019	11 500 002	11 498 620	11 286 921	11 345 995	10 917 708	11 952 587
Retrait D'Argent (Cash Out)	6 993 071	6 866 160	7 427 333	7 441 989	7 742 962	7 871 569	8 276 951	8 112 090	7 942 215	8 155 335	7 934 322	8 700 878
Envoi d'Argent	4 206 918	4 078 674	4 486 435	4 665 222	5 357 985	5 445 819	6 049 053	6 138 824	6 038 891	6 182 730	6 211 390	6 915 582
Paiement des Services	774 694	745 297	907 539	992 866	873 825	770 141	854 892	1 006 595	1 255 941	1 403 592	1 547 788	1 740 737
Achat Crédit	22 098 472	21 813 266	25 426 773	24 664 160	24 492 240	23 813 717	28 562 503	29 276 088	27 962 284	28 211 695	27 422 857	30 063 214
Transfert Banque vers Mobile Money	12 129	12 159	12 615	14 390	16 629	25 157	33 060	36 659	37 994	38 605	25 354	13 256
Transfert Mobile Money vers Banque	451	408	423	325	2 054	2 854	4 042	4 729	4 593	4 811	4 734	4 230

**Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE**

### 5.11.3 Valeur des transactions

**Tableau 5.33: Valeur des transactions monétaires par type de 2017 à 2021**

*Unité : 10<sup>3</sup> F CFA*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>TOTAL</b>	-	195 652 439	1 129 141 438	1 406 284 157	1 867 307 724
Dépôt d'Argent (Cash In)	-	80 948 378	498 054 320	599 553 923	761 264 527
Retrait D'Argent (Cash Out)	-	61 204 656	425 507 537	486 514 162	605 771 864
Envoi d'Argent	-	16 665 906	119 822 751	231 736 283	359 008 477
Réception d'Argent	-	-	-	-	-
Paiement des Services	-	9 275 503	42 955 204	34 748 346	60 915 226
Achat Crédit	-	5 268 933	28 627 036	50 584 475	70 765 305
Transfert Banque vers Mobile Money	-	15 984	38 291	3 056 364	8 764 263
Transfert Mobile Money vers Banque	-	22 273 078	14 136 299	90 604	818 062

**Source : AIRTEL, MTN et ARPCE**

**Tableau 5.34: Valeurs de transactions monétaires par type selon le mois en 2019**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	Janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>63 879 906</b>	<b>63 487 395</b>	<b>80 160 337</b>	<b>85 789 675</b>	<b>94 043 256</b>	<b>95 075 025</b>	<b>108 046 935</b>	<b>108 540 239</b>	<b>110 719 491</b>	<b>102 000 602</b>	<b>95 265 323</b>	<b>122 133 254</b>
Dépôt d'Argent (Cash In)	26 013 317	27 716 949	34 899 871	37 279 632	41 121 259	42 317 234	48 333 740	48 110 140	49 013 775	45 501 566	42 631 437	55 115 401
Retrait D'Argent (Cash Out)	21 438 084	23 871 506	29 657 312	31 619 546	35 012 691	36 527 211	41 430 039	41 618 267	42 632 194	39 609 725	36 277 952	45 813 010
Envoi d'Argent	5 843 759	6 812 566	8 628 116	8 954 136	10 035 410	10 328 128	11 803 447	11 986 387	12 129 061	10 585 210	9 898 558	12 817 974
Réception d'Argent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paiement des Services	2 685 059	2 434 679	2 833 709	3 192 456	3 478 425	3 552 677	3 769 112	4 195 916	4 361 253	3 691 864	3 893 836	4 866 219
Achat Crédit	1 803 946	1 808 043	1 926 404	2 279 242	2 206 528	2 254 666	2 521 240	2 629 476	2 583 208	2 612 238	2 563 541	3 438 504
Transfert Banque vers Mobile Money	399	1 124	2 161	2 583	651	-	-	53	-	-	-	31 320
Transfert Mobile Money vers Banque	6 095 342	842 529	2 212 765	2 462 080	2 188 293	95 109	189 356	-	-	-	-	50 825

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 5.35: Valeur des transactions monétaires par type selon le mois en 2020**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	Janvier	Février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>85 357 451</b>	<b>93 241 176</b>	<b>115 441 020</b>	<b>71 295 317</b>	<b>102 398 176</b>	<b>116 398 055</b>	<b>131 114 565</b>	<b>132 493 708</b>	<b>131 158 459</b>	<b>138 596 553</b>	<b>132 664 786</b>	<b>156 124 890</b>
Dépôt d'Argent (Cash In)	36 821 752	41 967 115	51 831 054	31 137 946	43 586 378	47 639 766	54 411 319	55 581 186	55 555 637	58 519 570	55 681 963	66 820 238
Retrait D'Argent (Cash Out)	32 937 502	34 938 469	42 782 380	23 708 272	34 492 791	38 741 085	43 964 913	45 297 985	44 784 396	47 639 410	44 702 144	52 524 814
Envoi d'Argent	8 512 888	9 245 877	12 080 151	11 287 025	18 454 767	23 303 997	24 814 994	24 233 860	23 224 715	24 459 777	24 397 175	27 721 058
Réception d'Argent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paiement des Services	4 217 092	4 171 595	5 105 667	1 461 224	1 746 743	2 252 910	2 329 566	2 473 490	2 382 274	2 665 304	2 726 153	3 216 327
Achat Crédit	2850769,644	2878739,443	3618436,847	3670907,055	4 018 625	4 260 852	4 445 078	4 663 903	4 950 365	5 021 483	4 868 659	5 336 657
Transfert Banque vers Mobile Money	17448,322	15081,088	23330,835	29940,563	98871,743	150043,591	1148694,867	243285,023	261072,83	290754,525	285028,045	492813,053
Transfert Mobile Money vers Banque	-	24300	-	2	-	49401,5	-	-	-	254,902	3663,703	12981,599

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

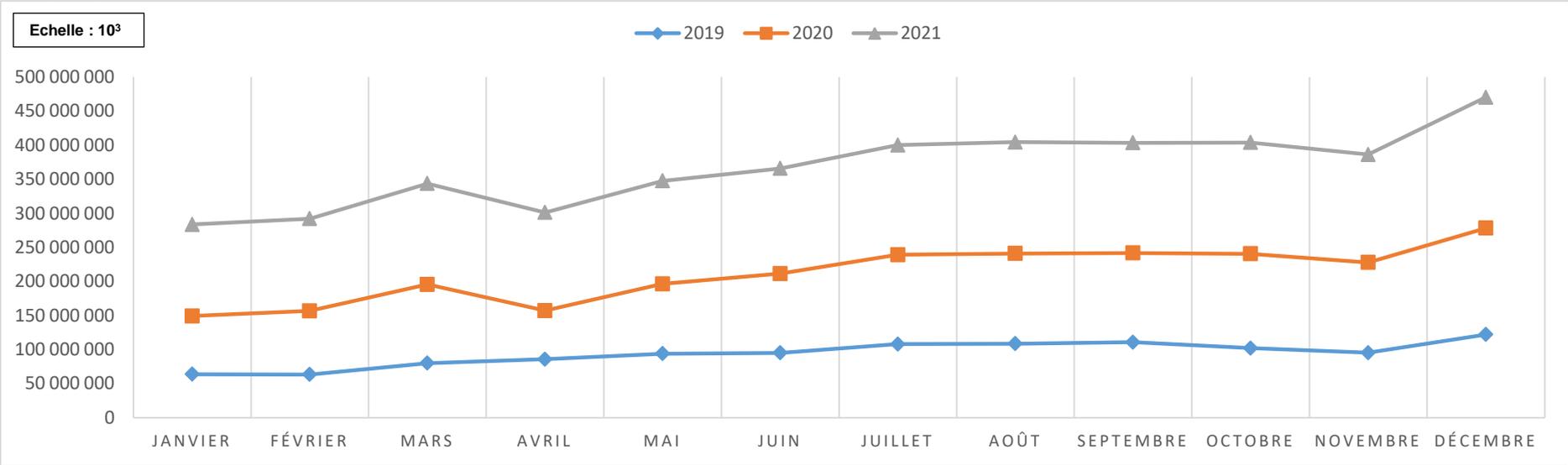
**Tableau 5. 36: Valeur des transactions monétaires par type selon le mois en 2021**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	Janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>134 399060</b>	<b>135 411485</b>	<b>148 053692</b>	<b>144 195416</b>	<b>151 209564</b>	<b>154 416 41</b>	<b>160 921986</b>	<b>163 525871</b>	<b>161 674689</b>	<b>163 264453</b>	<b>158 291415</b>	<b>191 943252</b>
Dépôt d'Argent (Cash In)	55 580 008	56 167 216	62 119 101	59 965 902	62 053 141	64 156 417	65 579 358	65 831 026	64 840 753	65 162 713	63 387 149	76 421 742
Retrait D'Argent (Cash Out)	45 951 339	45 972 279	49 810 766	48 105 138	48 485 706	49 565 727	51 805 105	52 082 021	51 270 656	52 444 608	50 551 601	59 726 917
Envoi d'Argent	23 737 491	23 766 162	25 715 441	25 934 250	29 527 816	29 176 784	31 677 936	32 217 103	32 097 722	32 946 332	32 462 956	39 748 484
Réception d'Argent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paiement des Services	3 698 773	3 584 752	4 508 967	4 350 231	4 635 306	4 978 613	4 687 995	5 906 769	6 230 279	5 262 378	5 244 137	7 827 025
Achat Crédit	5 149 976	5 625 006	5 593 672	5 421 914	5 826 573	5 825 182	6 176 517	6 275 608	6 076 851	6 183 447	5 930 658	6 679 900
Transfert Banque vers Mobile Money	258 451	279 110	283 634	405 537	653 608	663 996	913 358	1 110 600	1 057 059	1 116 277	596 078	1 426 557
Transfert Mobile Money vers Banque	23 022	16 960	22 110	12 443	27 414	50 123	81 718	102 745	101 369	148 698	118 835	112 627

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Graphique 5.2: Valeur mensuel des transactions monétaires au cours des années 2019, 2020 et 2021**



#### 5.11.4 Revenu des transactions monétaires

**Tableau 5. 37: Revenu des transactions monétaires de 2017 à 2021**

*Unité : 10<sup>3</sup> F CFA*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>TOTAL</b>	-	<b>1 552 593</b>	<b>11 302 114</b>	<b>12 275 185</b>	<b>16 423 766</b>
Revenus Dépôt d'Argent (Cash In)	-	-	-	-	-
Revenus Retrait D'Argent (Cash Out)	-	1 258 424	8 867 396	10 149 811	12 630 780
Revenus Envoi d'Argent	-	159 182	1 508 499	1 368 189	2 631 716
Revenus Réception d'Argent	-	-	-	-	-
Revenus Paiement des Services	-	48 002	417 855	756 975	1 157 466
Revenus Achat Crédit	-	82 615	506 745	-	-
Revenus Transfert Banque vers Mobile Money	-	-	-	-	1 445
Revenus Transfert Mobile Money vers Banque	-	4 369	1 620	210	2 360

**Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE**

**Tableau 5.38: Revenu des transactions monétaires par type selon le mois en 2019**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	Janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>562 366</b>	<b>627 997</b>	<b>770 811</b>	<b>820 717</b>	<b>911 210</b>	<b>952 325</b>	<b>1 081 910</b>	<b>1 117 415</b>	<b>1 137 892</b>	<b>1 068 394</b>	<b>983 120</b>	<b>1 267 958</b>
Revenus Dépôt d'Argent (Cash In)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus Retrait D'Argent (Cash Out)	443 043	494 562	614 616	656 937	728 969	760 462	862 576	869 809	891 025	828 084	743 112	974 201
Revenus Envoi d'Argent	67 137	79 269	103 613	112 441	127 466	131 617	149 472	151 274	152 723	140 971	133 293	159 221
Revenus Réception d'Argent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus Paiement des Services	27 165	29 596	23 030	19 707	19 385	21 537	22 897	46 496	43 408	44 428	50 759	69 446
Revenus Achat Crédit	24 712	24 396	29 256	31 313	35 114	38 662	46 767	49 835	50 736	54 911	55 956	65 089
Revenus Transfert Banque vers Mobile Money	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus Transfert Mobile Money vers Banque	309	175	297	319	277	46	198	-	-	-	-	-

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Tableau 5.39 : Revenu des transactions monétaires par type selon le mois en 2020**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	Janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>862 559</b>	<b>901 488</b>	<b>1 053 344</b>	<b>570 717</b>	<b>753 659</b>	<b>858 061</b>	<b>1 114 731</b>	<b>1 177 070</b>	<b>1 173 887</b>	<b>1 244 006</b>	<b>1 181 829</b>	<b>1 383 834</b>
Revenus Dépôt d'Argent (Cash In)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus Retrait D'Argent (Cash Out)	690 276	728 394	892 863	493 910	709 165	806 613	916 081	945 979	936 543	996 352	934 848	1 098 785
Revenus Envoi d'Argent	107 156	118 365	96 112	4 444	3 143	3 201	139 819	172 116	170 692	177 668	172 328	203 146
Revenus Réception d'Argent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus Paiement des Services	65 127	54 728	64 369	72 362	41 351	48 248	58 831	58 974	66 653	69 986	74 606	81 738
Revenus Achat Crédit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus Transfert Banque vers Mobile Money	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus Transfert Mobile Money vers Banque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	164

Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE

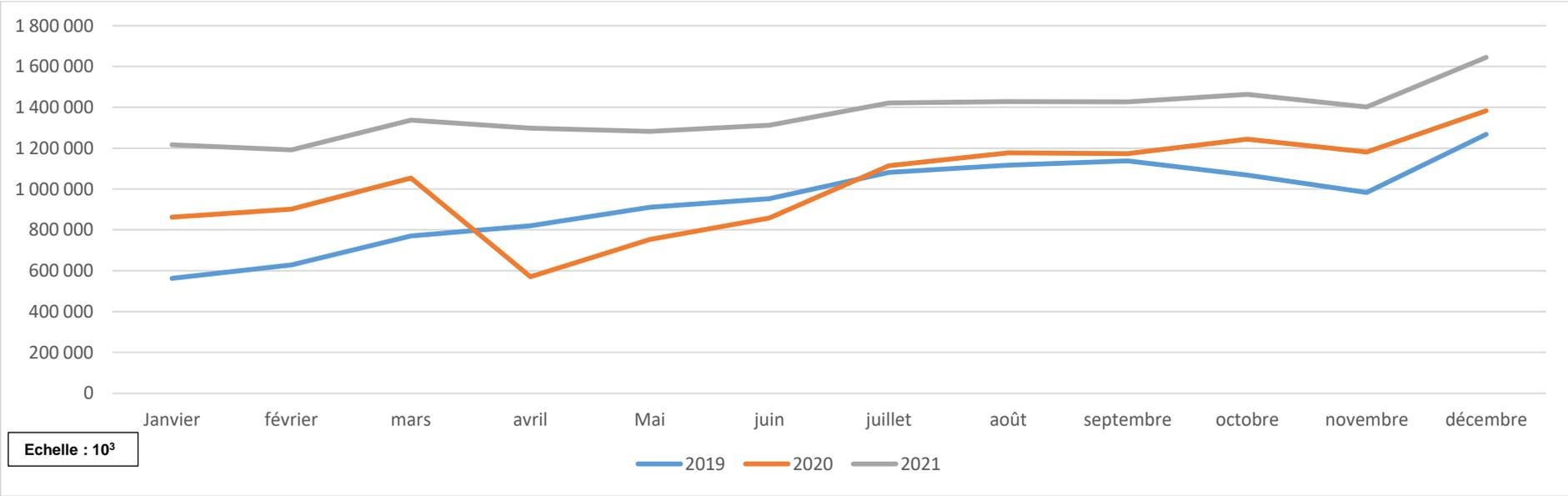
**Tableau 5.40: Revenu des transactions monétaires par type selon le mois en 2021**

Unité : 10<sup>3</sup> F CFA

	Janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>Total</b>	<b>1 217 060</b>	<b>1 191 333</b>	<b>1 337 563</b>	<b>1 297 550</b>	<b>1 282 651</b>	<b>1 311 863</b>	<b>1 420 850</b>	<b>1 427 900</b>	<b>1 426 191</b>	<b>1 463 945</b>	<b>1 401 939</b>	<b>1 644 921</b>
Revenus Dépôt d'Argent (Cash In)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus Retrait D'Argent (Cash Out)	952 300	943 402	1 040 332	1 005 728	1 012 034	1 036 629	1 083 364	1 083 963	1 071 738	1 096 231	1 056 890	1 248 168
Revenus Envoi d'Argent	190 777	172 622	202 888	202 616	210 867	215 923	243 496	229 771	246 690	229 119	228 504	258 445
Revenus Réception d'Argent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus Paiement des Services	73 693	75 095	94 064	89 050	59 509	59 085	93 840	113 990	107 626	138 424	115 620	137 469
Revenus Achat Crédit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus Transfert Banque vers Mobile Money	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	771	673
Revenus Transfert Mobile Money vers Banque	290	214	279	157	241	226	151	175	138	171	155	164

Source : AIRTEL, MTN et ARPCE

**Graphique5.3 : Revenu mensuel des transactions monétaires au cours des années 2019, 2020et 2021**



### 5.11.5 ARPU des transactions monétaires

**Tableau 5.41: ARPU des transactions monétaires de 2017 à 2021**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
ARPU	-	2 056	7 696	5 739	6 200
Revenus Dépôt d'Argent (Cash In)	-	-	-	-	-
Revenus Retrait D'Argent (Cash Out)	-	1 665	6 050	4 758	4 770
Revenus Envoi d'Argent	-	209	1 024	621	992
Revenus Réception d'Argent	-	-	-	-	-
Revenus Paiement des Services	-	65	281	359	436
Revenus Achat Crédit	-	11	339	-	-
Revenus Transfert Banque vers Mobile Money	-	-	-	-	-
Revenus Transfert Mobile Money vers Banque	-	6	1	-	1

**Sources : AIRTEL, MTN et ARPCE**

**Tableau 5.42: ARPU des transactions monétaires par type selon le mois en 2019**

	Janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>ARPU</b>	605	615	647	650	676	648	669	688	655	607	552	683
Dépôt d'Argent (Cash In)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retrait D'Argent (Cash Out)	476	484	516	520	541	517	533	536	513	471	418	525
Envoi d'Argent	72	78	87	89	95	90	92	93	88	80	75	86
Réception d'Argent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paiement des Services	29	29	19	16	14	15	14	29	25	25	29	37
Achat Crédit	27	24	25	25	26	26	29	31	29	31	31	35
Transfert Banque vers Mobile Money	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transfert Mobile Money vers Banque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*Source : AIRTEL, MTN et ARPCE*

**Tableau 5.43: ARPU des transactions monétaires par type selon le mois en 2020**

	Janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>ARPU</b>	474	484	544	320	389	408	507	520	507	526	498	562
Dépôt d'Argent (Cash In)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retrait D'Argent (Cash Out)	379	391	461	277	366	384	416	418	404	421	394	446
Envoi d'Argent	59	64	50	2	2	2	64	76	74	75	73	82
Réception d'Argent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paiement des Services	36	29	33	41	21	23	27	26	29	30	31	33
Achat Crédit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transfert Banque vers Mobile Money	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transfert Mobile Money vers Banque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*Source : AIRTEL, MTN et ARPCE*

**Tableau 5.44: ARPU des transactions monétaires par type selon le mois en 2021**

	Janvier	février	mars	avril	Mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
<b>ARPU</b>	496	481	528	506	467	480	523	527	527	527	521	600
Dépôt d'Argent (Cash In)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retrait D'Argent (Cash Out)	388	381	411	392	368	380	399	400	396	407	392	455
Envoi d'Argent	78	70	80	79	77	79	90	85	91	85	85	94
Réception d'Argent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paiement des Services	30	30	37	35	22	22	35	42	40	51	43	50
Achat Crédit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transfert Banque vers Mobile Money	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transfert Mobile Money vers Banque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Source : AIRTEL, MTN et ARPCE**

## 5.12 Poste

**Tableau 5.45 : Nombre de bureaux de poste fermés ou ouverts acceptant ou pas des transactions financières de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
	<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>111</b>	<b>111</b>	<b>111</b>	<b>111</b>
Acceptant les transactions financières	Ouvert	33	34	28	28	28
	Fermé	68	69	75	75	75
N'acceptant pas les transactions financières	Ouvert	8	8	8	8	8
	Fermé	-	-	-	-	-

Source : SOPECO

**Tableau 5.46: Nombre de bureaux de poste fonctionnels ayant un accès internet par zone de 2017 à 2021**

		2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
	<b>Dont accès internet</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Zone nord</b>	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
	<b>Dont accès internet</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Zone sud</b>	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
	<b>Dont accès internet</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Zone centre</b>	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
	<b>Dont accès internet</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Source : SOPECO

**Tableau 5.47: Nombre de bureaux de poste fonctionnels de la zone sud ayant un accès Internet par département de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Kouilou	-	-	-	-	-
Pointe Noire	-	-	-	-	-
Niari	-	-	-	-	-
Lékoumou	1	1	1	1	1
Bouenza	2	2	2	2	2

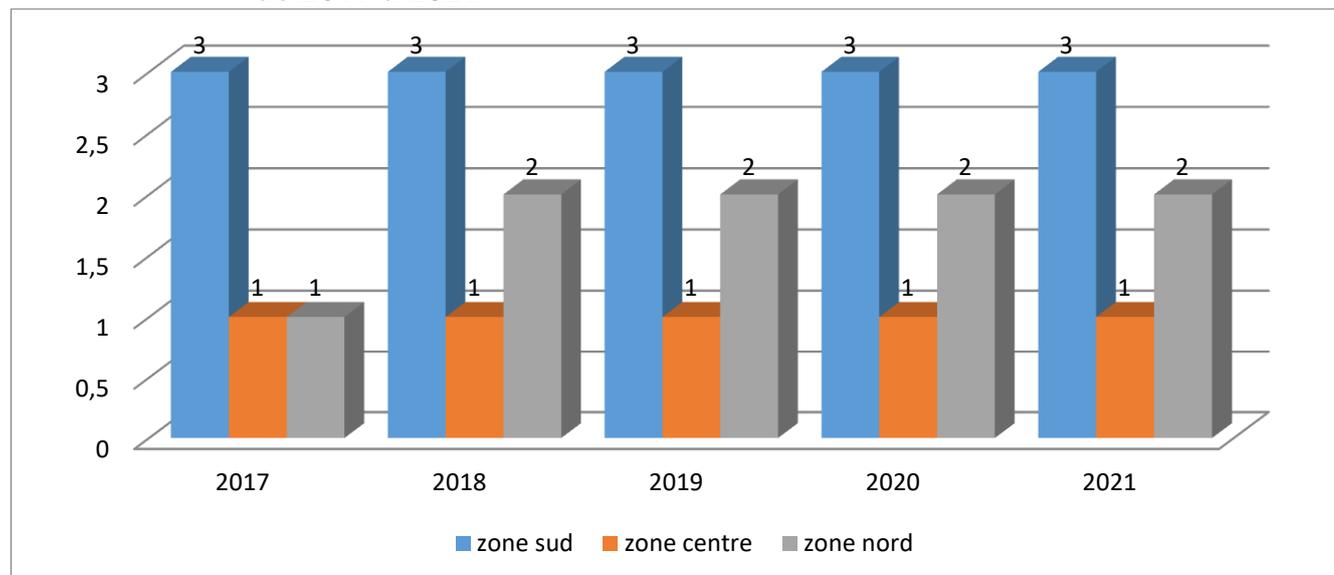
Source : SOPECO

**Tableau 5.48: Nombre de bureaux de poste fonctionnels de la zone centre ayant un accès Internet par département de 2017 à 2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total</b>	1	1	1	1	1
Likouala	-	-	-	--	-
Brazzaville	1	1	1	1	1
Pool	-	-	-	-	-

Source : SOPECO

**Graphique 5.4: Bureaux de poste de l'opérateur public ayant accès Internet par zone de 2017 à 2021**



La République du Congo, depuis 2009, a engagé plusieurs réformes dans le secteur des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique, en se dotant d'un cadre juridique et institutionnel. De même, une stratégie nationale de développement de l'économie numérique (SNDEN) « Congo digital 2025 », suivant le décret n° 2019-150 du 17 juin 2019, censée favoriser un accès équitable aux infrastructures et services numériques, a été élaborée.

Le numérique a permis d'innover dans plusieurs domaines d'activités économiques et sociales ; le mobile facilite les transactions bancaires et le paiement des factures, l'Internet permet de disposer en temps réel des produits dernier cri, le dédouanement des marchandises ou le paiement des impôts, les titres de transport aérien électroniques, les réservations ou achats en ligne.

Désormais, le citoyen lambda peut bénéficier de certains privilèges de la transformation digitale.

De nos jours, la République du Congo est caractérisée par un niveau élevé d'utilisation de la téléphonie mobile, dont le taux de pénétration est de 104% et celui de l'Internet mobile est de 55%, selon le rapport du premier trimestre 2022 de l'ARPC.

La téléphonie mobile a réussi à capter une cible négligée ou ignorée par la téléphonie fixe qui souffre d'une mauvaise qualité de service et de l'obsolescence des infrastructures.

Il faut noter que, dans le cadre de l'exécution des missions qui lui sont assignées, le Ministère des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique a mis en œuvre plusieurs réformes, tant sur le plan juridique qu'institutionnel, notamment :

- La loi sur la protection des données à caractère personnel, loi n°29-2019 du 10 octobre 2019 ;
- La loi sur la cybercriminalité, loi n°27-2009 du 5 juin 2020 ;
- La loi sur startups, loi n°71-2022 du 16 Aout 2022 ;
- sur la protection des données à caractère personnel
- La mutation de la Direction Générale du Développement de l'Economie Numérique (DGDEN) en Agence de Développement de l'Economie Numérique (ADEN), par la loi n° 69-2022 du 16 août 2022 ;
- La mise en œuvre et l'opérationnalisation du Projet d'Accélération de la Transition Numérique (PATN) ;
- L'opérationnalisation du Fonds Universel Postal ;
- L'opérationnalisation du Hub Postal, pour gérer l'interface entre les centres communautaires ;
- L'opérationnalisation du Fonds pour l'Accès et le Services Universel des Communications Electroniques (FASUCE), pour la réduction des zones blanches ;
- L'opérationnalisation du Hub Digital et du timbre numérique ;

- L'opérationnalisation du Centre Africain pour la Recherche en Intelligence Artificielle (CARIA);
- La vulgarisation des textes sur la 5G en République du Congo ;
- La libéralisation de la fibre optique au Congo, suivant la Loi des Finances 2022.

Ce corpus juridique et institutionnel va permettre de rendre plus attractif le secteur de l'économie numérique au Congo, ceci afin de suivre et évaluer les politiques et programmes du Ministère, en matière des postes, des télécommunications et de l'économie numérique, à travers certains indicateurs de suivi et évaluation édictés par l'Union Internationale des Télécommunications (UIT), dont notre pays est membre.